

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kole

62-600 Koło

ul. Stary Rynek 15

tel. (0-63) 272-13-79

e-mail: mops@kolo.pl

RADA MIEJSKA
w KOLE
Wpłynęło, dn. **29. 04. 2020**
Kwikiej

SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI
MIEJSKIEGO OŚRODKA POMOCY SPO-
ŁECZNEJ W KOLE ZA ROK 2019
ORAZ
OCENA ZASOBÓW POMOCY
SPOŁECZNEJ W ROKU 2019

Kwiecień 2020

SPIS TREŚCI

CZĘŚĆ A- SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI MIEJSKIEGO OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ W KOLE ZA ROK 2019

I. Wprowadzenie

II. Działalność MOPS w Kole

1. Cele i zadania Jednostki
2. Struktura organizacyjna i zasoby ludzkie Ośrodka
3. Beneficjenci Ośrodka- charakterystyka i dane liczbowe

III. Formy udzielanych świadczeń

1. Świadczenia pieniężne
 - 1.1. Zasiłek okresowy
 - 1.2. Zasiłek celowy i specjalny zasiłek celowy
 - 1.3. Zasiłek stały
 - 1.4. Składki na ubezpieczenia zdrowotne
 - 1.5. Wynagrodzenie za sprawowanie opieki
2. Świadczenia niepieniężne
 - 2.1. Praca socjalna
 - 2.2. Poradnictwo specjalistyczne
 - 2.3. Interwencja kryzysowa
 - 2.4. Zapewnienie posiłku
 - 2.5. Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi w miejscu zamieszkania
 - 2.6. Domy Pomocy Społecznej- ponoszenie odpłatności
 - 2.7. Asystent rodziny
3. Ośrodki Wsparcia
 - 3.1. Środowiskowy Dom Samopomocy
 - 3.2. Noclegownia
 - 3.3. Dzienny Dom Seniora
4. Zadania realizowane przez Dział Świadczeń Rodzinnych
 - 4.1 Realizacja zadań z zakresu świadczeń rodzinnych
 - 4.2 Realizacja jednorazowego świadczenia „Za życiem”
 - 4.3 Realizacja zadań z zakresu świadczeń z funduszu alimentacyjnego
 - 4.4 Realizacja zadań z zakresu dodatków mieszkaniowych
 - 4.5 Realizacja zadań z zakresu dodatków energetycznych
 - 4.6 Zadania z zakresu pomocy materialnej dla uczniów

- 4.7 Realizacja zadań z zakresu pomocy państwa w wychowaniu dzieci
- 4.8 Realizacja jednorazowego świadczenia „Dobry Start”
- 5. Zespół Interdyscyplinarny
- 6. Zbiórki żywności
- 7. Aktywność projektowo-konkursowa jednostki organizacyjnej pomocy społecznej
- 8. Decyzje potwierdzające prawo do świadczeń opieki zdrowotnej

**CZĘŚĆ B- OCENA ZASOBÓW POMOCY SPOŁECZNEJ NA ROK 2019 DLA GMINY
KOŁO**

CZĘŚĆ A- SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI MIEJSKIEGO OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ W KOLE ZA ROK 2019

I. WPROWADZENIE

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kole przedstawia roczne sprawozdanie podsumowujące działania realizowane w roku 2019. Zawiera ono szerokie spektrum zadań realizowanych przez Ośrodek na rzecz mieszkańców miasta. Zostało przygotowane na podstawie wyników pracy Jednostki i zawiera informacje istotne dla oceny działalności oraz sytuacji finansowej Ośrodka.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kole, jako jednostka organizacyjna pomocy społecznej, finansowana w formie jednostki budżetowej wchodzi w skład systemu pomocy społecznej Gminy Miejskiej Koło. Działalność ukierunkowana jest na rzecz osób zagrożonych wykluczeniem społecznym i ma na celu udzielanie im zarówno świadczeń jak i usług, które spowodują zmianę sytuacji społecznej i materialnej, poprawę warunków bytowych mieszkańców, usuwanie nierówności społecznych, a także podnoszenie kultury życia.

Ośrodek w roku 2019 wykonywał zadania własne oraz zadania zlecone przez administrację rządową. Pomoc świadczeniobiorcom udzielana była w formie pieniężnej, rzeczowej i usługach. Świadczenia te miały charakter stały, okresowy lub jednorazowy. Praca socjalna z klientami nastawiona była na ich usamodzielnienie życiowe oraz integrację ze środowiskiem. Kontynuowano pracę opartą o aktywne formy tj. kontrakty socjalne. Wspierano rodzinę przyznając asystenta rodziny, a osobom wymagającym wsparcia w codziennych czynnościach przyznawano usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania lub Ośrodkach Wsparcia oraz Domach Pomocy Społecznej. Udzielano pomocy dzieciom pozbawionym opieki rodzicielskiej oraz osobom będącym w kryzysie.

Wszystkie działania podejmowane w 2019 roku zgodne były z ustawami i przepisami prawa. MOPS udzielał pomocy na podstawie decyzji administracyjnych, w oparciu o rodzinny wywiad środowiskowy, z wyłączeniem pomocy w formie m. in. pracy socjalnej i poradnictwa.

Ośrodek w codziennej pracy boryka się z licznymi przeszkodami, które blokują możliwości zaspokojenia podstawowych potrzeb ludzkich. Problemy społeczne charakteryzują się występowaniem na masową skalę skrajnie trudnych sytuacji w życiu jednostek i rodzin. Są to głównie ubożenie ludności, bezrobocie, problemy patologii społecznej, kwestie mieszkaniowe, ochrona zdrowia, starzenie się społeczeństwa.

Usługi i świadczenia pomocy społecznej cechują się regularnością udzielania pomocy przez pełnoetatowych, wyspecjalizowanych w tym zakresie specjalistów. Formy działania pomocy społecznej są zorganizowane. Jako instytucja zatrudnia ona wyspecjalizowany personel, który ma obowiązek realizować jej cele i zadania w jasno określonych strukturach organizacyjnych.

Instytucja świadczy tzw. usługi bezpośrednie, przeznaczone dla konkretnych jednostek i rodzin. Poprzedzone jest to procesem rozpoznawania potrzeb, zdiagnozowaniem sytuacji potrzebujących osób i opracowaniem adekwatnego i optymalnego planu pomocy.

Pomoc społeczna zajmuje ważne miejsce w systemie zabezpieczenia społecznego, a jej rola ciągle wzrasta, gdyż zakres przedmiotowy i podmiotowy udzielanych świadczeń ulega systematycznemu rozszerzaniu. Coraz więcej osób i rodzin korzysta bowiem ze wsparcia w ramach tego systemu, a katalog spraw regulowanych przez przepisy prawa pomocy społecznej jest obszerny.

Pomoc społeczna jest jedną z wielu instytucji, które tworzą rzeczywistość społeczną. Posiada ona jednak wiele cech specyficznych tylko dla niej. Natomiast głównymi elementami, które określają jej miejsce oraz rolę wśród innych podsystemów społecznych są cele i zadania.

II. DZIAŁALNOŚĆ MOPS W KOLE

1. Cele i zadania Jednostki

Celem działalności Ośrodka jest umożliwienie osobom i rodzinom przezwyciężanie trudnych sytuacji życiowych, których nie są one w stanie samodzielnie pokonać wykorzystując własne możliwości, zaspokajanie niezbędnych potrzeb życiowych osób i rodzin oraz umożliwianie im bytowania w warunkach odpowiadających godności człowieka, zapobieganie powstawaniu sytuacji powodujących konieczność korzystania z pomocy społecznej oraz marginalizacji osób i rodzin, a więc profilaktyka, która należy do najtrudniejszych zadań pomocy społecznej i wymaga pełnego profesjonalizmu pracowników oraz współpracy z innymi podmiotami. Celem działalności jest również mobilizowanie do aktywnego, samodzielnego działania i rozwiązywania trudnych sytuacji życiowych, dążenie do poprawy jakości życia mieszkańców miasta i osób przebywających na jego terenie, dbałość o zapewnienie prawidłowego rozwoju i funkcjonowania rodziny, budowanie właściwych relacji między jej członkami, właściwe pełnienie przez nich ról społecznych, wspieranie jej dążeń do usamodzielnienia, przeciwdziałanie demoralizacji, patologiom i wykluczeniu społecznemu. Ośrodek współpracuje w tym zakresie na zasadzie partnerstwa z organizacjami administracji samorządowej, rządowej i organizacjami społecznymi, kościołami, związkami wyznaniowymi oraz osobami prawnymi i fizycznymi.

Pomoc społeczna powinna w miarę możliwości doprowadzić do życiowego usamodzielnienia osób i rodzin oraz ich integracji ze środowiskiem.

Potrzeby osób i rodzin korzystających z pomocy społecznej powinny zostać uwzględnione, jeżeli odpowiadają powyższemu celowi, a także możliwościom pomocy społecznej. Natomiast rodzaj, forma i wielkość świadczenia powinny być odpowiednie do okoliczności uzasadniających udzielenie pomocy.

Ustawa o pomocy społecznej precyzyjnie określa zadania realizowane przez Ośrodek. Są to w szczególności: tworzenie warunków organizacyjnych funkcjonowania pomocy społecznej w Kole, zaspokajanie niezbędnych potrzeb życiowych osób i rodzin poprzez świadczenie usług oraz przyznawanie i wypłacanie świadczeń przewidzianych ustawą, praca socjalna rozumiana jako działalność zawodowa skierowana na pomoc osobom i rodzinom we wzmocnieniu lub odzyskaniu zdolności do funkcjonowania w społeczeństwie oraz tworzenie warunków sprzyjających temu celowi, prowadzenie i rozwój niezbędnej infrastruktury socjalnej, analiza i ocena zjawisk rodzących zapotrzebowanie na świadczenia z pomocy społecznej, realizacja zadań wynikających z rozeznaczonych potrzeb społecznych, rozwijanie nowych form pomocy społecznej i samopomocy w ramach zidentyfikowanych potrzeb. Jako podstawowe zadania możemy wymienić również: pobudzanie społecznej aktywności w zaspokajaniu niezbędnych potrzeb życiowych osób i rodzin, współpracę z organizacjami społecznymi, instytucjami czy stowarzyszeniami oraz z osobami fizycznymi i prawnymi w zakresie realizacji zadań pomocy społecznej, udzielanie informacji o prawach i uprawnieniach oraz organizowanie specjalistycznego poradnictwa prawnego, pedagogicznego i psychologicznego.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kole działa głównie na podstawie ustawy o pomocy społecznej z dnia 12 marca 2004 roku (Dz. U. z 2019 r. poz. 1507 ze zm.) oraz w oparciu o inne obowiązujące w tej dziedzinie przepisy (ustawy, rządowe programy pomocy społecznej i programy osłonowe mające na celu ochronę poziomu życia mieszkańców gminy). Są to w szczególności ustawy: o świadczeniach rodzinnych, o świadczeniach wychowawczych, o pomocy osobom uprawnionym do alimentów, o dodatkach mieszkaniowych, o systemie oświaty, o świadczeniach zdrowotnych finansowanych ze środków publicznych, o powszechnym ubezpieczeniu społecznym, o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie, o kombatantach oraz niektórych osobach będących ofiarami represji wojennych i okresu powojennego, o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych, o ochronie zdrowia psychicznego.

Wypełniając swoje zadania Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej kieruje się zasadami równości, pomocniczości, solidarności społecznej oraz subsydiarności mając na względzie interes społeczny i interes obywateli.

Niezbędne jest również indywidualne podejście do każdej osoby i rodziny ubiegającej się o przyznanie świadczenia z pomocy społecznej. Podejście takie pozwala na skuteczniejsze zaspokojenie występujących potrzeb, jak również na trwałe wyprowadzenie z systemu pomocy społecznej.

2. Struktura organizacyjna i zasoby ludzkie Ośrodka

Struktura określa wewnętrzną organizację i zakres działania poszczególnych komórek. Ośrodkiem kieruje Dyrektor, który ponosi odpowiedzialność za całokształt jego działalności oraz reprezentuje Ośrodek na zewnątrz. Poszczególnymi komórkami organizacyjnymi natomiast kierują kierownicy.

Szczegółową organizację i zakres działania komórek organizacyjnych oraz zakres zadań, uprawnień i obowiązków pracowników w nich zatrudnionych określa Regulamin Organizacyjny Ośrodka.

W strukturze organizacyjnej Ośrodka wyodrębnia się następujące komórki organizacyjne i samodzielne stanowiska pracy:

Dział Pomocy Środowiskowej, mieszczący się w siedzibie Ośrodka przy ul. Stary Rynek 15. W Dziale tym w roku 2019 zatrudnionych było 8 pracowników socjalnych oraz 2 asystentów rodziny. Pracownicy ci zajmują się bezpośrednio udzielaniem wsparcia osobom zgłaszającym się do Ośrodka. W ich zakresie leży działalność w środowiskach społecznych, gdzie znajdują się jednostki wymagające pomocy w usamodzielnieniu, odzyskaniu lub umocnieniu zdolności do funkcjonowania w społeczeństwie. Swoje czynności opierają na diagnozie społecznej oraz profesjonalnej pracy socjalnej. Pracownicy socjalni organizują pomoc finansową, rzeczową a także psychiczną, czyli wspierają i wzmacniają zdolności poszczególnych osób lub całych rodzin do samodzielnego rozwiązania i pokonania własnych problemów. Do ich zadań należy również szeroko rozumiane poradnictwo, m.in. dostarczanie informacji na temat instytucji i organizacji społecznych mogących wspierać i nieść określoną pomoc.

Asystentura rodziny polega na towarzyszeniu rodzinie z dziećmi w poszukiwaniu rozwiązań trudnej sytuacji życiowej z wykorzystaniem mocnych stron członków rodziny, zasobów rodziny, pochodzenia, rodziny dalszej, społeczności lokalnej i zasobów instytucjonalnych.

Dział Świadczeń Rodzinnych, mieści się w budynku przy ul. Dąbskiej 40. Pracuje w nim 10 osób. Dział zajmuje się prowadzeniem postępowań i wydawaniem decyzji w sprawach

stypendiów szkolnych, dodatków mieszkaniowych, dodatków energetycznych, świadczeń rodzinnych, świadczeń wychowawczych oraz ich wypłacaniem, prowadzeniem spraw dotyczących nienależnie pobranych świadczeń rodzinnych, obsługą funduszu alimentacyjnego (ustalaniem uprawnień wnioskodawców do tych świadczeń, wydawaniem decyzji i wypłacaniem tych świadczeń, bieżącą weryfikacją uprawnień świadczeniobiorców do pobierania świadczeń z funduszu alimentacyjnego, wszczynaniem lub wznawianiem postępowań w celu weryfikacji aktualnych uprawnień do pobierania świadczeń w przypadku zmian stanu faktycznego, współpracą z innymi organami właściwymi, komornikami i instytucjami w zakresie realizacji świadczeń z funduszu alimentacyjnego, prowadzeniem ewidencji dłużników alimentacyjnych z uwzględnieniem wysokości zadłużenia).

Dział Administracyjno – Kadrowy oraz Dział - Finansowy mieszczą się przy ul. Stary Rynek 15. W działach łącznie zatrudnionych jest 10 osób zajmujących się obsługą finansową, kadrową oraz techniczną Ośrodka (m. in. utrzymanie zasobów MOPS w stanie sprawności technicznej). Dział zajmuje się również obsługą systemu informatycznego POMOST w zakresie przygotowywania decyzji administracyjnych w sprawie świadczeń z pomocy społecznej oraz sporządzaniem list wypłat zasiłków realizowanych w kasie Ośrodka i na rachunki bankowe klientów. Ponadto prowadzona jest wszelka dokumentacja związana z pomocą instytucjonalną - domy pomocy społecznej oraz pomocą, którą stanowią: dożywianie dzieci w przedszkolach i szkołach, dożywianie w stołówce MOPS. Do zadań Działu należy również sprawozdawczość w zakresie udzielonych świadczeń z pomocy społecznej w układzie kwartalnym, półrocznym i rocznym

Dział Usług Opiekuńczych, mieszczący się przy ul. Stary Rynek 15. Zakres zadań tego Działu to organizowanie i świadczenie usług opiekuńczych oraz specjalistycznych usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania osoby chorej, na podstawie decyzji administracyjnej wydanej przez upoważnionego pracownika MOPS, w wymiarze godzinowym ustalonym indywidualnie dla każdego podopiecznego przy uwzględnieniu szeregu czynników takich jak: sytuacja zdrowotna, rodzinna, warunki mieszkaniowe itp. Usługi opiekuńcze obejmują pomoc w zaspokajaniu codziennych potrzeb życiowych, opiekę higieniczną, zaleconą przez lekarza pielęgnację oraz w miarę możliwości zapewnienie kontaktów z otoczeniem. Specjalistyczne usługi opiekuńcze są to usługi dostosowane do szczególnych potrzeb wynikających z rodzaju schorzenia lub niepełnosprawności, świadczone przez osoby ze specjalistycznym przygotowaniem zawodowym. W dziale tym pracują 23 osoby zatrudnione w charakterze opiekunek domowych.

Środowiskowy Dom Samopomocy - Ośrodek Wsparcia świadczący środowiskową formę pomocy służącej utrzymaniu osoby w jej naturalnym środowisku i zapobiegającej instytucjonalizacji. W ŚDS zatrudnionych jest 7 osób świadczących pomoc dla 25 uczestników Domu.

Noclegownia- mieści się w budynku przy ul. Sosnowej 1. Placówka świadczy usługi zabezpieczające schronienie dla osób tego pozbawionych. Pracuje w niej 5 osób. Praca odbywa się w systemie całodobowym. Terenem działalności Noclegowni jest miasto Koło, chociaż pomoc udzielana jest także osobom bezdomnym spoza terenu miasta. W Noclegowni oprócz schronienia świadczona jest również pomoc doraźna w sytuacjach kryzysowych osobom, które chcą się wykąpać, wyprać odzież czy przyrzadzić posiłek, zwłaszcza w okresie zimowym.

Stołówka przy ul. Dąbskiej 40, przygotowuje posiłki dla osób korzystających z tej formy pomocy, pracują tam 2 osoby.

Z uwagi na charakter świadczonych usług Ośrodek współpracuje na podstawie umowy zlecenia z prawnikiem, informatykiem, specjalistą BHP, lekarzem psychiatrą i psychologiem.

W 2019 roku pracownicy Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kole uczestniczyli w licznych szkoleniach, konferencjach, naradach organizowanych w odpowiedzi na zmieniający się stan prawny oraz ewolucję zadań stawianych przed służbami pomocy społecznej. Szkolenia miały na celu zwiększenie poziomu specjalistycznej wiedzy pracowników, rozwój umiejętności niezbędnych do prawidłowego wykonywania zadań, a także profesjonalizm i fachowość w funkcjonowaniu Ośrodka. Stałe podnoszenie jakości świadczonych usług oraz doskonalenie stosowanych metod i form pracy socjalnej, jest odpowiedzią na zapotrzebowanie mieszkańców miasta.

Dzienny Dom „Senior+” - mieści się w budynku przy ul. Powstańców Wielkopolskich, od dnia 01.02.2019r. przeszedł w struktury organizacyjne Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kole. Funkcjonowanie Domu współfinansowane jest w ramach Programu Wieloletniego „Senior+” na lata 2015-2020 Ministerstwa Pracy i Polityki Społecznej.

3. Beneficjenci Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej - charakterystyka i dane liczbowe

Pracownicy Ośrodka spotykają się w swojej pracy zawodowej z szerokim spektrum klientów znajdujących się w trudnych sytuacjach życiowych. Do typowych sytuacji należy zetknięcie się z problemami bezrobocia, niepełnosprawności, dysfunkcjonalności rodzin, bezdomności, czy też po prostu z biedą. Skuteczne udzielanie pomocy wymaga niewątpliwie pogłębionej świadomości na temat tego komu, dlaczego i w jaki sposób pomagamy. Jednocześnie w dzisiejszych realiach spotykamy się z współwystępowaniem wielu problemów w jednym środowisku.

Wymiarami w sposób kluczowy różnicującymi odbiorców świadczeń są zasoby klientów (płeć, sytuacja zawodowa, lokalowa, ekonomiczna, prawna, poziom wykształcenia, stan zdrowia, uzależnienia, sfera rodzinna i psychiczna, funkcjonowanie społeczne) i ich motywacja do zmiany.

System pomocy społecznej w 2019 r. objął ogólnie wsparciem **422** rodzin, a w nich **817** osób. Ustawa o pomocy społecznej nakłada na gminę obowiązek udzielania pomocy osobom i rodzinom znajdującym się w trudnej sytuacji życiowej. Pomocy społecznej udziela się w szczególności z powodu: ubóstwa, sieroctwa, bezdomności, bezrobocia, niepełnosprawności, długotrwałej lub ciężkiej choroby, przemocy w rodzinie, potrzeby ochrony ofiar handlu ludźmi, potrzeby ochrony macierzyństwa lub wielodzietności, bezradności w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego, zwłaszcza w rodzinach niepełnych lub wielodzietnych, braku umiejętności w przystosowaniu do życia młodzieży opuszczającej całodobowe placówki opiekuńczo-wychowawcze, trudności w integracji cudzoziemców, którzy uzyskali w Rzeczypospolitej Polskiej status uchodźcy lub ochronę uzupełniającą, trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego, alkoholizmu lub narkomanii, zdarzenia losowego i sytuacji kryzysowej oraz klęski żywiołowej lub ekologicznej.

Liczbę rodzin i osób, które skorzystały z pomocy społecznej w latach 2010 – 2019 przedstawia następująca tabela.

Tabela nr 1: Liczba beneficjentów pomocy społecznej w latach 2010– 2019 (zadania własne)

	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Liczba rodzin	673	673	631	681	641	618	566	504	436	422
Liczba osób w rodzinach	1623	1607	1540	1634	1551	1470	1295	1036	895	817

Analizując powyższe dane należy stwierdzić, iż z roku na rok liczba rodzin korzystających z pomocy społecznej maleje. Tak, jak w latach ubiegłych dominującym powodem przyznawania świadczeń z pomocy społecznej pozostały: bezrobocie, ubóstwo, długotrwała lub ciężka choroba. Sytuacja ta jest spowodowana lokalnym rynkiem pracy i ma znaczący wpływ na strukturę osób korzystających z pomocy MOPS w Kole. Udzielana pomoc w 2019r. z podziałem na powody przyznania przedstawia tabela nr 2. Przedstawione szczegółowe dane, dotyczące liczby osób i rodzin w poszczególnych grupach mogły współwystępować ze sobą i z tego względu liczby osób i rodzin nie sumują się.

Tabela nr 2: Powody przyznawania pomocy

Powód trudnej sytuacji życiowej	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach
UBÓSTWO	177	308
SIEROCTWO	0	0
BEZDOMNOŚĆ	29	29
POTRZEBA OCHRONY MACIERZYŃSTWA	39	184
w tym:		
WIELODZIETNOŚĆ	32	168
BEZROBOCIE	179	436
NIEPEŁNOSPRAWNOŚĆ	158	292
DŁUGOTRWAŁA LUB CIĘŻKA CHOROBA	208	342
BEZRADNOŚĆ W SPRAWACH OPIEK - WYCHOWAWCZYCH I PROWADZENIA GOSPODARSTWA DOMOWEGO - OGÓŁEM	47	161
W TYM:		
RODZINY NIEPEŁNE	30	99
RODZINY WIELODZIETNE	7	43
PRZEMOC W RODZINIE	3	8
ALKOHOLIZM	49	85
NARKOMANIA	5	6
TRUDNOŚCI W PRZYSTOSOWANIU DO ŻYCIA PO OPUSZCZENIU ZAKŁADU KARNEGO	7	9
ZDARZENIE LOSOWE	1	8
SYTUACJA KRYZYSOWA	5	12
KŁĘSKA ŻYWIŁOWA	0	0

Podział liczby rodzin i osób z uwzględnieniem zadań własnych i zadań zleconych przedstawia tabela nr 3

Tabela nr 3: Rzeczywista liczba rodzin i osób objętych pomocą społeczną(wł. i zlec.)

Wyszczególnienie	Liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenie	Liczba rodzin	Liczba osób
Świadczenia przyznane w ramach zadań zleconych i zadań własnych (bez względu na ich rodzaj, formę, liczbę oraz źródło finansowania)	563	422	817
Świadczenia przyznane w ramach zadań zleconych bez względu na ich rodzaj, formę i liczbę	11	10	20
Świadczenia przyznane w ramach zadań własnych bez względu na ich rodzaj, formę i liczbę	556	412	797
Pomoc udzielona w postaci pracy socjalnej - ogółem	x	390	767
w tym: włącznie w postaci pracy socjalnej	x	89	163

Analizując przedstawione powyżej dane zwraca uwagę niski udział liczby osób korzystających z form pomocy oferowanych w ramach zadań zleconych z zakresu administracji rządowej. Wynika to ze zmian, jakie wniosły w ostatnich latach kolejne nowelizacje ustawy o pomocy społecznej, w wyniku których większość zadań została przekazana gminie do realizacji, jako zadania własne o charakterze obowiązkowym bądź fakultatywnym. Natomiast w katalogu zadań zleconych z zakresu administracji rządowej realizowanych przez gminę aktualnie mieści się tylko jeden rodzaj pomocy. Grupa osób umieszczona w tabeli, jako beneficjenci pomocy w ramach zadań zleconych, to osoby objęte wsparciem w formie specjalistycznych usług opiekuńczych, świadczonych w miejscu zamieszkania dla osób z zaburzeniami psychicznymi.

Tabela nr 4: Typy rodzin objętych pomocą społeczną

Typ rodziny		Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach
RODZINY OGÓLEM (wiersze 2+3+4+5+6+7)	1	511	979
o liczbie osób	2	306	306
1			
2	3	87	174
3	4	42	126
4	5	37	148
5	6	23	115
6 i więcej	7	16	110
w tym (z wiersza 1):	8	118	473
rodziny z dziećmi ogółem (wiersze 9+10+11+12+13+14+15)			
o liczbie dzieci	9	41	112
1			
2	10	40	155
3	11	25	124
4	12	7	40
5	13	2	16
6	14	2	17
7 i więcej	15	1	9
RODZINY NIEPEŁNE OGÓLEM (wiersze 17+18+19+20)	16	43	146
o liczbie dzieci			
1	17	16	32
2	18	13	44
3	19	9	40
4 i więcej	20	5	30
RODZINY EMERYTÓW I RENCISTÓW OGÓLEM (wiersze 22+23+24+25)	21	147	223
o liczbie osób	22	102	102
1			

Typ rodziny		Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach
2	23	28	56
3	24	11	33
4 i więcej	25	6	32

III. FORMY UDZIELANYCH ŚWIADCZEŃ

Pomocy społecznej na zasadach określonych w Ustawie o pomocy społecznej udziela się osobom i rodzinom, w szczególności z powodu: ubóstwa, sieroctwa, bezdomności, bezrobocia, niepełnosprawności, długotrwałej lub ciężkiej choroby, przemocy w rodzinie, potrzeby ochrony macierzyństwa lub wielodzietności, bezradności w sprawach opiekuńczo- wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego, zwłaszcza w rodzinach niepełnych, alkoholizmu i narkomanii, trudności w przystosowaniu do życia po opuszczeniu Zakładu Karnego, klęski żywiołowej lub ekologicznej, braku umiejętności w przygotowaniu do życia młodzieży opuszczającej placówki opiekuńczo- wychowawcze, zdarzenia losowego lub sytuacji kryzysowej, klęski żywiołowej lub ekologicznej.

Najogólniej ujmując, pomoc społeczna udzielana jest ze względu na trudne sytuacje życiowe. Przedstawione powody udzielenia pomocy społecznej nie są określone w kolejności pierwszeństwa ich uwzględniania. Jednak podstawą i jedną z najstarszych przyczyn udzielania pomocy jest ubóstwo. Jest to pojęcie względne, niemożliwe do jednoznacznego zdefiniowania. To, co dla jednych jest ubóstwem, dla drugich może uchodzić za dostatek. Wyznacznikiem ubóstwa w pomocy społecznej jest dochód osoby lub rodziny, który jest jednym z kryteriów przyznawania wielu świadczeń. Ubóstwo często jest związane z innymi okolicznościami wywołującymi trudne sytuacje życiowe. Do najbardziej znaczących należy dziś niewątpliwie bezrobocie i bezdomność. Zjawiska te są powodem marginalizacji ludzi i jednocześnie źródłem ubóstwa.

Pozostałe okoliczności przyznawania świadczeń można podzielić na kilka kategorii. Pomoc społeczna jest udzielana ze względu na:

- stan zdrowia – z powodu niepełnosprawności, długotrwałej lub ciężkiej choroby,
- potrzebę ochrony dziecka i rodziny – z powodu sieroctwa, przemocy w rodzinie, konieczności ochrony macierzyństwa lub wielodzietności, bezradność w sprawach opiekuńczo – wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego (zwłaszcza w rodzinach niepełnych lub wielodzietnych),

- trudności w przystosowaniu i integracji,
- uzależnienia – z powodu alkoholizmu i narkomanii,
- sytuacje nagłe i nieprzewidziane – zdarzenia losowe.

Wskazane okoliczności udzielenia pomocy nie stanowią zamkniętego katalogu, wskazują jak duży jest zakres oddziaływania pomocy społecznej i jak wiele jest źródeł ludzkich nieszczęść.

Świadczenia z pomocy społecznej przyznawane są w formie decyzji administracyjnych zgodnie z kodeksem postępowania administracyjnego. Przyznanie świadczenia z pomocy społecznej musi być poprzedzone przeprowadzeniem rodzinnego wywiadu środowiskowego w miejscu zamieszkania lub w miejscu pobytu klienta. Pracownik socjalny w trakcie wywiadu z rodziną dokonuje analizy i oceny sytuacji życiowej, osobistej, rodzinnej, dochodowej i majątkowej, analizy potrzeb oraz formułuje wnioski stanowiące podstawę planowania pomocy, które mogą mieć wpływ na rodzaj i zakres przyznawanej pomocy.

Osoby i rodziny korzystające z pomocy społecznej są zobowiązane do współdziałania z pracownikiem socjalnym w rozwiązywaniu ich trudnej sytuacji życiowej. Brak współdziałania z pracownikiem socjalnym, nieuzasadniona odmowa podjęcia pracy przez osobę bezrobotną, marnotrawstwo zasobów własnych lub przyznanych świadczeń mogą być podstawą do odmowy przyznania, ograniczenia lub wstrzymania świadczeń z pomocy społecznej.

Prawo do świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej przysługuje: osobie samotnie gospodarującej, której dochód nie przekracza kwoty **701,00 zł** i osobie w rodzinie, w której dochód na osobę nie przekracza kwoty **528,00 zł**, przy jednoczesnym wystąpieniu, co najmniej jednego z wcześniej przedstawionych problemów społecznych.

Istotą pomocy społecznej jest udzielenie świadczeń osobom i rodzinom, które tego faktycznie potrzebują. Świadczenie oznacza wszystkie środki pieniężne i niepieniężne, dobra materialne i usługi, które służą zaspokojeniu indywidualnych potrzeb jednostek i rodzin. Odbiorcą świadczeń jest zawsze jednostka lub gospodarstwo domowe, ale gromadzenie i wydatkowanie środków na ten cel ma wymiar publiczny, odbywa się z udziałem instytucji państwa lub pod ich nadzorem.

Każdy rodzaj świadczenia ma ustawowo określone przesłanki będące podstawą ich przyznania. Świadczenia z pomocy społecznej można podzielić na świadczenia pieniężne, usługowe i w naturze. Wszystkie te rodzaje zaliczyć można do pomocy środowiskowej, ponieważ są udzielane w miejscu zamieszkania.

1. Świadczenia pieniężne

W 2019 r. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej realizował następujące świadczenia pieniężne:

1. 1. Zasiłek okresowy

Przyznany może być osobom i rodzinom, których posiadane zasoby pieniężne nie wystarczają na zaspokojenie podstawowych potrzeb życiowych w szczególności ze względu na:

- a. długotrwałą chorobę
- b. niepełnosprawność
- c. bezrobocie
- d. możliwość utrzymania lub nabycia uprawnień do świadczeń z innych systemów zabezpieczenia społecznego (np. oczekiwanie na wypłatę lub przyznanie renty z ZUS).

Z zasiłku okresowego mogą skorzystać:

- osoby samotnie gospodarujące, których dochód jest niższy od kryterium dochodowego osoby samotnie gospodarującej,
- rodziny, których dochód jest niższy od kryterium dochodowego dla rodziny.

Wysokość zasiłku okresowego dla osoby samotnie gospodarującej uzależniona jest od dochodu. Zasiłek wypłacany jest do wysokości różnicy pomiędzy kryterium dochodowym osoby samotnie gospodarującej określonym w ustawie o pomocy społecznej tj. 701 zł, a faktycznie posiadanym dochodem osoby. Kwota zasiłku nie może być niższa niż 50% różnicy między kryterium dochodowym osoby samotnie gospodarującej tj. 701 zł a dochodem tej osoby, z tym, że kwota nie może być wyższa niż 418 zł miesięcznie.

Wysokość zasiłku okresowego dla osoby w rodzinie uzależniona jest od dochodu. Zasiłek wypłacany jest do wysokości różnicy pomiędzy kryterium dochodowym ustalonym dla rodziny zgodnie z ustawą o pomocy społecznej tj. 528 zł na osobę w rodzinie, a faktycznie posiadanym dochodem rodziny. Kwota zasiłku nie może być niższa niż 50% różnicy między kryterium dochodowym rodziny a jej dochodem.

Zasiłek okresowy nie może być niższy niż 20 zł.

Świadczenie w formie zasiłku okresowego jest realizowane w ramach zadań własnych dotowanych z budżetu państwa.

Okres na jaki przyznawany jest zasiłek okresowy uzależniony jest od indywidualnej sytuacji osoby czy rodziny. Określa go ośrodek pomocy społecznej na podstawie okoliczności sprawy.

W 2019 roku przyznano decyzją zasiłki okresowe na kwotę 135 759,00 zł, co dokładnie obrazuje tabela nr 5.

Tabela nr 5. Zasiłki okresowe w latach 2016– 2019 (kwoty w zaokrągleniu do 1 zł.)

Formy pomocy	Liczba świadczeń				Kwota świadczeń				Liczba rodzin			
	2016	2017	2018	2019	2016	2017	2018	2019	2016	2017	2018	2019
Zasiłki okresowe ogółem:	1182	926	562	350	390622,00	319488,00	197318,00	135759,00	238	167	122	78
w tym:												
przyznane z powodu:												
- bezrobocia:	1149	867	508	320	383787,00	298735,00	176892,00	125682,00	227	156	114	72
- długotrwałej choroby:	2	7	24	9	40,00	1951,00	7446,00	2610,00	1	4	9	3
-niepełnosprawności:	12	16	13	12	2783,00	7213,00	8699,00	3442,00	6	8	2	3
- innego niż wymienione powyżej	19	16	17	9	4012,00	11589,00	4281,00	4025,00	13	12	8	5

Jak wynika z powyższych informacji, zasiłki okresowe wypłacane są szczególnie osobom bezrobotnym. Zauważa się z każdym rokiem znaczny spadek liczby osób korzystających z tego świadczenia.

1.2. Zasiłek celowy i specjalny zasiłek celowy

W celu zaspokojenia niezbędnej potrzeby bytowej może zostać przyznany zasiłek celowy, w szczególności na pokrycie części lub całości kosztów zakupu żywności, leków i leczenia, opału, odzieży, niezbędnych przedmiotów użytku domowego, drobnych remontów i napraw w mieszkaniu, a także kosztów pogrzebu. Zasiłek celowy może być również przyznany osobie lub rodzinie, która poniosła straty w wyniku zdarzenia losowego lub klęski żywiołowej, ekologicznej. Przysługuje: osobie samotnie gospodarującej, której dochód jest niższy od kryterium dochodowego osoby samotnie gospodarującej, tj. 701 zł oraz rodzinie, której dochód jest niższy od kryterium dochodowego rodziny, tj. 528 zł na osobę w rodzinie.

W szczególnie uzasadnionych przypadkach osobie albo rodzinie o dochodach przekraczających kryterium dochodowe może być przyznany **specjalny zasiłek celowy** w wysokości nieprzekraczającej odpowiednio kryterium dochodowego osoby samotnie gospodarującej lub rodziny, który nie podlega zwrotowi.

Tabela nr 6: Zasiłki celowe w latach 2016– 2019 (kwoty świadczeń w zaokrągleniu do 1 zł.)

	2016	2017	2018	2019
Liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenie	397	320	275	225
Liczba rodzin	375	307	264	220
Liczba osób w rodzinach	871	666	584	442
Kwota świadczeń	241 995,00	215 085,00	212 205,00	133 411,00
W tym: zasiłki specjalne	56	66	65	53
Liczba rodzin				
Liczba osób w rodzinach	121	153	146	97
Kwota świadczeń	19 968,00	31 333,00	31 431,00	29 488,00

W ubiegłym roku przyznawano najczęściej zasiłki celowe na zaspokojenie podstawowych potrzeb życiowych, tj. zakup żywności, zakup opału, leków, pokrycie kosztów zużycia energii elektrycznej, wody.

1. 3. Zasiłek stały

Zasiłek stały przysługuje:

- pełnoletniej osobie samotnie gospodarującej, całkowicie niezdolnej do pracy z powodu wieku lub niepełnosprawności, jeżeli jej dochód jest niższy od kryterium dochodowego osoby samotnie gospodarującej,
- pełnoletniej osobie pozostającej w rodzinie, całkowicie niezdolnej do pracy z powodu wieku lub niepełnosprawności, jeżeli jej dochód, jak również dochód na osobę w rodzinie są niższe od kryterium dochodowego na osobę w rodzinie.

Zasiłek stały ustala się w wysokości:

- w przypadku osoby samotnie gospodarującej - różnicy między kryterium dochodowym osoby samotnie gospodarującej a dochodem tej osoby, z tym że kwota zasiłku nie może być wyższa niż 645 zł miesięcznie,
- w przypadku osoby w rodzinie - różnicy między kryterium dochodowym na osobę w rodzinie a dochodem na osobę w rodzinie.

Kwota zasiłku stałego nie może być niższa niż 30 zł miesięcznie.

Zasiłki stałe są zadaniem własnym gminy, na które ośrodek pomocy społecznej otrzymuje dotację w wysokości 100%.

Tabela nr 7: Zasiłki stałe przyznane w latach 2013-2019 (kwoty w zaokrągleniu do 1 zł.)

Lata	Liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenie	Liczba świadczeń	Kwota świadczeń	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach
2013	88	903	374 113,00	87	136
2014	91	897	361 482,00	90	135
2015	89	859	370 449,00	86	123
2016	91	894	432 675,00	89	126
2017	85	858	424 943,00	85	112
2018	82	807	412 839,00	81	105
2019	75	777	424 494,00	73	87

1.4. Składki na ubezpieczenia zdrowotne

Ośrodek Pomocy Społecznej opłaca składkę na ubezpieczenie zdrowotne na zasadach określonych w przepisach o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych. Obowiązkowi ubezpieczenia zdrowotnego podlegają osoby pobierające zasiłek stały z pomocy społecznej, niepodlegające obowiązkowi ubezpieczenia zdrowotnego z innego tytułu. Składka na ubezpieczenie zdrowotne jest opłacana w wysokości 9,00% podstawy wymiaru, którą stanowi wysokość zasiłku stałego.

W 2019 roku Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kole opłacił składki na ubezpieczenie zdrowotne 72 świadczeniobiorcom wydatkując na ten cel 37 735,00 zł.

1.5. Wynagrodzenie za sprawowanie opieki

Świadczenie przyznane opiekunowi prawnemu z tytułu sprawowania opieki jest wynagrodzeniem przyznawanym przez sąd, a wypłatą zajmuje się ośrodek pomocy społecznej. Może ono mieć charakter okresowy lub jednorazowy. Wynagrodzenie za sprawowanie opieki wypłaca się w wysokości ustalonej przez sąd. Obliczone w stosunku miesięcznym nie może przekroczyć 1/10 przeciętnego miesięcznego wynagrodzenia w sektorze przedsiębiorstw, bez wypłat nagród z zysku, ogłoszonego przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego za okres poprzedzający dzień przyznania wynagrodzenia. Przyznanie tego świadczenia następuje na wniosek osoby

zainteresowanej, nie wymaga się przeprowadzenia wywiadu środowiskowego i wydania decyzji administracyjnej.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w 2019 roku wypłacał takie świadczenia 9 opiekunom osób całkowicie ubezwłasnowolnionych. Łącznie w roku 2019 zrealizowano 116 świadczeń na łączną kwotę 20 094,00 zł. Środki na realizację tego świadczenia pochodziły z budżetu państwa.

2. Świadczenia niepieniężne

2.1. Praca socjalna

Przysługuje wszystkim osobom i rodzinom **bez względu na posiadany dochód**. To działalność zawodowa mająca na celu pomoc osobom i rodzinom we wzmacnianiu lub odzyskiwaniu zdolności do funkcjonowania w społeczeństwie poprzez pełnienie odpowiednich ról społecznych oraz tworzenie warunków sprzyjających temu celowi oraz rozwinięcia lub wzmocnienia aktywności i samodzielności życiowej. Praca socjalna prowadzona jest w oparciu o dokonanie diagnozy sytuacji klienta przez pracownika socjalnego, opracowanie planu pomocy i wsparcia w zależności od indywidualnej sytuacji oraz posiadanego potencjału osoby lub rodziny.

Pomoc w ramach pracy socjalnej obejmuje w szczególności:

- a) udzielanie informacji, wskazówek i pomocy w zakresie rozwiązywania spraw życiowych
- b) poradnictwo dotyczące udzielania pomocy przez właściwe instytucje państwowe, samorządowe i organizacje pozarządowe
- c) pobudzanie społecznej aktywności i inspirowanie do działań samopomocowych w zaspokajaniu niezbędnych potrzeb życiowych osób, rodzin, środowisk społecznych.

W 2019 r. pomocą w formie pracy socjalnej objętych zostało 767 osób w 390 rodzinach. Praca socjalna jest świadczona na rzecz poprawy funkcjonowania osób i rodzin w ich środowisku społecznym. Prowadzona jest:

- z osobami i rodzinami w celu rozwinięcia lub wzmocnienia ich aktywności i samodzielności życiowej,
- ze społecznością lokalną w celu zapewnienia współpracy i koordynacji działań instytucji i organizacji istotnych dla zaspokajania potrzeb członków społeczności.

W ramach tej pracy współpracowano z Miejskim Ośrodkiem Profilaktyki i Pomocy Rodzinie, Zespołem Kuratorskiej Służby Sądowej, Sądem Rejonowym (głównie Wydziałem Rodzinnym i Nieletnich), Policją, Strażą Miejską, placówkami oświatowymi, placówkami opieki zdrowotnej i leczenia uzależnień, Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie, Powiatowym Urzędem Pracy. Praca socjalna może być prowadzona w oparciu o kontrakt socjalny, a więc umowę dwustronną zawieraną w formie pisemnej przez pracowników socjalnych z osobami korzystającymi z

pomocy społecznej. Celem kontraktu jest ustalenie najbardziej skutecznej drogi wyjścia rodziny z trudnej sytuacji, w jakiej się znalazła, poprzez określenie zobowiązań i uprawnień obu stron. Zawarcie kontraktu socjalnego motywuje klienta do aktywnego uczestnictwa w rozwiązywaniu i poprawie własnej trudnej sytuacji życiowej, a pracownikowi socjalnemu daje możliwość oceny efektów pracy, skuteczności kontraktu i korygowania określonych celów.

2.2. Poradnictwo specjalistyczne

Obejmuje w szczególności poradnictwo prawne (udzielanie informacji z zakresu prawa rodzinnego i opiekuńczego, zabezpieczenia społecznego i ochrony praw lokatorów), psychologiczne (realizowane przez procesy diagnozowania, profilaktyki i terapii) oraz rodzinne (obejmuje problemy funkcjonowania rodzin, opieki nad osobą niepełnosprawną, a także terapię rodzinną). Poradnictwo jest świadczone osobom i rodzinom, które mają trudności lub wykazują potrzebę wsparcia w rozwiązywaniu swoich problemów życiowych, bez względu na posiadany dochód. Realizacją tego typu wsparcia zajmują się głównie pracownicy tutaj. Ośrodka przy współpracy m.in. z pedagogami szkolnymi, terapeutami oraz Miejskim Ośrodkiem Profilaktyki i Pomocy Rodzinie. W 2019r. prowadzona była działalność konsultacyjno - doradcza w zakresie:

- przekazywania informacji o istniejących możliwościach uzyskania pomocy lub wsparcia,
- wspierania rodzin w prawidłowym realizowaniu funkcji opiekuńczo-wychowawczej,
- wsparcia psychologicznego w sytuacjach kryzysowych,
- udzielania porad z zakresu prawa,
- poradnictwa i pomocy osobom doznającym przemocy w rodzinie oraz uzależnionym.

2.3. Interwencja kryzysowa

Przysługuje osobom i rodzinom bez względu na posiadany dochód. Interwencja kryzysowa stanowi zespół działań podejmowanych na rzecz osób i rodzin będących w stanie kryzysu. Celem interwencji kryzysowej jest przywrócenie równowagi psychicznej i umiejętności samodzielnego radzenia sobie, a dzięki temu zapobieganie przejściu reakcji kryzysowej w stan chronicznej niewydolności psychospołecznej. W ramach tej formy pomocy udziela się w szczególności poradnictwa specjalistycznego oraz schronienia dostępnego przez całą dobę.

2.4. Zapewnienie posiłku

Istotnym elementem w realizacji zadań Gminy jest wyżywienie dzieci i młodzieży, które realizowane jest w szkołach podstawowych, szkołach średnich i przedszkolach łącznie w 12 punktach żywieniowych.

Część środków tj. 60% na wyżywienie Gmina otrzymuje z budżetu państwa w ramach Programu Rządowego „Posiłek w szkole i w domu”. w związku z Uchwałą Nr 140 Rady Ministrów z dnia 15 października 2018 r. w sprawie ustanowienia wieloletniego rządowego programu "Posiłek w szkole i w domu" na lata 2019-2023 (Monitor Polski z dnia 19 października 2018 r. poz. 1007). Na tej podstawie Ośrodek realizuje pomoc poprzez przyznawanie pomocy w formie wyżywienia dzieci i młodzieży w szkołach oraz poprzez przyznawanie pomocy finansowej w formie zasiłków celowych z przeznaczeniem na zakup posiłku lub żywności. Pomoc taka jest przyznawana osobom lub rodzinom, jeżeli dochód osoby samotnie gospodarującej lub dochód na osobę w rodzinie nie przekracza 150% kryterium dochodowego.

Tabela nr 8: Program rządowy „Posiłek w szkole i w domu”

Formy pomocy	Liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenie	Liczba świadczeń	Kwota świadczeń	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach
Zasiłki celowe:	56	84	14 970,00	56	124

Tabela nr 9: Informacja o dożywianiu uczniów w szkołach

Wyszczególnienie	Ogółem
Liczba uczniów	162
Koszt dożywiania	62 933,00
Liczba posiłków	14 470
Średni koszt posiłku dzieci	4,19 zł

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej udziela również pomocy w formie posiłków osobom dorosłym. Przygotowaniem posiłków zajmuje się Stołówka MOPS przy ul. Dąbskiej.

Tabela nr 10: Dożywianie osób dorosłych w stołówce Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kole

	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Liczba osób	129	124	107	99	83	61
Koszt dożywiania	38 671,00	33 136,00	41 564,00	33 662,00	29 171,00	23 932
Liczba świadczeń	18383	17353	14 098	13 417	12 749	9 258

Pomoc w formie gorącego posiłku osobom tego pozbawionym jest jedną z ważniejszych form zabezpieczenia społecznego. Liczba osób dorosłych korzystających z tej formy pomocy w roku 2019 zmalała.

2.5. Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi w miejscu zamieszkania

Dział usług opiekuńczych jest jedną z komórek organizacyjnych Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej. Zgodnie z art.17 ust.1 pkt.11 ustawy o pomocy społecznej (Dz. U. z 2019 r., poz. 1507 ze zm.) do zadań własnych gminy o charakterze obowiązkowym należy organizowanie i świadczenie usług opiekuńczych, w tym specjalistycznych, w miejscu zamieszkania, z wyłączeniem specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi. Uchwała Nr XLVIII/459/17 z dnia 29 listopada 2017 roku Rady Miejskiej w Kole określa zasady przyznawania i odpłatności za usługi opiekuńcze oraz szczegółowe warunki częściowego lub całkowitego zwolnienia od opłat i trybu ich pobierania.

Ośrodek świadczy taką formę pomocy na terenie miasta poprzez opiekunki domowe zatrudnione na umowę o pracę. W 2019 roku Ośrodek przystąpił do programu „Opieka 75+” w celu skorzystania z dofinansowania ze środków budżetu państwa i wsparcia finansowego gminy w zakresie świadczenia usług opiekuńczych. W 2019 roku wsparcie finansowe wyniosło 25.524,00zł. W roku 2019 Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kole objął tą formą pomocy 108 osób w tym w ciągu całego roku objęto usługami opiekuńczymi 22 nowe osoby. Są to świadczenia skierowane do osób samotnych, które z powodu wieku, choroby lub innych przyczyn wymagają pomocy innych osób, a są jej pozbawieni. Mogą być również przyznane osobie, która wymaga pomocy innych osób a rodzina nie może takiej pomocy zapewnić. Usługi opiekuńcze obejmują pomoc w zaspakajaniu codziennych potrzeb, opiekę higieniczną, zaleconą przez lekarza

pielęgnację oraz w miarę możliwości zapewnienie kontaktów z otoczeniem. Wniosek o udzielenie pomocy może zostać złożony osobiście przez osobę zainteresowaną, listownie, telefonicznie lub przez inne osoby i instytucje w imieniu osoby zainteresowanej. Pomoc przyznawana jest na podstawie wywiadu środowiskowego, w którym pracownik socjalny dokonuje analizy całości sytuacji rodzinnej, zdrowotnej, mieszkaniowej i dochodowej osoby zainteresowanej.

Celem usług opiekuńczych świadczonych dla osób starszych w miejscu zamieszkania jest umożliwienie tym osobom jak najdłuższego funkcjonowania w swoim dotychczasowym środowisku.

Procedura przyznawania i ustalania odpłatności za usługi opiekuńcze obejmuje:

1. Przyjęcie zgłoszenia dotyczącego udzielenia pomocy(pisemny wniosek o przyznanie usług) lub telefoniczne zgłoszenie potrzeby udzielenia pomocy.
2. Przeprowadzenie rodzinnego wywiadu środowiskowego .

Pracownik socjalny przeprowadzający wywiad rodzinny z osobą kompletuje w szczególności następujące dokumenty:

- zaświadczenie lekarskie wydane przez lekarza podstawowej opieki zdrowotnej stwierdzające, iż osoba ubiegająca się o przyznanie usług opiekuńczych wymaga pomocy innych osób,
- kserokopie orzeczenia o niepełnosprawności (jeżeli jest),
- oryginały zaświadczeń potwierdzających wysokość dochodu osoby/rodziny wspólnie gospodarującej z miesiąca poprzedzającego miesiąc złożenia wniosku o pomoc(lub potwierdzone kserokopie),
- dowód osobisty lub inny dokument potwierdzający tożsamość (do wglądu).

Po zgromadzeniu wszystkich wymaganych dokumentów pracownik socjalny wnioskuje o przyznanie tej formy pomocy, bądź jej odmowę.

Ośrodek pomocy społecznej wydaje decyzję administracyjną przyznającą pomoc w formie usług opiekuńczych, która zawiera w szczególności:

- czasookres świadczonej pomocy
- wymiar usług (ilość godzin)
- zasady odpłatności

Zakres usług dostosowywany jest do indywidualnych potrzeb każdej osoby.

Przy ustalaniu zakresu usług uwzględnia się:

- konieczność zaspokojenia niezbędnych potrzeb,

- inne uzasadnione potrzeby osoby, odpowiadające celom i mieszczące się w możliwościach pomocy społecznej,
- sytuację rodzinno - bytową (w tym warunki mieszkaniowe),
- rodzaj schorzenia i sprawność fizyczną,
- możliwości wykorzystania uprawnień i zasobów osoby starszej i jej otoczenia.

Katalog usług opiekuńczych obejmuje usługi o charakterze opiekuńczo-pielęgnacyjnym oraz gospodarczym.

W zakresie usług opiekuńczo-pielęgnacyjnych opiekunka wykonuje:

- a/ toaletę podopiecznego (mycie ciała, mycie głowy, pomoc przy kąpielach),
- b/ pomoc przy ubieraniu się, zmiana bielizny osobistej i pościelowej,
- c/ prześcielenie łóżka,
- d/ pomoc przy załatwianiu potrzeb fizjologicznych,
- e/ wykonywanie czynności pielęgnacyjnych zleconych przez lekarza (pielęgnacja miejsc zmienionych chorobowo- smarowanie, podawanie leków, mierzenie temperatury, oklepywanie),
- f/ zgłaszanie wizyt lekarskich, badań laboratoryjnych, realizacja recept,
- g/ przygotowywanie posiłków lub produktów na pozostałą część dnia, z uwzględnieniem zalecanej diety,
- h) pomoc w spożywaniu posiłków lub karmienie,
- i/ załatwianie w razie potrzeby spraw urzędowych, uiszczanie opłat,
- j/ pomoc w organizowaniu czasu wolnego oraz w kontaktach z najbliższym otoczeniem i środowiskiem,

Usługi o charakterze gospodarczym obejmują między innymi:

- a/ przynoszenie opału i palenie w piecu,
- b/ utrzymywanie w czystości pomieszczenia zajmowanego przez osobę objętą usługami, wynoszenie śmieci, odkurzanie,
- c/ pranie bielizny pościelowej i odzieży w pralce,
- d/ dokonywanie zakupów artykułów spożywczych i innych niezbędnych w gospodarstwie domowym.

Usługi opiekuńcze są realizowane przez 5 dni w tygodniu, od poniedziałku do piątku, w godzinach: 7.00 – 15.00 lub 7.30 – 15.30. Opłaty za usługi opiekuńcze wnosi się do 15 każdego miesiąca następującego po miesiącu wykonania usługi przelewem na konto MOPS w Kole.

Karta pracy osoby świadczącej usługi jest dokumentem stanowiącym ewidencję czasu pracy, podpisywanym przez osobę objętą usługami lub osobę upoważnioną, np. członka rodziny.

MOPS w Kole zapewnia organizację usług w sposób adekwatny do zapotrzebowania poprzez

realizację konkretnych czynności opiekuńczych. W przypadku braku możliwości świadczenia usług przez osobę dotychczas ją wykonującą /urlopy, zwolnienia chorobowe pracowników/ organizuje się zastępstwa .

Osoba realizująca usługi opiekuńcze zobowiązana jest do :

- świadczenia usług sumiennie i starannie, w wymiarze i zakresie określonym przez ośrodek pomocy społecznej,
- zachowania tajemnicy służbowej w zakresie informacji uzyskanych na temat osoby objętej usługami,
- dbałości o dobro osoby, w tym o jej bezpieczeństwo oraz mienie,
- przestrzeganie zasad współżycia społecznego w kontaktach z osobą,
- przestrzegania przepisów oraz zasad bezpieczeństwa i higieny pracy,
- rzetelnego i terminowego rozliczania się z pieniędzy otrzymanych od osoby objętej usługami,
- szanowania woli osoby w zakresie sposobu wykonywania czynności usługowych,
- współpracy z pracownikiem socjalnym i pielęgniarką środowiskową w wykonywaniu pracy,
- przestrzegania drogi służbowej przy załatwianiu wszelkich spraw.

Pracownik informuje o braku możliwości stawienia się do pracy i świadczenia usług, braku możliwości wejścia do mieszkania osoby objętej usługami, konieczności czasowego zawieszenia usług ze względu na sytuację osoby objętej usługami (np. pobyt w szpitalu, wyjazd), wszelkich niepokojących sygnałów.

W Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Kole organizowane i świadczone są również specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi. Są to usługi dostosowane do szczególnych potrzeb osób wymagających pomocy w formie specjalistycznych usług, wynikających z rodzaju ich schorzenia lub niepełnosprawności, świadczone przez osoby ze specjalistycznym przygotowaniem zawodowym. MOPS w Kole realizuje to zadanie poprzez opiekunki zatrudnione na umowę o pracę we własnym zakresie oraz poprzez zlecenie wykonania zadania w ramach zakupu usług wykonawcom posiadającym uprawnienia do wykonywania działalności. Jest to zadanie zlecone z zakresu administracji rządowej. Zakres specjalistycznych usług obejmuje m.in.:

- a/ uczenie i rozwijanie umiejętności niezbędnych do samodzielnego życia, w tym zwłaszcza:
 - kształtowanie umiejętności zaspokajania podstawowych potrzeb życiowych w tym umiejętności społecznego funkcjonowania, motywowanie do aktywności, prowadzenie treningów samoobsługi i umiejętności społecznych, wspieranie w formie asystowania w codziennych czynnościach życiowych (utrzymywanie kontaktów z rodziną, organizowanie i spędzanie wolnego czasu, korzystanie z usług różnych instytucji, dbałość o higienę i wygląd, pomoc w

gospodarowaniu pieniędzmi.

b/ pielęgnację jako wspieranie procesu leczenia, w tym:

- pomoc w dostępie do świadczeń zdrowotnych,
- uzgadnianie i pilnowanie terminów wizyt lekarskich, badań,
- pomoc w wykupywaniu lub zamawianiu leków,
- pilnowanie przyjmowania leków oraz obserwowanie ewentualnych skutków ubocznych ich stosowania,
- pomoc w dotarciu do placówek zdrowia,

c/ interwencje i pomoc w życiu w rodzinie, w tym:

- pomoc w radzeniu sobie w sytuacjach kryzysowych, wsparcie , rozmowy,
- kształtowanie pozytywnych relacji z osobami bliskimi,

d/ pomoc w załatwianiu spraw urzędowych:

- w wypełnianiu dokumentów urzędowych,
- w uzyskaniu świadczeń socjalnych.

Tą formą pomocy w roku 2019 objętych było 11 osób, w tym 3 osoby skorzystały z usług specjalisty pedagoga, z którym Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kole podpisał umowę o świadczenie usług.

2.6. Domy Pomocy Społecznej- ponoszenie odpłatności

Ustawa o pomocy społecznej z dnia 12 marca 2004 r. reguluje zasady skierowania, umieszczenia w domach pomocy społecznej jak i finansowania pobytu osób wymagających całodobowej opieki.

Art.17 ust.1 pkt. 16 stanowi, iż do zadań własnych gminy o charakterze obowiązkowym należy kierowanie do domu pomocy społecznej i ponoszenie odpłatności za pobyt mieszkańca gminy.

Właściwą miejscowo do wydania decyzji o skierowaniu do domu pomocy społecznej jest gmina miejsca zamieszkania osoby ubiegającej się o to skierowanie. Miejsce zamieszkania ustala się na podstawie art. 25 Kodeksu Cywilnego.

Ogółem w domach pomocy społecznej w 2019 roku przebywało 43 osób z terenu miasta Koła.

- 1.DPS w Kole ul. Poniatowskiego dla osób przewlekle chorych -21 osób
- 2.DPS w Kole ul. Blizna dla osób w podeszłym wieku – 8 osób
- 3.DPS Poznań dla dzieci i młodzieży niepełnosprawnej intelektualnie – 1 osoba
- 4.DPS Zagórów dla osób przewlekle chorych – 1 osoba

- 5.DPS Ślesin dla osób niepełnosprawnych intelektualnie – 1 osoba
- 6.DPS Skubarczewo dla osób psychicznie chorych – 1 osoba
- 7.DPS Skęczniew dla osób psychicznie chorych - 1 osoba
- 8.DPS Inowrocław dla osób w podeszłym wieku – 1 osoba
- 9.DPS Marszałki k. Grabowa dla osób przewlekle chorych – 1 osoba
- 10.DPS Zgierz dla osób przewlekle chorych – 1 osoba
- 11.DPS Zduny dla dzieci i młodzieży niepełnosprawnej – 1 osoba
- 12.DPS Wola Chruścińska dla osób psychicznie chorych – 3 osoby
- 13.DPS Drzewica dla osób przewlekle chorych – 1 osoba
- 14.DPS Izbica Kujawska dla dorosłych mężczyzn niepełnosprawnych – 1 osoba

Zgodnie z art.59 ustawy o pomocy społecznej z dnia 12 marca 2004 r. decyzję o skierowaniu do domu pomocy społecznej i decyzję ustalającą opłatę za pobyt w domu pomocy społecznej wydaje organ gminy, natomiast decyzję o umieszczeniu w DPS wydaje organ gminy lub starosta powiatu. Średni miesięczny koszt utrzymania mieszkańca w domu o zasięgu powiatowym ustala starosta i ogłasza w dzienniku urzędowym. Do wnoszenia opłaty za pobyt w domu pomocy społecznej, zgodnie z art.61 ustawy obowiązani są w kolejności:

- mieszkaniec domu – w wysokości nie przekraczającej 70 % jego dochodu
- małżonek, zstępni przed wstępnymi
- gmina, z której osoba została skierowana do DPS.

W przypadku, kiedy dochody mieszkańca nie wystarczają na pokrycie całej opłaty, do jej uiszczenia zobowiązani są kolejno: małżonek mieszkańca, zstępni (dzieci/wnuki), rodzice, dziadkowie – w kolejności wskazanej w ustawie i tylko w sytuacji, kiedy sytuacja finansowa osób zobowiązanych w pierwszej kolejności nie wystarcza na pokrycie pełnej opłaty za pobyt. Obowiązek wnoszenia opłaty jest uzależniony wyłącznie od dochodów i istnieje tylko wówczas, jeżeli:

- w przypadku osoby samotnie gospodarującej, dochód jest wyższy niż 300 % kryterium dochodowego osoby samotnie gospodarującej, a kwota dochodu pozostająca po wniesieniu opłaty będzie nie niższa niż 300 % tego kryterium
- w przypadku osoby w rodzinie, jeżeli posiadany dochód na osobę jest wyższy niż 300 % kryterium dochodowego na osobę w rodzinie, a kwota dochodu pozostająca po wniesieniu opłaty nie będzie niższa niż 300 % kryterium dochodowego na osobę w rodzinie. W

przypadku, gdy zobowiązany osiąga niższy dochód niż wskazany brak jest podstaw do naliczenia mu odpłatności za pobyt w DPS. Gmina wnosi opłatę, jeżeli nie można tego obowiązku nałożyć na mieszkańca placówki lub osoby mu bliskie, w wysokości różnicy między średnim kosztem utrzymania w DPS a opłatami ponoszonymi przez osoby wyżej wymienione.

W 2019 roku z tytułu umieszczenia w domach pomocy społecznej wydano z budżetu gminy kwotę 1 116 306,00 zł.

Zmiany w strukturze rodzin, starzenie się społeczeństwa sprawiają, iż coraz większa część opieki nad osobami starszymi będzie przenoszona do form instytucjonalnych. Ciągły wzrost kosztów utrzymania w domach pomocy społecznej wpływa na obciążenie budżetu Ośrodka.

2.7. Asystent rodziny

Asystent rodziny działa na podstawie ustawy z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej. Dla dobra dzieci, które potrzebują szczególnej ochrony i pomocy ze strony dorosłych, środowiska rodzinnego, atmosfery szczęścia, miłości i zrozumienia, w trosce o ich harmonijny rozwój i przyszłą samodzielność życiową, dla zapewnienia ochrony przysługujących im praw i wolności, dla dobra rodziny, która jest podstawową komórką społeczeństwa oraz naturalnym środowiskiem rozwoju, i dobra wszystkich jej członków, a w szczególności dzieci, w przekonaniu, że skuteczna pomoc dla rodziny przeżywającej trudności w opiekowaniu się i wychowywaniu dzieci oraz skuteczna ochrona dzieci i pomoc dla nich może być osiągnięta przez współpracę wszystkich osób, instytucji i organizacji pracujących z dziećmi i rodzicami.

Wsparciem asystentów rodziny w 2019 r. było objętych 23 rodzin wymagających pomocy w obszarach:

- niewystarczających umiejętności w pokonywaniu trudności opiekuńczo - wychowawczych,
- trudności z prowadzeniem gospodarstwa domowego, w tym racjonalnego gospodarowania budżetem domowym,
- trudności związanych z załatwianiem spraw urzędowych oraz wyprowadzeniem spraw zaległych związanych z poprawnym funkcjonowaniem rodziny,
- konieczności wsparcia odnośnie leczenia choroby nowotworowej,
- podjęcia leczenia choroby alkoholowej w systemie stacjonarnym i indywidualnym,
- pomocy w powrocie dzieci z pobytu u rodzin zastępczych do środowisk biologicznych,
- wsparcia podczas trwania procedury pozostania rodziną zastępczą dla dzieci z najbliższej rodziny,

- pomocy odnośnie otrzymania lokalu mieszkalnego z zasobów miasta.

Z uwagi na potrzebę wzmacniania kompetencji zawodowych, asystenci rodziny w 2019 r. uczestniczyli w szkoleniach i konferencjach.

Do zadań asystenta rodziny należy:

- opracowanie i realizacja planu pracy z rodziną we współpracy z członkami rodziny i w konsultacji z pracownikiem socjalnym;
- opracowanie, we współpracy z członkami rodziny i koordynatorem rodzinnej pieczy zastępczej, planu pracy z rodziną, który jest skoordynowany z planem pomocy dziecku umieszczonemu w pieczy zastępczej;
- udzielanie pomocy rodzinom w poprawie ich sytuacji życiowej, w tym w zdobywaniu umiejętności prawidłowego prowadzenia gospodarstwa domowego;
- udzielanie pomocy rodzinom w rozwiązywaniu problemów socjalnych;
- udzielanie pomocy rodzinom w rozwiązywaniu problemów psychologicznych;
- udzielanie pomocy rodzinom w rozwiązywaniu problemów wychowawczych z dziećmi;
- wspieranie aktywności społecznej rodzin;
- motywowanie członków rodzin do podnoszenia kwalifikacji zawodowych;
- udzielanie pomocy w poszukiwaniu, podejmowaniu i utrzymywaniu pracy zarobkowej;
- motywowanie do udziału w zajęciach grupowych dla rodziców, mających na celu kształtowanie prawidłowych wzorców rodzicielskich i umiejętności psychospołecznych;
- udzielanie wsparcia dzieciom, w szczególności poprzez udział w zajęciach psychoedukacyjnych;
- podejmowanie działań interwencyjnych i zaradczych w sytuacji zagrożenia bezpieczeństwa dzieci i rodzin;
- prowadzenie indywidualnych konsultacji wychowawczych dla rodziców i dzieci;
- prowadzenie dokumentacji dotyczącej pracy z rodziną;
- dokonywanie okresowej oceny sytuacji rodziny, nie rzadziej, niż co pół roku i przekazywanie tej oceny podmiotowi właściwemu;
- monitorowanie funkcjonowania rodziny po zakończeniu pracy z rodziną;
- sporządzanie, na wniosek sądu, opinii o rodzinie i jej członkach;
- współpraca z jednostkami administracji rządowej i samorządowej, właściwymi organizacjami pozarządowymi oraz innymi podmiotami i osobami specjalizującymi się w działaniach na rzecz dziecka i rodziny;

- współpraca z zespołem interdyscyplinarnym lub grupą roboczą, o których mowa w art. 9a ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie, lub innymi podmiotami, których pomoc przy wykonywaniu zadań uzna za niezbędną.

Asystent rodziny, w związku z wykonywaniem swoich zadań, ma prawo do:

- wglądu do dokumentów zawierających dane osobowe członków rodziny, niezbędne do prowadzenia pracy z rodziną;
- występowania do właściwych organów władzy publicznej, organizacji oraz instytucji o udzielenie informacji, w tym zawierających dane osobowe, niezbędnych do udzielenia pomocy rodzinie;
- przedstawiania właściwym organom władzy publicznej, organizacjom oraz instytucjom ocen i wniosków zmierzających do zapewnienia skutecznej ochrony praw rodzin;
- korzystania z poradnictwa, które ma na celu zachowanie i wzmocnienie jego kompetencji oraz przeciwdziałanie zjawisku wypalenia zawodowego;
- asystent rodziny, wykonując czynności w ramach swoich obowiązków, korzysta ochrony przewidzianej dla funkcjonariuszy publicznych.

W rodzinach objętych wsparciem asystenta udało się:

- nawiązać i utrzymywać poprawne relacje z rodzinami;
- zmotywować do podjęcia leczenia choroby nowotworowej, alkoholowej i utrzymywania abstynencji;
- rozpocząć i kontynuować wizyty u psychologa i psychiatry;
- rozpocząć i kontynuować wizyty u logopedy z dziećmi;
- uregulować sytuację prawną rodziny;
- asystować podczas wizyt u lekarzy specjalistów;
- doprowadzić do wyrobienia nawyku systematycznego płacenia za czynsz, media oraz regulowania zaległych zobowiązań;
- wyrobić nawyk dbania o porządek w mieszkaniu i higienę osobistą;
- doprowadzić do podjęcia i utrzymania pracy;
- zmotywować do czynnego udziału w zajęciach dla rodziców organizowanych przez MOPiPR w Kole, w celu poprawnej opieki nad dziećmi i radzenia sobie w trudnych sytuacjach wychowawczych;
- wspierać rodziny podczas zmagania się z trudnościami dnia codziennego;

- uzyskać opinię z Poradni Psychologiczno- Pedagogicznej potrzebną do kontynuowania nauki, na kolejny etap edukacyjny, w klasach integracyjnych;
- pogłębić współpracę z pedagogami oraz wychowawcami dzieci uczęszczającymi do szkół;
- kontynuować współpracę z MOPiPR oraz PCPR;
- motywować rodziny do brania czynnego udziału dzieci w wypoczynku letnim;
- utrzymywać stały kontakt z pracownikami socjalnymi, Poradnią Psychologiczno- Pedagogiczną w Kole, Sądem Okręgowym w Koninie, Sądem Rejonowym w Kole, Zespołem Kurateli Sądowej w Kole, kuratorami społecznymi, terapeutami, pedagogami szkolnymi, Policją i Dzielnicowymi.

Dzieci z rodzin objętych wsparciem miały możliwość wyjechać do Zakopanego na kolonie oraz na obóz harcerski w Lubiatowie. Z uwagi na niepozostawanie obojętnym na losy naszych dzieci jak i ich rodzin objętych wsparciem Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kole asystencji wzięli czynny udział w zorganizowaniu imprezy „Mikołaj Dzieciom”.

3. Ośrodki wsparcia

3.1. Środowiskowy Dom Samopomocy w Kole

Środowiskowy Dom Samopomocy jest komórką organizacyjną Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kole i realizuje zadanie zlecone gminie przez administrację rządową. Celem głównym działalności placówki jest zwiększanie zaradności i samodzielności życiowej, a także integracji społecznej osób, które w wyniku upośledzenia niektórych funkcji organizmu lub zdolności adaptacyjnych wymagają pomocy do życia w środowisku rodzinnym i społecznym. Siedziba ŚDS znajduje się przy ul. Stary Rynek 15, funkcjonuje w systemie wsparcia dziennego, przeznaczony jest dla osób pełnoletnich przewlekłe chorych psychicznie i upośledzonych umysłowo. Jest zatem Domem typu AB. Placówka świadczy usługi przez 5 dni w tygodniu tj. od poniedziałku do piątku w godzinach od 7.30 do 15.30, z wyjątkiem świąt i dni ustawowo wolnych od pracy.

Środowiskowy Dom Samopomocy dysponuje regulaminową liczbą 25 miejsc, dla osób z terenu Miasta Koła, które nie wymagają leczenia szpitalnego bądź opieki stacjonarnej, mają trudności w samodzielnej egzystencji, lecz przy wsparciu środowiskowym uzyskują zdolność do poprawnego funkcjonowania.

Stan osób korzystających ze specjalistycznych usług opiekuńczych ŚDS na dzień 31.12.2019r. wynosił 25, w tym 12 osób przewlekłe psychicznie chorych, 13 - osób z upośledzeniem

umysłowym. Łączna liczba osób korzystających z w/w usług, na podstawie decyzji administracyjnych MOPS w Kole w skali roku 2019 wynosiła 30. Dom w przebiegu minionego roku sprawozdawczego zapewniał uczestnikom ŚDS opiekę psychiatryczną i psychologiczną. Powyższa opieka realizowana była na podstawie zawartych umów o świadczenie usług w zakresie psychologii i psychiatrii na rzecz osób korzystających z ŚDS, pomiędzy zleceniodawcą – MOPS, a wykonawcami.

Psychiatryczna opieka obejmowała zwłaszcza konsultacje i okresowe oceny stanu psychicznego oraz psychoterapię i terapię farmakologiczną. Konsultacje lekarskie lekarza psychiatry w 2019 roku w siedzibie Ośrodka, dokonywanie ocen stanu psychicznego uczestników miały miejsce 1 raz w danym kwartale. Ponadto lekarz udzielał konsultacji lekarskich uczestnikom ŚDS w Poradni Zdrowia Psychicznego mieszczącej się przy ul. PCK w Kole, w zaistniałych potrzebach bieżących. Łącznie w skali roku 2019 miało miejsce 41 wizyt uczestników ŚDS wraz z pielęgniarką u lekarza psychiatry bądź samodzielnie.

Usługi w ramach opieki psychologicznej opierały się na diagnozie psychologicznej, wsparciu psychicznym i psychoterapii indywidualnej i grupowej dla uczestników, prowadzeniu grupowych warsztatów psychologicznych, psychoedukacji. Zajęcia z psychologiem w roku 2019 odbywały się 1 raz w tygodniu w wymiarze 3 godzin dziennie, co miesięcznie daje 12 godzin opieki psychologicznej.

W roku sprawozdawczym miało miejsce łącznie 47 spotkań z psychologiem, w tym 40 zajęć grupowych tzw. warsztatów psychologicznych. Tematy poruszane z uczestnikami w trakcie w/w spotkań to m.in.: I blok – Rozwiązywanie konfliktu podczas dialogu. Kształtowanie umiejętności aktywnego słuchania, II blok- Kształtowanie rozumienia własnych emocji, III blok – Rozwijanie sieci wsparcia w rodzinie, wśród przyjaciół, IV blok – Od samoakceptacji do akceptacji innych, rozwijanie poczucia własnej godności, V blok – Kształtowanie umiejętności radzenia sobie ze stresem.

ŚDS realizował także usługi zdrowotne w zakresie opieki pielęgniarskiej, pielęgnacyjnej, w szczególności pomoc w uzgadnianiu i planowaniu terminów wizyt u lekarza, pomoc w realizacji recept, przyjmowaniu leków zaleconych przez lekarza w ramach prowadzonych treningów lekowych, pomoc w dotarciu do placówek służby zdrowia, pomoc doraźna, czynności pielęgnacyjne. Względem 8 uczestników prowadzony był systematyczny trening lekowy i szczególna kontrola w zakresie prowadzonej farmakoterapii. Pozostali uczestnicy samodzielnie przyjmowali zalecane leki. W roku 2019 uczestnicy korzystali ze specjalistycznych poradni, łącznie 25 wizyt tj. onkologiczna, urologiczna, neurologiczna, okulistyczna, stomatologiczna, diabetologiczna,

poradnia medycyny nuklearnej oraz wizyty u lekarza rodzinnego. Pielęgniarka ŚDS uczestniczyła w trakcie konsultacji w w/w poradniach.

Ośrodek zapewniał uczestnikom w ramach przyznanych usług ŚDS, jeden gorący posiłek w ciągu dnia (zupa, pieczywo), przygotowywany przez stołówkę MOPS, ul. Dąbska 40. Łączny koszt gorącego posiłku w skali roku 2019 wyniósł 9 935,05 zł. Powyższą kwotę ŚDS pokrywał z bieżących środków przeznaczonych na utrzymanie Domu. Posiłek spożywany jest na terenie placówki. Ponadto wszyscy uczestnicy mieli możliwość spożywania posiłków przygotowywanych przez uczestników w ramach prowadzonych zajęć terapeutycznych – kulinarnych, wykonywanych w pracowni gospodarstwa domowego. Na zakup artykułów/półproduktów spożywczych, przeznaczonych na ten cel, ŚDS wydatkował kwotę 5230, 18 zł.

Środowiskowy Dom Samopomocy w Kole w myśl § 20 rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 09 grudnia 2010r. w sprawie środowiskowych domów samopomocy, zapewniał uczestnikom ŚDS z zaburzeniami zachowań lub niepełnosprawnością fizyczną usługi transportowe polegające na dowożeniu na zajęcia z miejsca zamieszkania i odwożeniu po zakończonych zajęciach. Dowóz na zajęcia odbywał się w godzinach 8.30-9.00, odwóz po zajęciach do domu w godzinach od 15.00 do 15.30. Dowóz każdorazowo odbywał się wraz z wydelegowanym opiekunem grupy. Transport odbywał się samochodem służbowym typu microbus 9 -osobowy marki Volkswagen Caravella przystosowany do przewożenia osób niepełnosprawnych.

W roku 2019 z w/w usług korzystało łącznie 8 osób, dowozy na zajęcia, odwozy do miejsca zamieszkania. Za świadczone usługi transportowe uczestnicy nie ponosili odpłatności.

Odpłatność miesięczną za usługi świadczone w Domu, zgodnie z art. 51b pkt 1 ustawy o pomocy społecznej, w roku 2019 ponosiło 9 osób, w łącznej kwocie 8 752,84 zł.

U pozostałej części osób nie stwierdzono podstaw do naliczania odpłatności za pobyt w ŚDS, gdyż ich dochód nie przekroczył kwoty 300% odpowiedniego kryterium dochodowego.

Formy prowadzonej działalności.

Środowiskowy Dom Samopomocy w Kole prowadził w roku 2019 szereg zajęć terapeutycznych, treningów, w poszczególnych pracowniach Domu, z wykorzystaniem dostępnego sprzętu, pomocy terapeutycznych, tj.:

pracownia artystyczna

1. Zajęcia manualno –plastyczne:

- a) nauka wykonywania obrazów z literek, oprawa gotowych obrazów w antyramy,
- b) nauka wykonywania palm wielkanocnych z użyciem bibuły,
- c) zdobienie styropianowych jaj (sznurek, wstążki),
- d) nauka wykonywania prac przestrzennych ze sznurka jutowego,
- e) nauka wykonywania lampionów jesiennych ze słoików,
- f) nauka dekorowania kartonów, butelek szklanych techniką decupage,
- g) nauka wykonywania jesiennych kwiatów z filcu.
- h) nauka wykonywania obrazów ze sznurka na gotowych podkładach drewnianych z gwoździami,
- i) nauka wykonywania obrazów z użyciem kolorowego papieru, sznurka, ziaren kawy,
- j) nauka wykonywania ozdób bożonarodzeniowych typu choinki, szyszki z filcu.

2. Introligatorstwo:

- a) nauka oprawiania książek.

3. Krawiectwo:

- a) nauka kompleksowej obsługi maszyny do szycia, samodzielne nawlekanie nici, dobór ściągów itp.,
- b) nauka szycia lnianych toreb, zdobienie toreb, przyszywanie elementów pasmanteryjnych,
- c) nauka szycia pluszaków z tkanin wg różnorodnych wzorów, wypełnianie gotowych pluszaków kulkami styropianowymi,
- d) nauka wykonywania czapek Mikołaja - nauka szycia ręcznego, ściąg prosty,
- e) zdobienie czapek elementami pasmanteryjnymi i inne.

4. Papieroplastyka:

- a) nauka wykonywania kart świątecznych, zdobienie gotowych kart elementami dekoracyjnymi z filcu, tektury falistej i inne,
- b) nauka bezpiecznego posługiwania się nożyczkami, klejem na gorąco,
- c) nauka wykonywania aniołów z gazet,
- d) nauka prawidłowej obsługi gilotyny do cięcia papieru.

5. Zajęcia porządkowe:

- a) nauka wykonywania bieżących czynności porządkowych po zakończonej pracy, wycieranie stołów, porządkowanie materiałów, narzędzi,
- b) zmiana dekoracji w pracowniach – aranżacje wiosenne, wielkanocne, bożonarodzeniowe,
- c) nauka wykonywania generalnych porządków w pracowni, segregowanie materiałów, pomocy terapeutycznych, dydaktycznych,
- d) przegląd i konserwacja sprzętu: maszyna do szycia, gilotyna do papieru, pistolet do kleju na gorąco, lampek biurkowych.

pracownia gospodarstwa domowego

1. Zajęcia kulinarne:

- a) przypomnienie podstawowych zasad BHP obowiązujących w pracowni, nauka dbania o higienę osobistą, higienę rąk przed zajęciami, w trakcie prac kulinarnych oraz po zakończonej pracy, stosowanie fartuchów ochronnych,
- b) nauka wykonywania potraw złożonych tj. ryż na słodko, z musem jabłkowym, jogurtem oraz ryż na ostro - z warzywami na patelnię, pieczarkami, surówka z kapusty, kapusta gotowana z zasmażką, sok z kiszonej kapusty, tosty na ostro oraz na słodko, gofry, spaghetti z tuńczykiem, makaron z truskawkami, sok pomidorowy, przecier pomidorowy, placki ziemniaczane,
- c) nauka wykonywania przetworów - ogórki kiszone, przygotowywanie i mycie słoików do przetworów,
- d) samodzielne zakupy na targu – zakup ogórków i niezbędnych przypraw,
- e) nauka wykonywania potraw z grilla, obsługa grilla tradycyjnego oraz grilla elektrycznego,

- f) nauka dekorowania i estetycznego podawania potraw, ciast,
- g) nauka samodzielnego siania rzeżuchy,
- h) nauka wykonywania chruścików, oponek z serkiem twarogowym, korzystanie z przepisów kulinarnych,
- i) nauka prawidłowej obsługi sprzętu AGD, będącego na stanie pracowni (zapoznanie z instrukcją, praktyczny pokaz i omówienie), bezpieczna praca z przyborami kuchennymi typu nóż, tarka i inne,
- j) nauka właściwego mycia i konserwacji drobnych urządzeń AGD,
- k) nauka sporządzania dwutygodniowych jadłospisów i listy niezbędnych zakupów artykułów spożywczych,
- l) praktyczne dokonywanie zakupów w sklepie samoobsługowym,
- ł) prowadzenie zeszytów kulinarnych z przepisami i poradami,
- m) redagowanie gazetki ściennej pracowni.

2. Zajęcia porządkowe:

- a) nauka kompleksowej obsługi sprzętu AGD (zmywarka), nastawianie właściwego programu, układanie naczyń, sztućców w zmywarce, opróżnianie zmywarki,
- b) nauka utrzymywania czystości w pomieszczeniach pracowni, każdorazowo po zakończonej pracy (stół kuchenny, blaty kuchenne, szafki, lodówka),
- c) nauka odmrażania lodówki, mycie lodówki i jej poszczególnych elementów.

pracownia stolarska

1. Zajęcia techniczno –stolarskie:

- a) przypomnienie podstawowych zasad BHP obowiązujących w pracowni oraz przypomnienie prawidłowej obsługi elektronarzędzi, narzędzi ostrych będących na stanie pracowni,
- b) nauka i doskonalenie podstawowej obróbki drewna (piłowanie, wyrzynanie, szlifowanie),

c) nauka wykonywania drewnianych pudełek z przegródkami na biżuterię, nauka montażu zawiasów metalowych, malowanie farbą i lakierem gotowych pudełek,

d) nauka wykonywania drewnianych pomocy dydaktycznych niezbędnych do nauki sznurowania oraz wykonywanie klocków drewnianych.

e) nauka obsługi wyrzynarki włosowej oraz czyszczenia po zakończonej pracy stolarskiej.

f) wykonywanie ozdób wielkanocnych ze sklejki typu zajac

g) zdobienie gotowych prac elementami zdobniczymi,

h) nauka wykonywania podkładów drewnianych z gwoździami tj. obróbka deski, wyrzynanie, szlifowanie, wbijanie gwoździ wg wzorów,

i) nauka wykonywania zegarów z drewna, malowanie, impregnowanie gotowych podkładów, zegarów.

j) wykonywanie drewnianych desek kuchennych oraz tac,

k) malowanie orzechów, szyszek, makaronu

l) zmiana dekoracji pracowni o tematyce jesiennej,

ł) nauka wykonywania ozdób bożonarodzeniowych ze sklejki typu renifer, gwiazdy, choinki itp.

2. Zajęcia ogrodnicze:

a) pielęgnacja roślin doniczkowych na terenie placówki (podlewanie, nawożenie, przesadzanie itp.) oraz krzewów,

b) konserwacja i dbanie o narzędzia ogrodnicze,

c) przygotowania do okresu wiosenno –letniego oraz jesienno –zimowego,

d) nauka sporządzania listy niezbędnych zakupów ogrodniczych typu ziemia, nawóz, ilość sadzonek itp.,

e) nauka sadzenia sadzonek kwiatowych, nauka układania kompozycji kwiatowych,

f) dbałość o estetykę otoczenia budynku.

3. Zajęcia porządkowe:

- a) porządkowanie posesji,
- b) nauka wykonywania czynności porządkowych po każdej zakończonej pracy,
- c) nauka segregowania narzędzi, materiałów stolarskich,
- d) nauka dbania o własne stanowisko pracy,
- e) nauka dbania o powierzony sprzęt, materiały,
- f) zmiana wystroju pracowni, strojenie choinek, zdobienie pracowni girlandami, lampionami i innymi ozdobami świątecznymi.

pracownia wsparcia ogólnego

1. Zajęcia plastyczno-manualne:

- a) wykonywanie obrazów o tematyce zimowej, letniej, wielkanocnej i inne metodą wydzieranki,
- b) kolorowanie kreatywnych kolorowanek dla dorosłych,
- c) ozdabianie styropianowych elementów wielkanocnych cekinami, kolorowymi szpilkami,
- d) nauka odrysowywania na brystolu różnych kształtów jesiennych liści, kolorowanie ich,
- e) wycinanie gotowych liści, doskonalenie bezpiecznego posługiwania się nożyczkami,
- f) wykonywanie jesiennych kolorowanek z użyciem kredek, pisaków,
- g) nauka wykonywania jesiennych dekoracji z orzechów, kasztanów, szyszek w kulach szklanych,
- h) wykonywanie witraży świątecznych oraz kolorowanek zimowych i świątecznych,
- i) nauka wykonywania kotylionów.

2. Papieroplastyka:

- a) nauka wykonywania zaproszeń na bal karnawałowy, na spotkania świąteczne z rodzinami oraz kart świątecznych z życzeniami,
- b) redagowanie gazetek ściennych.

3. Zajęcia edukacyjne:

- a) ćwiczenia grafomotoryczne, nauka pisania po śladzie, ćwiczenia poprawnej pisowni, nauka składania własnoręcznego podpisu,
- b) praca z książką edukacyjną, czytanie, odrysowywanie kształtów,
- c) gry umysłowe,
- d) układanie puzzli – historyjki obrazkowe, klocków i innych pomocy dydaktycznych – edukacyjnych.

4. Zajęcia porządkowe:

- a) nauka wspólnego dbania o pracownię tj. wykonywanie bieżących porządków w szafkach pracowni, bieżąca segregacja materiałów (kredki, pisaki, farby i inne) oraz pomocy terapeutycznych, nauka dzielenia się obowiązkami,
- b) nauka utrzymania porządku na własnym stanowisku pracy,
- c) segregacja materiałów biurowych, terapeutycznych.

5. Zajęcia socjoterapeutyczne:

- a) pogadanka edukacyjna, prozdrowotna tj.:
 - „Moje postanowienia noworoczne, umiejętność dążenia do wyznaczonego celu”,
 - „Przypomnienie zasad BHP i p/pożarowych, stosowanie ich na terenie Ośrodka”,
 - „Cukrzyca - podstępna choroba cywilizacyjna XXI wieku”,
 - „Tłusty czwartek – przysłowia i powiedzenia”,
 - „Nadciśnienie tętnicze – profilaktyka, prowadzenie odpowiedniego stylu życia, prawidłowe leczenie”,
 - „Sport a nasze zdrowie – różnorodne dyscypliny sportowe”,
 - „Moje wewnętrzne i zewnętrzne przygotowania do świąt Wielkiej Nocy”,
 - „Wpływ sportu na nasze zdrowie”,

- „Moja higiena osobista w upalne dni”,
- „Bezpieczne wakacje, korzystanie ze słońca, kąpielisk”,
- „Letnie zatrucia pokarmowe – zapobieganie, właściwe postępowanie przy zatruciu”.
- „Zapobieganie hospitalizacji - reagowanie na nasilone symptomy chorobowe, proste sposoby na jesienną chandrę”,
- „Zasady prawidłowego zachowania się w lesie, poradnik grzybiarza” i inne.

7. Zajęcia z muzykoterapii czynnej grupowej:

- a) wspólne kolędowanie z użyciem tekstów kolęd, karaoke,
- b) wspólne śpiewanie piosenek, karaoke wg propozycji uczestników,
- c) zabawy rytmiczne,
- d) prezentacja wybranych pieśni, wierszy patriotycznych, wspólne śpiewanie,
- e) wspólne zabawy z rytmem, śpiewanie znanych piosenek biesiadnych oraz polskiej muzyki lat 80 i 90-tych,
- f) słuchanie muzyki rozrywkowej,
- g) zabawy taneczne.

8. Trening komunikacji interpersonalnej:

- a) zajęcia teoretyczne i praktyczne „Komunikacja interpersonalna: czym jest, co jej sprzyja, co ją utrudnia?”,
- b) „Burzliwy świat naszych emocji”,
- c) „Szacunek, życzliwość, zaufanie w naszym Ośrodku, w domu oraz społeczeństwie”,
- d) „Uwierz w siebie –budowanie poczucia własnej wartości”,
- e) „Trening umiejętności społecznych” .

9. Biblioterapia:

a) wspólne głośne czytanie książek pt.: „Nie daj się gnębić” aut. Nick Vujicic oraz „Posłuchaj”, aut. Ks. Henryka Łuczaka.

10. Filmoterapia:

a) wspólne oglądanie filmów dokumentalnych, przyrodniczych, obyczajowych, rodzinnych, edukacyjnych,

b) wspólne oglądanie filmów „Pasja”, „Niebo istnieje naprawdę”.

Pracownia organizacji czasu wolnego z kąciem czytelniczym

1. Zajęcia komputerowe:

a) nauka prawidłowej obsługi sprzętu komputerowego,

b) praca w programie Microsoft Word- pogłębianie umiejętności pisania, drukowania,

c) doskonalenie obsługi kserokopiarki, nauka samodzielnego uzupełniania papieru ksero, samodzielną wymianę tuszy,

d) przepisywanie dwutygodniowych jadłospisów na potrzeby pracowni gospodarstwa domowego oraz drobnych ogłoszeń.

e) nauka korzystania z wyszukiwarki Google,

f) nauka obsługi aparatu fotograficznego, samodzielne wykonywanie zdjęć, nagrywanie filmów, ładowanie baterii aparatu, przegrywanie zdjęć na pamięć pen –drive.

2. Zajęcia z biblioterapii:

a) czytanie wybranych fragmentów książek, opowiadań,

b) samodzielne czytanie dostępnej prasy kolorowej, prasy lokalnej, książek,

c) praca na potrzeby kroniki Domu,

d) czytanie poradnika grzybiarza, encyklopedii wiedzy o grzybach.

sala doświadczenia świata

1. Zajęcia z muzykoterapii bierniej:

- a) zajęcia relaksacyjne trening Schulza, Jacobsona,
- b) słuchanie muzyki instrumentalnej, relaksującej o lekkim zabarwieniu rytmicznym,
- c) słuchanie odgłosów ptaków,
- d) słuchanie muzyki instrumentalnej i inne.

2. Indywidualne rozmowy terapeutyczne z uczestnikami wg potrzeb.

3. Zajęcia edukacyjne:

- a) praca z książką – głośne czytanie książek, opowiadań, wierszy,
- b) praca z lustrem, poznawanie poszczególnych części ciała i twarzy – nauka nazywania, pokazywania (głowa, twarz, policzki, nos, ręce, nogi, brzuch itp.).
- c) zabawy ze światłem,
- d) poznawanie pojęć, kształtów poprzez dotyk typu: okrągły, gładki, szorstki, sypki, miękki, mokry, suchy i inne (kamień, mąka, wata, woda) i inne.

pracownia rehabilitacji ruchowej, gabinet masażu

1. Rehabilitacja ruchowa indywidualna :

- ćwiczenia bierne, czynno-bierne, czynne,
- ćwiczenia koordynacyjne, aerobowe, kształtujące prawidłową postawę,
- ćwiczenia kształtujące sylwetkę,
- ćwiczenia wspomagane,
- ćwiczenia z oporem,
- ćwiczenia rozciągające,
- ćwiczenia oddechowe,
- ćwiczenia korekcyjne, manipulacyjne rąk,
- nauka samodzielnego chodu,
- masaż leczniczy klasyczny pleców.

2.Rehabilitacja ruchowa grupowa:

- a) ćwiczenia ogólnousprawniające- gimnastyka poranna,
- b) spacerowanie do pobliskich parków miejskich, terenów zielonych,
- c) zajęcia rekreacyjno - sportowe, gry i zabawy zręcznościowe, gry zespołowe z elementami rywalizacji, udział w różnego rodzaju spartakiadach, turniejach itp.

poradnictwo psychologiczne, pracownia wsparcia ogólnego

1.psychoterapia indywidualna:

- a) rozmowy z psychologiem,
- b) rozmowy terapeutyczne,
- c) konsultacje lekarskie z lekarzem psychiatrą.

2. psychoterapia grupowa :

- a) warsztaty psychologiczne.

Ośrodek realizował powyższe zajęcia w oparciu o programy działalności dla typu A i B oraz roczny plan pracy ŚDS na 2019, w myśl § 4.1. rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 9 grudnia 2010 r. w sprawie środowiskowych domów samopomocy, a także Indywidualne Plany Postępowania Wspierająco –Aktywizującego sporządzone dla każdego uczestnika przez Zespół Wspierająco –Aktywizujący. Wszystkie zajęcia prowadzone były zgodnie z przyjętym stałym rozkładem zajęć z dnia 05.01.2019r.

W ramach zajęć socjoterapeutycznych i edukacji prozdrowotnej zostało przeprowadzonych w roku sprawozdawczym 23 pogadanek, dyskusji. Tematyka pogadanek: Moje postanowienia noworoczne, umiejętność dążenia do wyznaczonego celu, Przypomnienie zasad BHP i p/pożarowych, stosowanie ich na terenie Ośrodka, Cukrzyca - podstępna choroba cywilizacyjna XXI wieku, Thusty czwartek – przysłowia i powiedzenia, Nadciśnienie tętnicze – profilaktyka, prowadzenie odpowiedniego stylu życia, prawidłowe leczenie, Sport a nasze zdrowie – różnorodne dyscypliny sportowe, Moje wewnętrzne i zewnętrzne przygotowania do świąt Wielkiej Nocy, Wpływ sportu na nasze zdrowie, Moja higiena osobista w upalne dni, Bezpieczne wakacje, korzystanie ze słońca, kąpielisk, Letnie zatrucia pokarmowe – zapobieganie, właściwe postępowanie przy zatruciu, Zapobieganie hospitalizacji - reagowanie na nasilone symptomy

chorobowe, proste sposoby na jesienną chandrę, Zasady prawidłowego zachowania się w lesie, poradnik grzybiarza i inne.

Wszystkie zajęcia organizowane były w odpowiednich pracowniach indywidualnie oraz w grupach, w zależności od potrzeb indywidualnych danej osoby, możliwości psychoruchowych, zainteresowań, preferencji.

Każdy uczestnik ŚDS miał przydzielonego swojego asystenta prowadzącego, będącego członkiem Zespołu Wspierająco – Aktywizującego, którego rolą było objęcie szczególnym zainteresowaniem, kontrolą przydzielonych uczestników, celem bliższego poznania danej osoby. Na każdego asystenta przypadało 5-6 uczestników. Asystent prowadzący wiodł czynną rolę w opracowywaniu Indywidualnych Planów Postępowania Wspierająco – Aktywizującego swoich uczestników oraz brał czynny udział w sporządzaniu półrocznych ocen aktywizacji swojego uczestnika, jego funkcjonowania społecznego przy współdziałaniu pozostałych członków Zespołu Wspierająco – Aktywizującego.

Na terenie Ośrodka w roku sprawozdawczym działał Zespół Wspierająco – Aktywizujący, zgodnie z obowiązującą przyjętą procedurą funkcjonowania zespołu z dnia 01.03.2011r., a następnie z procedurą przyjętą dnia 28.11.2017r. W roku 2019 odbyło się 12 protokołowanych zebrań Zespołu Wspierająco – Aktywizującego. Ponadto średnio 2-3 razy w każdym tygodniu w/w zespół omawiał na bieżąco istotne dla prowadzonego procesu rehabilitacji społecznej, informacje dotyczące sytuacji zdrowotnych uczestników, a także ich funkcjonowania w rodzinie, środowisku lokalnym, uczestnictwa w życiu Domu itp. Pracownicy zorganizowani w/w zespole uczestniczyli w licznych szkoleniach zewnętrznych oraz wewnętrznych, zwiększając i poszerzając własną dotychczasową wiedzę i umiejętności praktyczne.

Tematyka szkoleń wewnętrznych:

- „Dobra praktyka higieniczna i produkcyjna w miejscu pracy, stosowanie podstawowych zasad BHP w miejscu pracy” - luty – 6 osób. Szkolenie zorganizowano w siedzibie ŚDS dla wszystkich pracowników placówki. Osoba prowadząca – kierownik Domu.
- „Czym jest ubezwłasnowolnienie?” - 5 osób. Szkolenie zorganizowano w siedzibie ŚDS dla pracowników Domu. Osoba prowadząca – kierownik.
- „Seksualność osób z niepełnosprawnością intelektualną” 5osób. Szkolenie zorganizowano w siedzibie ŚDS dla pracowników Domu. Osoba prowadząca: pielęgniarka, instruktor terapii zajęciowej.

- „Trening umiejętności komunikacyjnych, w tym z wykorzystaniem alternatywnych i wspomagających sposobów porozumiewania się, w przypadku osób z problemami w komunikacji werbalnej” – 2 osoby. Szkolenie zorganizowano w siedzibie ŚDS dla psychologa świadczącego usługi psychologiczne na rzecz uczestników w ramach zawartej umowy. Osoba prowadząca: kierownik.

Szkolenia zewnętrzne:

- „Trening umiejętności komunikacyjnych, w tym z wykorzystaniem alternatywnych i wspomagających sposobów porozumiewania się” – 3 osoby

- „Seksualność osób z niepełnosprawnością intelektualną” - 2 osoby,

- „Trening umiejętności komunikacyjnych, w tym z wykorzystaniem alternatywnych i wspomagających sposobów porozumiewania się” - 2 osoby.

Wszyscy pracownicy zatrudnieni w ŚDS prowadzący treningi umiejętności społecznej, posiadają przeszkolenie i doświadczenie w zakresie:

1. umiejętności kształtowania motywacji do akceptowanych przez otoczenie zachowań,
2. kształtowania nawyków celowej aktywności,
3. prowadzenia treningu zachowań społecznych.

Na terenie Środowiskowego Domu Samopomocy w roku sprawozdawczym sprawnie działał samorząd uczestników, zwany Społecznością ŚDS, zgodnie z Regulaminem Organizacyjnym Społeczności ŚDS z dnia 27.04.2011r., opracowanym przez kierownika Domu. Wszyscy nowoprzyjęci uczestnicy zostali zapoznani z powyższym regulaminem. W roku 2019 odbyło się 7 protokolowanych zebrań Społeczności ŚDS i zebrań samorządu, koordynowanych przez instruktora terapii zajęciowej wraz ze Starostą Grupy, których celem jest m.in.: informowanie o podejmowanych działaniach terapeutycznych na bieżący okres danego miesiąca, możliwość współdecydowania o życiu Ośrodka, integracja społeczna, omawianie spraw ważnych, bieżących dotyczących samych uczestników, możliwość przedstawiania własnych propozycji zajęć, wyjść kulturalnych itp.

Efekty prowadzonych form działalności przez Środowiskowym Domu Samopomocy w Kole w roku 2019 :

Realizacja zadań Środowiskowego Domu Samopomocy w minionym roku odbywała się z zgodnie z przyjętym planem pracy ŚDS na rok 2019 oraz programami działalności Domu. Na prawidłową realizację zadań wynikających z istoty funkcjonowania środowiskowego domu samopomocy miały wpływ przede wszystkim zasoby ludzkie Domu, wykwalifikowana kadra (liczny udział w szkoleniach wewnętrznych i zewnętrznych) oraz zasoby lokalowe, wyposażenie wszystkich pracowni w odpowiedni sprzęt rehabilitacyjny, materiały i pomoce terapeutyczne. Wszystkie osoby korzystające z usług ŚDS miały zapewnioną szeroko rozumianą rehabilitację społeczną, specjalistyczną opiekę psychologiczną i psychiatryczną, z dostępem do właściwych placówek służby zdrowia.

Efektem nadrzędnym wynikającym z prowadzonych form działalności przez ŚDS w roku 2019 jest zmniejszenie izolacji społecznej osób korzystających z usług Domu oraz prawidłowe ich funkcjonowanie we własnym środowisku rodzinnym, lokalnym w oparciu o własne możliwości i nabyte umiejętności życiowe.

Wszystkie podejmowane działania wspierająco-aktywizujące przyczyniły się do:

- przeciwdziałania marginalizacji społecznej poprzez zapewnienie oparcia społecznego osobom przewlekle chorym psychicznie, upośledzonym umysłowo, a także ich rodzinom,
- zapewnienia uczestnikom akceptacji społecznej, poczucia wzrostu samoakceptacji,
- wzrostu progu świadomości uczestników w zakresie farmakoterapii, własnej choroby,
- zwiększenia wiedzy ogólnej uczestników o otaczającym świecie,
- zwiększenia samodzielności i zaradności życiowej wśród uczestników poprzez nabycie wielu nowych nawyków, umiejętności czynności dnia codziennego, niezbędnych do prowadzenia samodzielnego życia we własnym środowisku,
- ukazania wielu ciekawych form aktywizacji, spędzania czasu wolnego poprzez organizację wspólnych wyjść, wyjazdów do kina, teatru, muzeum, do parku, kawiarni i inne,
- wzmocnienia integracji ze środowiskiem lokalnym poprzez współpracę z innymi podmiotami działającymi na rzecz integracji społecznej ,
- wzbudzenia zainteresowania pracą, ludźmi, nauką, rozrywką, wypoczynkiem i inne,

- rozwoju kulturalnego i osobowościowego uczestników, wzrostu potrzeby korzystania z dóbr kultury, dbania o swoje dobro osobiste.

Współpraca z innymi podmiotami:

Celem zapewnienia szerokiej integracji uczestników ze środowiskiem lokalnym Środowiskowy Dom Samopomocy w Kole w roku 2019 współpracował z podmiotami określonymi w § 21 rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 09 grudnia 2010r w sprawie środowiskowych domów samopomocy. Są to:

- Rodzina, opiekunowie prawni, osoby bliskie uczestników
- Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kole
- Urząd Miejski w Kole
- Poradnia Zdrowia Psychicznego Kole, ul. PCK
- Kolskie Stowarzyszenie Osób Niepełnosprawnych –Warsztat Terapii Zajęciowej w Kole
- Środowiskowy Dom Samopomocy w Dębnie Królewskim
- Środowiskowy Dom Samopomocy w Dąbiu
- Muzeum Technik Ceramicznych w Kole
- Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej w Poznaniu,
- Fundacja „Podaj dalej” w Koninie
- Miejski Dom Kultury w Kole,
- Kino nad Wartą przy MDK
- Parafia Podwyższenia Krzyża Św. w Kole
- Parafia św. Bogumiła w Kole
- Parafia Matki Boskiej Częstochowskiej w Kole
- Specjalny Ośrodek Szkolno –Wychowawczy im. św. Mikołaja w Kole
- Stowarzyszenie „Sprawni inaczej” w Kłodawie

- Polskie Stowarzyszenie na Rzecz Osób Niepełnosprawnych Intelktualnie OREW w Kole , WTZ przy OREW
- Zakłady Opieki Zdrowotnej w Kole, prywatne poradnie specjalistyczne
- Miejski Ośrodek Profilaktyki i Pomocy Rodzinie w Kole
- Szkoła Podstawowa nr 5 im. Arkadego Fiedlera w Kole, pedagog szkolny
- Dzienny Dom Senior + w Kole
- Stowarzyszenie Kolska Trójka w Kole
- Szkoła Podstawowa nr 2 w Kole, pedagog szkolny
- Stowarzyszenie Przyjaciele Św. Mikołaja w Kole.

3.2.Noclegownia

Noclegownia dla osób bezdomnych działa w strukturze Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kole. Budynek Noclegowni położony jest przy ul. Sosnowej 1. Noclegownia realizuje zadania w zakresie pomocy osobom bezdomnym, zarówno dla kobiet jak i dla mężczyzn w przezwyciężeniu ich trudnej sytuacji życiowej i zapewnieniu im bytowania w warunkach odpowiadających godności człowieka. Celem działalności placówki jest udzielenie natychmiastowej pomocy osobom pozbawionym schronienia w zaspokojeniu najbardziej podstawowych potrzeb życiowych tj. zapewnienie noclegu, możliwość dokonania zabiegów higienicznych oraz skorzystania z ciepłego posiłku. Działania podejmowane na terenie noclegowni mają zapewnić bezpieczeństwo socjalne jednocześnie nie doprowadzając do uzależnienia i postawy roszczeniowej, zasadniczo szkodliwej i zawężającej możliwość wyjścia z bezdomności. Terenem działalności Noclegowni jest przede wszystkim Miasto Koło jednak w sytuacji tego wymagającej pomoc udzielana jest także osobom bezdomnym spoza terenu miasta zgodnie z porozumieniami zawartymi z gminami ościennymi.

W Noclegowni przygotowanych jest 13 pokoi mieszkalnych, 9 dwuosobowych i 4 trzyosobowe. Łącznie placówka dysponuje 30 miejscami noclegowymi. Na wyposażeniu noclegowni znajdują się również łóżka polowe, co umożliwi w razie potrzeby (np. w okresie zimowym, kiedy zwiększa się, z uwagi na warunki atmosferyczne, liczba osób chcących skorzystać z pomocy w formie schronienia) wygospodarować dodatkowe miejsca noclegowe.

W roku 2019 z pomocy Noclegowni skorzystało 44 osób (5 kobiet i 39 mężczyzn). Terenem działalności jest przede wszystkim Miasto Koło (20 bezdomnych), jednak w sytuacji tego wymagającej pomoc udzielana jest także osobom bezdomnym spoza terenu miasta zgodnie z zawartymi porozumieniami (24 bezdomnych). Łącznie Noclegownia udzieliła 8 307 noclegów. W roku sprawozdawczym 1 kobieta otrzymała mieszkanie z zasobów Miasta Koła. Placówka, jak co roku szczególnie w okresie jesienno – zimowym, współpracuje z Policją i Strażą Miejską. W przypadku konieczności udzielenia pomocy medycznej osobie tego potrzebującej, pracownik Noclegowni wzywa Pogotowie Medyczne. Noclegownia posiada na stanie artykuły żywnościowe o przedłużonym okresie trwałości. Dzięki temu osoba bezdomna przyjmowana do placówki może otrzymać gorącą herbatę, konserwę, zupę itp. Dostanie również (jeśli nie posiada) środki czystości tj. ręcznik, mydło, papier toaletowy, maszynkę do golenia. Osoby przyjmowane do placówki są zobowiązane do przestrzegania regulaminu.

Mieszkańcy mają możliwość korzystania z gorącego posiłku w Stołówce MOPS ul. Dąbska 40 po uzyskaniu decyzji. Czystość w placówce utrzymują mieszkańcy - zaplanowane są dyżury porządkowe.

W 2019r. wykonano w Noclegowni następującą prace remontowe:

- ocieplono rury CO i wodne,
- zamontowano nowy licznik zużycia wody o zwiększonym przepływie,
- wymieniono skrzynkę hydroforową zgodnie z zaleceniami Straży Pożarowej w Kole,
- zamontowano nowe lampy LED ewakuacyjne,
- wymieniono oświetlenie zewnętrzne na LEDOWE energooszczędne,
- pomalowano pomieszczenie kuchenne, lamperie w korytarzu oraz dwa pokoje,
- wymieniono drzwi do WC damskiego i WC męskiego,
- regularnie wymieniane są uszkodzone w wyniku użytkowania zawory, wylewki w kranach łazienek.

W roku sprawozdawczym Noclegownia bez zakłóceń realizowała zadania wynikające z Ustawy o pomocy społecznej oraz Regulaminu i przez cały rok utrzymywała pełną gotowość do udzielania wsparcia i pomocy osobom potrzebującym.

3.3 Dzienny Dom Seniora

Dzienny Dom „Senior+” w Kole od dnia 01.02.2019 r. przeszedł w struktury organizacyjne Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kole. Funkcjonowanie Domu współfinansowane jest w

ramach Programu Wieloletniego „Senior+” na lata 2015-2020 Ministerstwa Pracy i Polityki Społecznej.

Dom działa na podstawie:

- przepisów ustawy z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej
- Regulaminu Organizacyjnego Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kole
- Zarządzenia Nr 0110-9/2019 Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kole z dnia 30 kwietnia 2019r. w sprawie wprowadzenia regulaminu Rekrutacji do Dziennego Domu „Senior+” w Kole.
- Uchwały Nr VII/55/2019 Rady Miejskiej w Kole z dnia 27 marca 2019 r. w sprawie szczegółowych zasad ponoszenia odpłatności za świadczenia w formie pobytu w Dziennym domu „Senior+” w Kole.

Dom Dziennego Pobytu „Senior+” przeznaczony jest dla mieszkańców Miasta Koła, kobiet i mężczyzn nieaktywnych zawodowo w wieku powyżej 60 lat, którzy ze względu na wiek, chorobę lub niepełnosprawność wymagają częściowej opieki i pomocy w zaspokojeniu niezbędnych potrzeb życiowych, szczególnie dla osób, które ze względu na swoją sytuację zdrowotną i rodzinną wymagają wsparcia w zakresie funkcjonowania oraz integracji i włączenia społecznego zwanych dalej Uczestnikami. Dom prowadzi 30 miejsc dziennego pobytu i funkcjonuje od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00 do 16:00 z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.

Rekrutacja odbywa się w systemie ciągłym aż do momentu wyczerpania limitu 30 miejsc.

W przypadku wyczerpania limitu miejsc tworzy się listę rezerwową. Osoby z listy rezerwowej są kwalifikowane w przypadku zwolnienia się miejsca.

W Dziennym Domu „Senior+” zatrudnione są trzy osoby:

- kierownik
- opiekun
- opiekun

Wraz z przejęciem prowadzenia placówki celem nadrzędnym było wzbogacenie oferty programowej, zapewnienie wsparcia Uczestnikom poprzez umożliwienie korzystania z usług aktywizacji społecznej w tym prozdrowotnej, a także integracja i włączenie społeczne Uczestników do społeczności lokalnej oraz doposażenie pomieszczeń.

W tym okresie czasu w pomieszczeniach pojawiły się zasłony, rolety dwie wersalki, doposażona została kuchnia w drobny sprzęt AGD, waznik. Sala do ćwiczeń wzbogaciła się o hantle i

piłki.

Od stycznia do sierpnia posiłki dla Uczestników dostarczała firma cateringowa „Kwiatkowski” posiłki składały się z zupy z wkladką. Od września korzystamy z kuchni prowadzonej przez MOPS w Kole, obiady zyskały na jakości oraz wzbogaconym menu - trzy razy w tygodniu drugie danie, dwa razy zupa .

Frekwencja:

Miesiąc	Liczba dni Pracujących/ Ilość uczestników	100% obecności	Frekwencja uczestników w danym miesiącu w %
Styczeń	22- 30 osób	660	66,0
Luty	20- 30 osób	600	71,5
Marzec	21- 30 osób	630	77,1
Kwiecień	21- 30 osób	630	74,9
Maj	20- 30 osób	600	81,5
Czerwiec	18- 29 osób	522	79,7
Lipiec	23 -29 osób	667	82,6
Sierpień	20-30 osób	600	85,5
Wrzesień	22- 30 osób	660	85,6
Październik	23- 30 osób	690	72,8
Listopad	19 – 30 osób	570	88,0
Grudzień	20 – 30 osób	600	77,0

Wprowadzone zostały następujące zajęcia:

- z fizjoterapeutą: gimnastyka na krzesłach i matach z małymi i dużymi piłkami, hantlami, laskami, Nordic - Walking. Cotygodniowe wyjście na basen połączone z aerobikiem oraz ćwiczeniami przy poręczach z deskami lub makaronem. Możliwość indywidualnych ćwiczeń;
- z psychologiem: zajęcia grupowe wzmacniające osobowość, asertywność, zmniejszenie agresji, osłabienie stereotypów, uprzedzenia, dyskryminacja społeczna itp. – możliwość konsultacji indywidualnych;
- warsztaty kulinarne podczas których przygotowujemy ciasta, desery, różnego rodzaju potrawy oraz surówki i sałatki , które po przygotowaniu degustujemy. Nawiązaliśmy również kontakt z Konińskim Bankiem Żywności, gdzie podczas spotkania pozyskaliśmy wiedzę warsztatową i przygotowaliśmy pyszne potrawy;
- uprawa i pielęgnacja ogrodu znajdującego się na terenie naszego obiektu, który zyskuje coraz lepszy wizerunek; za uzyskaną zgodą oraz przy pomocy OSP Koło nad Wartą, usunęliśmy drzewa, które uszkodziły strukturę tarasu, wymieniliśmy furtkę wejściową, pomalowaliśmy bramę wjazdową, balustradę tarasu, śmietnik, wymieniliśmy blachę na dachu śmietnika. Zagospodarowaliśmy rabaty kwiatami, oraz na terenie placówki posadziliśmy krzewy i drzewa;
- warsztaty plastyczne – techniczne podczas których wykonujemy różnego rodzaju prace

między innymi rysunki i malunki, dekoracje okolicznościowe np. kwiaty, stroiki, podkładki, igielniki itp.;

- warsztaty rękodzielnicze podczas których powstają prace z papierowej wikliny, szydełkowanie, robienie na drutach, robienie ozdób metodą decoupage itp.;

- zajęcia usprawniające prawą i lewą półkulę mózgu (rozwiązywanie quizów, krzyżówek, wspólne śpiewanie, czytanie książek, przygotowywanie uczestników do występów podczas uroczystości okolicznościowych) itp.;

- obchodzimy i organizujemy święta okolicznościowe tj. imieniny uczestników, Walentynki, Dzień Kobiet, Tłusty Czwartek, Śniadanie Wielkanocne, 80 -tą Rocznicę Wybuchu II Wojny Światowej, Potańcówkę w Seniorze, Europejski Dzień Seniora, Bal Seniora, Andrzejki, Mikołajki, Wigilię;

Braliśmy udział:

- w spotkaniu „Dzień Osób z Niepełnosprawnością” pt. „Żyj zdrowo” któremu towarzyszyło hasło „Pokaż swoje atuty”. Podczas tego spotkania wystawiliśmy stół ze słodkościami przygotowanymi podczas organizowanych warsztatów,

- w IV Spotkaniu Seniorów uczestników placówek „Senior+” w Warszawie,

- odpowiedzieliśmy na zaproszenie DPS w Pleszewie gdzie braliśmy udział w Przeglądzie Zespołów Teatralno- Kabaretowych - zajęliśmy V m-ce;

W roku 2018 zorganizowaliśmy:

- wycieczkę do Muzeum Technik Ceramicznych w Kole połączoną ze zwiedzaniem Ratusza Miejskiego;

- wycieczkę autokarową do Torunia i Ciechocinka, w tym do Planetarium, gdzie obejrzelśmy film pt. „Wirująca Ziemia”, zwiedziliśmy Starówkę, w Muzeum Piernika uczestnicy samodzielnie wykonywali pierniki, zwiedziliśmy Sanktuarium NMP Gwiazdy Nowej Ewangelizacji św. Jana Pawła II. W Ciechocinku spacerowaliśmy przy Tężniach zażywając solankowego powietrza;

- wycieczkę do Zagrody Edukacyjnej Ogrodu Ziołowego „Hyzop” w miejscowości Rosocha, gdzie wysłuchaliśmy ciekawej prelekcji na temat zastosowania ziół wpływających na polepszenie zdrowia, urody i samopoczucia. Degustowaliśmy potrawy soki oraz wszelkiego rodzaju nalewki, które są dobrodziejstwem tamtejszego ogrodu;

- wycieczkę do Chełmna nad Nerem, gdzie zwiedziliśmy Muzeum byłego Obozu Zagłady Kulmhof. Obejrzelśmy wystawę fotograficzną oraz film obrazujący tamte dramatyczne w skutkach dla całego narodu chwile;

- wyjście do Miejskiego Domu Kultury na film pt. „Mój Piękny Syn”;
- wyjście do Publicznej Biblioteki Pedagogicznej w Kole;
- przyjęliśmy zaproszenie i uczestniczyliśmy w Akademii z okazji Dnia Niepodległości zorganizowanej w Miejskim Przedszkolu nr1 w Kole;
- 20 osobowa grupa Seniorów wysłuchała koncertu podczas Jesiennych Śpiewanek zorganizowanego przez Wartaki,
- część seniorów wzięła udział w części artystycznej podczas organizowanej Akademii z okazji Dnia Pracownika Socjalnego,
- zorganizowaliśmy: Bal u Seniora, Spotkanie Opłatkowe.

Gościliśmy:

- Panią Urszulę Pękacz - Powiatowego Rzecznika Konsumenta - spotkanie nt. ochrona danych osobowych, wyłudzenia finansowe;
- Przedstawiciele Komendy Powiatowej w Kole - spotkanie odnośnie agresji i przemocy domowej;
- Zuchów ze Szczepu Zawiszy Czarnego działających przy SP nr2 w Kole z przedstawieniem z okazji Dnia Kobiet;
- Panią Teresę Brzoską - Radną Rady Miejskiej w Kole prowadzącą warsztaty plastyczno-techniczne z robienia palm wielkanocnych oraz kwiatów;
- uczniów wraz z opiekunami ze SP nr3 w Kole z przedstawieniem z okazji Dnia Rodziny;
- przedstawiciela Stowarzyszenia osób niewidomych i niedowidzących, który przeprowadził warsztaty nauki pisma Brajla.
- pracowników biblioteki pedagogicznej, którzy poprowadzili ciekawe zajęcia dla seniorów;
- przedstawiciela firmy SENI, który zaprezentował program NFZ skierowany do osób starszych;
- przeprowadzono kurs learningowy – wykłady – warsztaty o Finansach w Bibliotece Pedagogicznej;
- Panią Honoratę Olesińską, która podczas spotkania zaprezentowała własne wiersze o tematyce patriotycznej;
- Teatr z Krakowa z przedstawieniem Galana „Uśmiech Prawdziwy” – spektakl kabaretowy,
- uczniów z Państwowej Szkoły Muzycznej w Kole którzy zaprezentowali koncert kolęd.

Bez nakładu finansowego, przy pomocy Kolskiego Stowarzyszenia Abstynentów „Przyszłość”, została zdemontowana ścianka w sali do ćwiczeń, dzięki czemu zyskaliśmy przestrzeń, poprawiając tym samym warunki do aktywności fizycznej oraz został również rozebrany murek

ograniczający przestrzeń w holu wejściowym.

Wymieniono zawory wraz z regulatorami ciepła przy grzejnikach znajdujących się w budynku DDS+ (przy pomocy i współpracy z UM w Kole).

Ponadto zagipsowano ścianę i uzupełniono brakujące płytki po demontażu ścianki w sali do ćwiczeń oraz na korytarzu, odmalowano kuchnię, świetlicę, salę do ćwiczeń.

4. Zadania realizowane przez Dział Świadczeń Rodzinnych

4.1. Realizacja zadań z zakresu świadczeń rodzinnych

Zadania z zakresu świadczeń rodzinnych realizowane są na podstawie ustawy z dnia 28 listopada 2003r. o świadczeniach rodzinnych oraz ustawy z dnia 4 kwietnia 2014r. o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów. Na system świadczeń rodzinnych składają się:

- zasiłki rodzinne na dzieci wraz z dodatkami z tytułu:
 - 1) urodzenia dziecka;
 - 2) opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego;
 - 3) samotnego wychowywania dziecka;
 - 4) wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej;
 - 5) kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego;
 - 6) rozpoczęcia roku szkolnego;
 - 7) podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania.

Prawo do zasiłku rodzinnego uzależnione jest od spełnienia kryterium dochodowego, które wynosi 674,00 zł na osobę w rodzinie lub 764,00 zł na osobę w rodzinie, w której wychowywane jest dziecko niepełnosprawne.

- jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka, która przysługuje, jeżeli dochód na osobę w rodzinie nie przekracza 1922,00 zł miesięcznie.
- świadczenia opiekuńcze dla rodzin w których występuje niepełnosprawność, w tym:
 - 1) zasiłek pielęgnacyjny, przysługujący dzieciom i osobom dorosłym, legitymującym się odpowiednim orzeczeniem o niepełnosprawności. Zasiłek pielęgnacyjny przysługuje bez względu na wysokość dochodów rodziny;
 - 2) świadczenie pielęgnacyjne, przysługujące niepracującym rodzicom, którzy sprawują stałą opiekę nad niepełnosprawnymi dziećmi. Świadczenie pielęgnacyjne przysługuje bez względu na wysokość dochodu rodziny;

- 3) specjalny zasiłek opiekuńczy, przysługujący osobom, które nie podejmują zatrudnienia z uwagi na sprawowanie opieki nad innym niż własne dziecko niepełnosprawnym członkiem rodziny. Prawo do tego świadczenia uzależnione jest od spełnienia kryterium dochodowego, które wynosi 764,00 zł na osobę w rodzinie;
- 4) zasiłek dla opiekuna, który wprowadzony został odrębną ustawą, w wyniku wyroku Trybunału Konstytucyjnego, w celu przywrócenia prawa do świadczeń pielęgnacyjnych osobom, które zostały go pozbawione w roku 2013. Pomocą w tej formie objęte są osoby sprawujące opiekę nad niepełnosprawnym członkiem rodziny bez względu na dochód.
 - świadczenie rodzicielskie, przysługujące osobom, które urodziły dziecko, a które nie otrzymują zasiłku macierzyńskiego lub uposażenia macierzyńskiego. Uprawnieni do świadczenia są m. in. bezrobotni, studenci, rolnicy, a także wykonujący prace na podstawie umów cywilnoprawnych, bez względu na dochód.

Osoby uprawnione do świadczenia pielęgnacyjnego, specjalnego zasiłku opiekuńczego oraz zasiłku dla opiekuna objęte są obowiązkowymi ubezpieczeniami społecznymi i zdrowotnymi. Wszystkie świadczenia rodzinne finansowane są w całości z budżetu państwa i stanowią one znaczące wsparcie dla rodzin zamieszkujących na terenie miasta Koła, wychowujących dzieci w wieku szkolnym, jak również dla rodzin w których występuje niepełnosprawność, powodująca konieczność zapewnienia osobom niepełnosprawnym opieki.

Do zadań Działu Świadczeń Rodzinnych w zakresie świadczeń rodzinnych należy w szczególności:

- udzielanie informacji o przysługujących świadczeniach;
- wydawanie i przyjmowanie wniosków o ustalenie prawa do poszczególnych świadczeń;
- zasięganie informacji niezbędnych do przyznawania świadczenia rodzinnego od organów i instytucji w imieniu osoby zainteresowanej i za jej zgodą;
- kompletowanie dokumentów dotyczących świadczeń rodzinnych;
- przygotowanie projektów decyzji administracyjnych dla świadczeniobiorców;
- przygotowywanie list wypłat i niezbędnych dokumentów do ich realizacji przez Dział Finansowy;
- prowadzenie teczek osobowych klientów;
- prowadzenie odpowiednich rejestrów dotyczących dokumentacji z zakresu świadczeń rodzinnych;

- ustalanie prawa świadczeniobiorców do ubezpieczenia emerytalno - rentowego i zdrowotnego;
- planowanie potrzeb w zakresie świadczeń rodzinnych, kalkulacja środków finansowych oraz ich zaangażowania;
- opracowywanie programów, prognoz, sprawozdań, meldunków, informacji.

W roku 2019 wpłynęło 1345 wniosków, w tym:

- 848 wniosków o zasiłek rodzinny wraz z przysługującymi dodatkami,
- 194 wnioski o zasiłek pielęgnacyjny,
- 24 wnioski o świadczenie pielęgnacyjne,
- 61 wniosków o specjalny zasiłek opiekuńczy,
- 165 wniosków o jednorazową zapomogę z tytułu urodzenia dziecka,
- 53 wnioski o świadczenie rodzicielskie.

W sprawach dotyczących świadczeń rodzinnych wydano łącznie 1746 decyzji administracyjnych.

Na realizację wszystkich świadczeń rodzinnych wydatkowano kwotę 7 859 036,52 zł, w tym na:

- zasiłki rodzinne	-	1 506 064,63 zł
- dodatki do zasiłków rodzinnych	-	711 209,89 zł
- zasiłki pielęgnacyjne	-	1 831 710,46 zł
- świadczenia pielęgnacyjne	-	2 067 810,75 zł
- specjalny zasiłek opiekuńczy	-	285 672,35 zł
- zasiłek dla opiekuna	-	136 700,00 zł
- jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia dziecka	-	155 000,00 zł
- świadczenie rodzicielskie	-	578 893,20 zł
- składki na ubezpieczenia społeczne opłacane od niektórych świadczeniobiorców -		
- 442 679,09 zł		
- składki na ubezpieczenia zdrowotne opłacane od niektórych świadczeniobiorców		
- 143 296,15 zł		

W roku 2019 pomocą w formie świadczeń rodzinnych objętych zostało 2095 rodzin z terenu miasta Koła.

Wypłacono następującą liczbę świadczeń:

- 13 298 zasiłków rodzinnych,
- 5 894 dodatki do zasiłków rodzinnych,
- 10 297 zasiłków pielęgnacyjnych,
- 2 910 świadczenia pielęgnacyjne,
- 1 319 specjalnych zasiłków opiekuńczych
- 546 zasiłków dla opiekunów
- 155 jednorazowe zapomogi z tytułu urodzenia dziecka
- 635 świadczenia rodzicielskie.

4.2. Realizacja jednorazowego świadczenia „Za życiem”.

Dział Świadczeń Rodzinnych Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kole, na podstawie ustawy z dn. 4 listopada 2016 r. o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem” (Dz. U. z 2019 r. poz. 473 ze zm.) realizuje wypłatę jednorazowego świadczenia z tytułu urodzenia się żywego dziecka, u którego zdiagnozowano ciężkie i nieodwracalne upośledzenie albo nieuleczalną chorobę zagrażającą życiu, które powstały w prenatalnym okresie rozwoju lub w czasie porodu. Świadczenie wypłacane jest rodzicom dziecka jednorazowo w kw. 4000,00 zł. Świadczenie w całości finansowane jest z budżetu państwa. W 2019 roku wpłynęły 3 wnioski o przyznanie w/w świadczenia, wypłacono 2 świadczenia na łączną kwotę 8000,00 zł. Jeden wniosek zakończono decyzją odmowną.

4.3. Realizacja zadań z zakresu świadczeń z funduszu alimentacyjnego

Zadania z zakresu funduszu alimentacyjnego oraz działań wobec dłużników alimentacyjnych realizowane są w oparciu o Ustawę z dnia 7 września 2007r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów. Głównym celem działań jest dostarczanie środków utrzymania dzieciom, które nie otrzymują należnego im wsparcia od rodziców zobowiązanych wobec nich do alimentacji. Wspieranie osób znajdujących się w trudnej sytuacji materialnej z powodu niemożności wyegzekwowania alimentów połączone jest z działaniami zmierzającymi do zwiększenia odpowiedzialności osób zobowiązanych do alimentacji. Wypłata świadczeń z funduszu alimentacyjnego następuje na wniosek osoby uprawnionej do alimentów w sytuacji, gdy egzekucja alimentów prowadzona na podstawie wyroku sądowego okazała się bezskuteczna. Świadczenia z funduszu alimentacyjnego przysługują do ukończenia przez dziecko 18 roku życia albo w przypadku gdy dziecko uczy się w szkole lub szkole wyższej do ukończenia przez nią 25 roku życia, albo w przypadku posiadania orzeczenia o znacznym stopniu niepełnosprawności - bezterminowo.

Świadczenia z funduszu alimentacyjnego przysługują, jeżeli miesięczny dochód rodziny w przeliczeniu na osobę w rodzinie nie przekracza kwoty 800 zł (kryterium obowiązujące od dnia 1 października 2019 r., poprzednio - 725 zł). Każdorazowo przyznanie prawa do świadczeń z funduszu alimentacyjnego skutkuje podjęciem z urzędu przez Dział Świadczeń Rodzinnych działań wobec dłużnika alimentacyjnego, których celem jest doprowadzenie do poprawy skuteczności egzekucji alimentów.

Do zadań Działu Świadczeń Rodzinnych w zakresie pomocy osobom uprawnionym do alimentów należy:

- prowadzenie postępowania wobec osób zobowiązanych do alimentów;
- wydawanie wniosków oraz udzielanie informacji o prawach i uprawnieniach;
- przyjmowanie i weryfikacja wniosków o ustalenie prawa do świadczeń z funduszu alimentacyjnego;
- prowadzenie rejestru świadczeń z funduszu alimentacyjnego oraz teczek osobowych wnioskodawców
- współpraca z komornikami sądowymi, policją, prokuraturą oraz z organami jednostek samorządu terytorialnego;
- przygotowanie decyzji administracyjnych dla świadczeniobiorców
- przygotowywanie list wypłat;
- planowanie potrzeb oraz opracowywanie programów, prognoz, sprawozdań, meldunków, informacji.
- prowadzenie postępowań egzekucyjnych w administracji w stosunku do dłużników alimentacyjnych oraz osób które pobrały nienależne świadczenia.

W roku 2019 wpłynęły 123 wnioski o ustalenie prawa do świadczeń z funduszu alimentacyjnego. W sprawach dotyczących funduszu alimentacyjnego wydano łącznie 148 decyzji administracyjnych.

Całość świadczeń z funduszu alimentacyjnego finansowana jest z budżetu państwa. Na wypłatę świadczeń z funduszu alimentacyjnego w 2019 roku wydatkowano kwotę 739 180,00 zł, z tego na osobę uprawnioną w wieku:

- | | |
|--------------------|---------------|
| - 0-17 lat: | 610 550,00 zł |
| - 18-24 lat: | 128 470,00 zł |
| - 25 lat i więcej: | 160,00 zł. |

Na dzień 2019-12-31 łączny stan należności dłużników alimentacyjnych z tytułu wypłaconych w ich zastępstwie świadczeń wyniósł 7 416 480,09 zł. Natomiast stan należności z tytułu nienależnie pobranych świadczeń z funduszu alimentacyjnego wynosił 11 623,87 zł. W okresie, w którym osoba uprawniona otrzymuje świadczenia z funduszu alimentacyjnego komornik sądowy przekazuje wyegzekwowane od dłużnika kwoty zaliczone na poczet alimentów organowi właściwemu wierzyciela do wysokości wypłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego wraz z odsetkami. Zgodnie z ustawą kwoty uzyskane od dłużnika alimentacyjnego dzieli się na poszczególne organy, tj.:

- 40% kwoty należności stanowi dochód własny organu właściwego wierzyciela;
- 60% kwoty oraz odsetki stanowią dochód budżetu państwa.

W roku 2019 odzyskano w sumie 356 063,46 zł jako kwoty zwrócone przez dłużników alimentacyjnych z tytułu wypłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego, z tego:

- przekazane na dochody budżetu państwa: 262 894,19 zł (w tym ustawowe odsetki – 122 907,16 zł)
- przekazane na dochody własne organu właściwego wierzyciela: 93 169,27 zł.

W przypadku śmierci dłużnika jego zobowiązania wygasają. W 2019 roku wygaszono należności w łącznej wysokości 38 881,00 zł. Ponadto w roku 2019 odzyskano kwotę 9804,00 zł z tytułu nienależnie pobranych świadczeń z funduszu alimentacyjnego.

We wskazanym okresie pomocą w formie świadczeń z funduszu alimentacyjnego objęte były 94 rodziny, świadczenia wypłacano na rzecz 202 dzieci.

W celu efektywniejszego zwrotu należności przez dłużników alimentacyjnych organ właściwy dłużnika podejmuje szereg działań wobec dłużników, m. in. przeprowadza wywiad alimentacyjny, w celu ustalenia sytuacji rodzinnej, dochodowej i zawodowej dłużnika alimentacyjnego, a także jego stanu zdrowia oraz przyczyn niełożenia na utrzymanie osoby uprawnionej oraz odbiera od niego oświadczenie majątkowe. W 2019 roku przeprowadzono 33 wywiady z dłużnikami alimentacyjnymi. Działania podejmowane przez organ właściwy dla dłużnika zależą w głównej mierze od leżących po stronie dłużnika przyczyn niewywiązywania się obowiązku alimentacji, w omawianym okresie są to w szczególności:

- wydanie decyzji o uznaniu dłużnika za uchylającego się od zobowiązań alimentacyjnych - 6 dłużników

- wniosek o aktywizację zawodową dłużnika alimentacyjnego - 6 dłużników alimentacyjnych;
- składanie wniosków o ściganie za przestępstwo określone w art. 209 § 1 ustawy z dnia 6 czerwca 1997r. - Kodeks karny (Dz. U. z 2018 r. poz. 1600 ze zm.) - 28 dłużników alimentacyjnych;
- składanie wniosków do starosty o zatrzymanie prawa jazdy dłużnika alimentacyjnego- 5 dłużników alimentacyjnych;
- przekazanie komornikowi sądowemu informacji mających wpływ na egzekucję zasądzonych świadczeń alimentacyjnych, pochodzących z wywiadu alimentacyjnego oraz oświadczenia majątkowego - 33 dłużników alimentacyjnych;
- przekazywanie do biura informacji gospodarczej informacji o zadłużeniu z tytułu wypłacalnych świadczeń z funduszu alimentacyjnego – 247 dłużników alimentacyjnych.

W związku z wykonywaniem zadań dotyczących świadczeń z funduszu alimentacyjnego, a także działań podejmowanych wobec dłużników alimentacyjnych, współpracowano z innymi instytucjami, m.in. komornikami sądowymi, ośrodkami pomocy społecznej, policją, urzędami gmin i miasta, zakładami ubezpieczeń społecznych, urzędami skarbowymi, pracodawcami rodzin korzystających z świadczeń.

4.4. Realizacja zadań z zakresu dodatków mieszkaniowych

W roku 2019 przyjęto i rozpatrzono 905 wniosków o przyznanie dodatku mieszkaniowego, w tym w 828 przypadkach przyznano świadczenie, natomiast dla 58 wnioskodawców wydano decyzje odmowne; bez rozpatrzenia z powodu braków formalnych pozostało 19 wniosków. W celu weryfikacji niektórych wniosków o dodatek mieszkaniowy przeprowadzono 8 rodzinnych wywiadów środowiskowych w miejscu zamieszkania wnioskodawcy. Pomocą w formie dodatku mieszkaniowego objęto 463 gospodarstw domowych.

Na wypłatę dodatków mieszkaniowych w okresie od stycznia do grudnia 2019 r. wydatkowano kwotę 903 991,32 zł, z tego:

- 301 072,52 zł w zasobie gminnym,
- 439 914,67 zł w zasobie spółdzielczym,
- 81 365,96 zł w zasobie wspólnot mieszkaniowych,
- 73 453,73 zł w zasobie prywatnym,
- 4 290,30 zł w zasobie Towarzystwa Budownictwa Społecznego,
- 3 894,14 zł w innych zasobach.

Dodatki mieszkaniowe finansowane są z środków własnych gminy.

4.5. Realizacja zadań z zakresu dodatków energetycznych

Zadania z zakresu zryczałtowanych dodatków energetycznych realizowane są w oparciu o Ustawę z 10 kwietnia 1997 r. - Prawo energetyczne. Przepisy w tym zakresie obowiązują od dnia 2014-01-01. Uchwałą Rady Miejskiej w Kole realizację dodatków energetycznych przekazano do Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kole. Głównym celem pomocy finansowej w tej formie jest częściowe zrekompensowanie osobom uzyskującym niskie dochody kosztów zakupu energii elektrycznej. Wypłata zryczałtowanego dodatku energetycznego następuje na wniosek osoby uprawnionej do dodatku mieszkaniowego oraz będącej stroną umowy z dostawcą energii elektrycznej. Wysokość dodatku regulowana jest obwieszczeniem Ministra Gospodarki i od dnia 2019-05-01 wynosi ona dla gospodarstwa domowego:

- prowadzonego przez osobę samotną - 11,37 zł/miesiąc;
- składającego się z 2 do 4 osób - 15,80 zł/miesiąc;
- składającego się z co najmniej 5 osób - 18,96 zł/miesiąc.

Dodatki energetyczne w całości finansowane są z środków budżetu państwa.

Do zadań Działu Świadczeń Rodzinnych w zakresie dodatków energetycznych należy:

- przyjmowanie, kompletowanie i weryfikacja wniosków i dokumentów składanych w sprawach przyznawania dodatków energetycznych oraz prowadzenie rejestru wniosków o dodatki energetyczne
- prowadzenie teczek świadczeniobiorców;
- przygotowanie projektów decyzji administracyjnych dla świadczeniobiorców;
- przygotowanie list wypłat;
- planowanie potrzeb w zakresie wypłacanych dodatków energetycznych;
- przygotowanie dokumentów do archiwizacji;
- sporządzanie sprawozdawczości i statystyki w przedmiocie dodatków energetycznych.

W roku 2019 przyjęto 338 wniosków o ustalenie prawa do zryczałtowanego dodatku energetycznego, przy czym 325 wniosków rozpatrzono pozytywnie, 4 negatywnie, 9 wniosków pozostawiono bez rozpoznania z uwagi na niekompletną dokumentację. Na wypłatę dodatków energetycznych wydatkowano kwotę 22 434,83 zł. Pomocą w tej formie objętych zostało 219 rodzin.

4.6. Zadania z zakresu pomocy materialnej dla uczniów

Zadania z zakresu pomocy materialnej dla uczniów realizowane są w oparciu o Ustawę z dnia 7 września 1991r. o systemie oświaty. Uchwałą Rady Miejskiej w Kole realizację pomocy materialnej dla uczniów przekazano do Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kole. Pomoc materialna jest udzielana uczniom w celu zmniejszenia różnic w dostępie do edukacji, umożliwienia pokonywania barier dostępu do edukacji wynikających z trudnej sytuacji materialnej ucznia, a także wspierania edukacji uczniów zdolnych. Świadczeniami pomocy materialnej o charakterze socjalnym są:

- stypendium szkolne;
- zasiłek szkolny.

Stypendium szkolne o charakterze socjalnym przyznawane jest na rok szkolny na wniosek rodzica, pełnoletniego ucznia lub dyrektora szkoły. Kryterium dochodowe uprawniające do otrzymania stypendium szkolnego wynosi 528 zł na osobę w rodzinie. Szczegółowe zasady udzielania tej formy pomocy, tryb postępowania oraz wysokość stypendiów szkolnych określone są w Regulaminie udzielania pomocy materialnej o charakterze socjalnym dla uczniów zamieszkałych na terenie Gminy Miejskiej Koło, przyjętym w drodze Uchwały Rady Miejskiej w Kole. Stypendia socjalne w Gminie Miejskiej Koło realizowane są pod warunkiem przedłożenia imiennych rachunków potwierdzających zakup przedmiotów o charakterze edukacyjnym na kwotę przyznanego stypendium. Zasiłek szkolny jest świadczeniem jednorazowym i może być przyznany uczniowi znajdującemu się przejściowo w trudnej sytuacji materialnej z powodu zdarzenia losowego. Pomoc materialna dla uczniów w 80% finansowana jest z budżetu państwa a w 20% z budżetu gminy.

Do zadań Działu Świadczeń Rodzinnych w zakresie pomocy materialnej dla uczniów należy:

- Przyjmowanie, kompletowanie i weryfikacja wniosków i dokumentów składanych w sprawach przyznawania stypendiów oraz zasiłków szkolnych oraz prowadzenie rejestru wniosków
- Prowadzenie teczek świadczeniobiorców
- Przygotowanie projektów decyzji administracyjnych dla świadczeniobiorców
- Przygotowanie list wypłat
- Przygotowanie dokumentów do archiwizacji
- Współpraca z pracownikami socjalnymi w celu udzielenia w uzasadnionych przypadkach kompleksowej pomocy

- Sporządzanie sprawozdawczości i statystyki w przedmiocie pomocy materialnej dla uczniów.

W okresie od stycznia do grudnia 2019 r. wpłynęło 60 wniosków o przyznanie pomocy materialnej dla uczniów na rok szkolny 2019/2020. W roku 2019 pomocą w formie stypendium szkolnego objęto 46 uczniów, natomiast pomocą w formie zasiłku szkolnego objęto 6 uczniów. Łącznie w roku 2019 wydatkowano na stypendia i zasiłki szkolne kwotę 51 981,58 zł, z czego 80% kwoty (41 585,26 zł) pochodziło z Wielkopolskiego Urzędu Wojewódzkiego w Poznaniu, a reszta 20 % (10 396,32 zł) to udział własny Gminy Miejskiej Koło.

4.7. Realizacja zadań z zakresu pomocy państwa w wychowaniu dzieci

Świadczenie wychowawcze ma na celu częściowe pokrycie wydatków związanych z wychowywaniem dziecka, w tym z opieką nad nim i zaspokojeniem jego potrzeb życiowych. Przysługuje ono matce, ojcu, opiekunowi faktycznemu dziecka albo opiekunowi prawnemu dziecka, do dnia ukończenia przez nie 18. roku życia; w wysokości 500,00 zł miesięcznie na dziecko w rodzinie. W okresie od 1 stycznia 2019 r. do 30 czerwca 2019 r. świadczenie wychowawcze na pierwsze dziecko przysługiwało po spełnieniu kryterium dochodowego. Z dniem 1 lipca 2019 r. zmianie uległy warunki przyznawania świadczenia, upoważniające do pobierania świadczenia wychowawczego na każde niepełnoletnie dziecko niezależnie od dochodu rodziny. Świadczenie finansowane jest w całości z budżetu państwa.

Do zadań Działu Świadczeń Rodziny w zakresie realizacji świadczeń wychowawczych należy:

- udzielanie informacji o warunkach na jakich przysługują świadczenia;
- wydawanie i przyjmowanie wniosków o ustalenie prawa do świadczeń;
- zasięganie informacji niezbędnych do przyznawania świadczeń wychowawczych od organów i instytucji;
- kompletowanie dokumentów dotyczących świadczeń;
- przygotowanie projektów decyzji administracyjnych dla świadczeniobiorców;
- przygotowywanie list wypłat i niezbędnych dokumentów do ich realizacji;
- prowadzenie teczek osobowych klientów;
- współpraca z pracownikami socjalnymi w celu weryfikacji poprawności wydatkowania wypłaconych świadczeń;

- prowadzenie odpowiednich rejestrów dotyczących dokumentacji z zakresu świadczeń rodzinnych;
- planowanie potrzeb w zakresie świadczeń wychowawczych, kalkulacja środków finansowych oraz ich zaangażowania;
- opracowywanie prognoz, sprawozdań i informacji dotyczących realizacji świadczeń.

Od 1 stycznia do 31 grudnia 2019 r. wpłynęło 2513 wniosków o przyznanie świadczeń wychowawczych na dzieci. W w/w. okresie wydano łącznie 2487 rozstrzygnięć oraz decyzji administracyjnych w sprawach o świadczenie wychowawcze, w tym 2386 decyzji oraz informacji przyznających, 29 decyzji odmownych, 11 decyzji żądających zwrotu nienależnie pobranych świadczeń wychowawczych oraz 45 decyzji uchylających prawo do świadczeń wychowawczych, a także 9 postanowienia o wstrzymaniu świadczeń, 7 postanowień o wznowieniu świadczeń.

W 2019 roku wypłacono 30925 świadczeń wychowawczych na rzecz 3440 dzieci w 2280 rodzinach. Wydatkowano na ten cel łączną kwotę 15 330 294,73 zł.

4.8. Realizacja jednorazowego świadczenia „Dobry start”

W roku 2019 Dział Świadczeń Rodzinnych Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kole realizował świadczenie „Dobry Start” wprowadzone Rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 30 maja 2018 r. w sprawie szczegółowych warunków realizacji rządowego programu „Dobry start” (Dz. U. z 2018 r. poz. 1061). Świadczenie jednorazowe w kwocie 300 zł na dziecko przysługiwało na dzieci uczęszczające w roku szkolnym 2018/2019 do szkół. Wnioski o świadczenie Dobry start przyjmowane były drogą elektroniczną od dnia 1 lipca 2019 r., natomiast w formie papierowej od dnia 1 sierpnia 2019 r. Termin składania wniosków upłynął 30 listopada 2019 r. Świadczenie w całości finansowane jest ze środków budżetu państwa.

W roku 2019 wpłynęło 1766 wniosków, z czego:

- 1734 wnioski rozpatrzono w całości pozytywnie,
- 26 wniosków pozostawiono bez rozpatrzenia,
- 11 wniosków przekazano do organów właściwych ze względu na miejsce zamieszkania wnioskodawców.

W roku 2019 w mieście Kole wypłacono świadczenia „Dobry start” na łączną kwotę 695 700,00 zł. Świadczeniem Dobry start zostało objętych 2319 dzieci.

1. Zespół Interdyscyplinarny

Zespół Interdyscyplinarny do spraw przemocy w rodzinie działa na mocy art. 9a ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie (Dz. U. Nr 180, poz. 1493, ze zm.) od 2011r .

Posiedzenia Zespołu Interdyscyplinarnego odbywają się co najmniej raz na 3 miesiące.

Na dzień 31.12.2019 r. skład Zespołu Interdyscyplinarnego liczył 18 członków. Są to przedstawiciele instytucji takich jak:

1. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kole
2. Miejski Ośrodek Profilaktyki i Pomocy Rodzinie
3. Komenda Powiatowa Policji
6. Zespół Kuratorskiej Służby Sądowej
7. Szkoła Podstawowa nr 1
8. Szkoła Podstawowa nr 3
11. Szkoła Podstawowa nr 2
12. Szkoła Podstawowa nr 5
15. Poradnia Leczenia Uzależnień i Współuzależnień w Kole

Zespół Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie realizuje działania określone w gminnym programie przeciwdziałania przemocy w rodzinie oraz ochrony ofiar przemocy w rodzinie. Zgodnie z ustawą o przeciwdziałania przemocy w rodzinie zadaniem Zespołu Interdyscyplinarnego jest integrowanie i koordynowanie działań wszystkich placówek oświatowych oraz instytucji pomocowych w danej gminie, w szczególności przez: diagnozowanie problemu przemocy w rodzinie, podejmowanie działań w środowisku zagrożonym przemocą w rodzinie mających na celu przeciwdziałanie temu zjawisku, inicjowanie interwencji w środowisku dotkniętym przemocą w rodzinie, rozpowszechnianie informacji o instytucjach, osobach i możliwościach udzielania pomocy w środowisku lokalnym, oraz podejmowanie działań w stosunku do osób stosujących przemoc w rodzinie.

Członkowie Zespołu Interdyscyplinarnego oraz grup roboczych wykonują zadania w ramach obowiązków służbowych lub zawodowych.

W celu rozwiązywania problemów związanych z wystąpieniem przemocy w rodzinie Zespół powołuje grupy robocze, których członkowie pracują z indywidualnymi przypadkami. W skład grupy roboczej wchodzi przedstawiciele wskazanych wyżej placówek.

Głównym zadaniem grupy roboczej jest podejmowanie działań mających na celu powstrzymanie przemocy, prowadzenie szeroko rozumianego poradnictwa: kierowanie ofiary i sprawców do odpowiednich specjalistów, monitorowanie sytuacji w rodzinach w których dochodzi do przemocy, nawiązywanie współpracy z instytucjami pomocowymi, prowadzenie dokumentacji działań na rzecz danej rodziny oraz ich efektów, występowanie z zawiadomieniem do prokuratury o podejrzeniu popełnienia czynów określonych w art. 2 § 2 ustawy o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie,

Rok 2019:

- Ilość posiedzeń Zespołu Interdyscyplinarnego – 4
- Ilość Niebieskich Kart które wpłynęły w 2019r do ZI – 33 (liczba rodzin wobec których wszczęto procedurę NK w roku 2019r – 28)
- Ilość powołanych grup roboczych – 28,
- Ilość posiedzeń grup roboczych dot. NK – 97 (z posiedzeniami Grup roboczych dot. NK założonych w latach wcześniejszych),
- Ilość Niebieskich Kart zakończonych – 35, w tym:
 - a/ z tytułu ustania przemocy w rodzinie i uzasadnionego przypuszczenia o zaprzestaniu dalszego stosowania przemocy w rodzinie oraz po zrealizowaniu indywidualnego planu pomocy- 27
 - b/ z tytułu rozstrzygnięcia o braku zasadności podejmowania działań- 8
- Ilość rodzin objętych procedurą NK –49 (wraz z rodzinami objętymi procedurą NK w latach wcześniejszych, gdzie sprawy nie zostały zakończone)

W ramach Zespołu Interdyscyplinarnego w Kole prowadzone są działania zmierzające do podnoszenia kwalifikacji i umiejętności w zakresie pomocy osobom/rodzinom, w których wystąpił problem przemocy w rodzinie, oraz podejmowanie działań profilaktyczno-edukacyjnych w środowisku lokalnym.

W dniu 09.01.2019r Miejski Ośrodek profilaktyki i Pomocy Rodzinie w Kole oraz Zespół Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie zorganizował **quiz profilaktyczny** w ramach realizacji oferty profilaktycznej w Szkole Podstawowej Nr 5 w Kole. Celem konkursu było propagowanie wiedzy nt. zjawiska przemocy, zdrowego stylu życia, środków uzależniających i instytucji pomocowych. W konkursie wzięło udział 137 uczniów klas IV-VIII i III gimnazjum Szkoły Podstawowej Nr 5 w Kole. Po dokonaniu oceny prac komisja postanowiła

przyznać nagrody książkowe zgodnie z Regulaminem w dwóch kategoriach- klasy IV-VI i klasy VIII i III gimnazjum. Łącznie zagrodzono 18 uczniów.

W dniu 27 czerwca 2019r odbyło się szkolenie pt.: „ **Ochrona danych osobowych zgodna z RODO w procedurze NK. Metoda porozumiewania bez przemocy w pracy z osobą uzależnioną lub stosującą przemoc.**” W szkoleniu uczestniczyli członkowie Zespołu Interdyscyplinarnego i grup roboczych. Spotkanie miało na celu poszerzenie wiadomości z zakresu przeciwdziałania przemocy w rodzinie, jak również podniesienie kwalifikacji członków Zespołu Interdyscyplinarnego i grup roboczych powołanych na potrzeby rozwiązywania problemów związanych z występowaniem przemocy w rodzinie.

W dniu 09.12.2019r ośmiu przedstawicieli Zespołu Interdyscyplinarnego w Kole wzięło udział w konferencji szkoleniowej pt.: „Interwent skuteczny wobec przemocy“, która odbyła się w Sądzie Okręgowym w Poznaniu. Hasłem przewodnim konferencji było wsparcie dla specjalistów w tym m.in. superwizja, wypalenie zawodowe, mobbing, czy przygotowanie do życia w przemocy(dzieci, młodzież, idole...)

Zespół Interdyscyplinarny, Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej i Miejski Ośrodek Profilaktyki i Pomocy Rodzinie w Kole wspólnie włączyli się do udziału w przedsięwzięciu „**Nazywam się Miliard**”. Przeciwprzemocową akcją 14 lutego w Kole zorganizowała po raz trzeci p. Adrianna Brzoska. Koordynatorką akcji w Polsce pozostaje fundacja Feminoteka we współpracy z Antyprzemocową Siecią Kobiet. Elementem wspólnym akcji na całym świecie jest taniec, którego wykonanie jest formą protestu, oznaką solidarności, zjednoczenia się podczas wspólnego działania. W drugiej części przedsięwzięcia, można było skorzystać ze specjalistycznych indywidualnych porad pracowników MOPS i MOPiPR.

Inne działania podejmowane przez Zespół Interdyscyplinarny w zakresie profilaktyki to m.in.:

- kampania ulotkowa w ramach której udostępniono plakaty i ulotki „ Reaguj na przemoc” 2017/2018, opatrzone naklejkami z danymi Zespołu,
- aktualizowanie strony internetowej Ośrodka z zakładką o Zespole,
- udostępnianie banera informacyjnego z logo Zespołu podczas imprez masowych.

2. Aktywność projektowo-konkursowa MOPS w Kole

1. Projekt partnerski pt. „Razem przeciwko wykluczeniu. Kolskie Partnerstwo na rzecz włączenia społecznego.”, w ramach Wielkopolskiego Regionalnego Programu Operacyjnego na lata 2014-2020 (WRPO 2014+), współfinansowanego z Europejskiego

Funduszu Społecznego w ramach Osi Priorytetowej 7. Włączenie społeczne, Działania 7.1. Aktywna integracja, Poddziałania 7.1.2. Aktywna integracja - projekty konkursowe. Projekt realizowany był w partnerstwie z Gminą Kościelec/Gminnym Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Kościelcu oraz Gminą Kłodawa/Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Kłodawie. Projektu realizowany był od 2017-06-01 do 2019-03-31. Całkowita wartość projektu wynosiła 570 427,70 zł, kwota dofinansowania wynosiła 484 863,54 zł. Głównym celem Projektu był wzrost aktywności społeczno-zawodowej oraz szans na zatrudnienie osób zagrożonych ubóstwem i/lub wykluczeniem społecznym, poprzez objęcie wsparciem grupy 61 osób na podstawie ścieżki reintegracji stworzonej indywidualnie dla każdego uczestnika projektu.

2. Program „Razem Skuteczniej BIS”, realizowany w partnerstwie z Powiatowym Urzędem Pracy w Kole, skierowany do 5 osób długotrwale bezrobotnych z Miasta Koła.
3. Program Operacyjny Pomoc Żywnościowa 2014-2020 współfinansowany z europejskiego funduszu pomocy najbardziej potrzebującym. Pomoc w ramach POPŻ kierowana jest do tych osób i rodzin, które z powodu niskich dochodów nie mogą zapewnić sobie/rodzinie odpowiednich produktów żywnościowych (posiłków) i dlatego też trafia do ograniczonej liczby osób znajdujących się w najtrudniejszej sytuacji życiowej (określonej przesłankami z art. 7 ustawy o pomocy społecznej) oraz poziomem dochodów odniesionych do procentowej wartości odpowiedniego kryterium dochodowego określonego w tej ustawie - których dochód nie przekracza 200% kryterium dochodowego uprawniającego do skorzystania z pomocy społecznej, tj. 1 402 zł dla osoby samotnie gospodarującej i 1 056 zł dla osoby w rodzinie, stanowiąc systematyczne wsparcie. Pomoc udzielana jest w postaci artykułów spożywczych przekazywanych nieodpłatnie osobom zakwalifikowanym przez MOPS w Kole do Programu.

Pracownicy MOPS w Kole organizowali i koordynowali wydawanie paczek żywnościowych, składających się z artykułów spożywczych:

- warzywne i owocowe (groszek z marchewką, fasola biała, koncentrat pomidorowy, buraczki wiórki, powidła śliwkowe);
- mleczne (mleko UHT, ser podpuszczkowy dojrzewający),
- cukier (cukier biały, miód wielokwiatowy),
- tłuszcze (olej rzepakowy),
- dania gotowe (gulasz wieprzowy z warzywami, gołąbki w sosie pomidorowym),

- skrobiowe (makaron jajeczny, makaron kukurydziany bezglutenowy, ryż biały, kasza gryczana, herbatniki maślane),
- mięsne (szynka drobiowa, szynka wieprzowa mielona, pasztet wieprzowy, kabanosy wieprzowe, filet z makreli w oleju).

Na podstawie umowy zawartej z Bankiem Żywności w Koninie, **656 osobom** przekazano **3125 paczek żywnościowych**.

8. Decyzje potwierdzające prawo do świadczeń opieki zdrowotnej

Do korzystania ze świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych na zasadach określonych w ustawie z dnia 27 sierpnia 2004 r. mają prawo, oprócz ubezpieczonych, inne osoby posiadające obywatelstwo polskie i posiadające miejsce zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej o ile spełniają kryterium dochodowe wynikające z ustawy o pomocy społecznej. W tym przypadku potwierdzenie prawa do świadczeń opieki zdrowotnej stanowi decyzja gminy właściwej ze względu na miejsce zamieszkania świadczeniobiorcy. Wydanie przedmiotowej decyzji poprzedza postępowanie analogiczne jak w przypadku przyznawania świadczeń z pomocy społecznej, a więc niezbędne jest przeprowadzenie rodzinnego wywiadu środowiskowego przez pracownika socjalnego.

Podczas wywiadu ustala się, czy dana osoba spełnia wymogi ustawowe i czy możliwe jest potwierdzenie prawa do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych. W 2019 roku wydano 60 decyzji dotyczących potwierdzenia prawa do świadczeń opieki zdrowotnej oraz 11 decyzji odmownych z uwagi na przekroczenie kryterium dochodowego wynikającego z ustawy o pomocy społecznej lub posiadanie ubezpieczenia z innego tytułu.

DYREKTOR
 Miejskiego Ośrodka
 Pomocy Społecznej w Kole
Urszula Karolczak

**CZĘŚĆ B- OCENA ZASOBÓW POMOCY SPOŁECZNEJ NA ROK 2016 DLA GMINY
KOŁO**



Ocena zasobów pomocy społecznej

Autorzy:

Urszula Karolczak

Elżbieta Żywańska

Izabela Bartosik

	SPIS TREŚCI	STRONA
1	Wprowadzenie	3
2	Dane o sytuacji demograficznej i społecznej	3
3	Dane o korzystających z pomocy i wsparcia	11
3.1	Dane o korzystających z pomocy i wsparcia GMINA - ZADANIA OPS ORAZ MOPS, MOPR wypełniana wyłącznie przez gminy i miasta na prawach powiatu	37
4	Inne rodzaje pomocy i świadczeń	40
5	Zasoby instytucjonalne pomocy i wsparcia	51
6	Kadra jednostki organizacyjnej pomocy społecznej	60
6.1	Zatrudnienie pomocnicze w jednostce organizacyjnej pomocy społecznej	64
6.2	Zespoły pracy socjalnej i integracji społecznej w jednostce pomocy społecznej	64
7	Środki finansowe na wydatki w pomocy społecznej i innych obszarach polityki społecznej w budżecie jednostki samorządu terytorialnego	64
8	Aktywność projektowo-konkursowa jednostki organizacyjnej pomocy społecznej	67
9	Współpraca z organizacjami pozarządowymi - zadania zlecone w obszarze pomocy i wsparcia	68
10	Wnioski końcowe	68

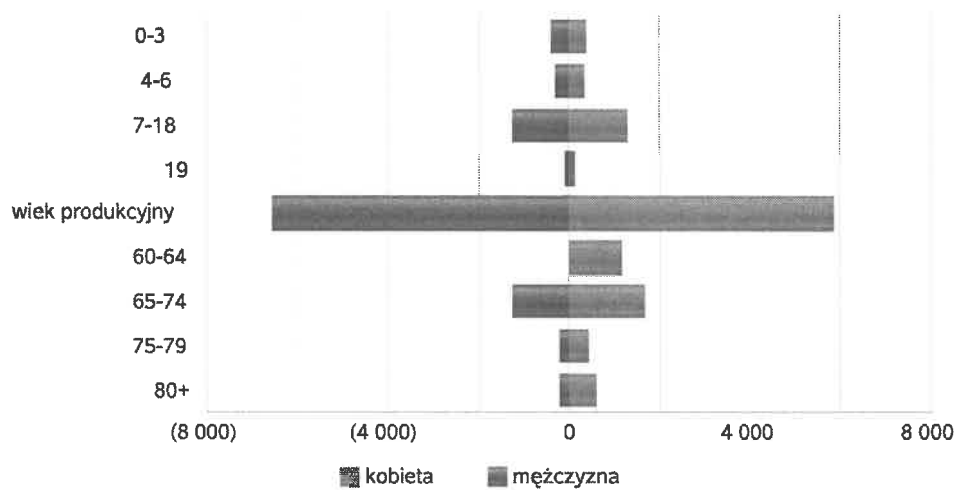
1. Wprowadzenie

Zgodnie z art. 16a ustawy z 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej gmina i powiat oraz samorząd województwa zobowiązani są do sporządzenia corocznie oceny zasobów pomocy społecznej w oparciu o analizę lokalnej sytuacji społeczno-demograficznej, która w szczególności winna obejmować: infrastrukturę, kadre, organizacje pozarządowe, nakłady finansowe ponoszone na zadania pomocy społecznej oraz informacje o osobach i rodzinach korzystających z pomocy społecznej. Niniejsza analiza opisuje ww. sytuację w gminie Miejskiej Koło. Jest to gmina miejska, leżąca w powiecie kolskim. Poniżej prezentujemy szczegółowe dane o: sytuacji demograficznej, rynku pracy, infrastrukturze społecznej, korzystających z pomocy i wsparcia, świadczeniach pomocy społecznej, zasobach instytucjonalnych pomocy i wsparcia, kadrze pomocy społecznej, środkach finansowych na wydatki w pomocy społecznej i innych obszarach polityki społecznej w budżecie jednostki samorządu terytorialnego, aktywności projektowo-konkursowej jednostki organizacyjnej pomocy społecznej, współpracy z organizacjami pozarządowymi w obszarze pomocy i wsparcia gminy Miejskiej Koło.

2. Dane o sytuacji demograficznej i społecznej

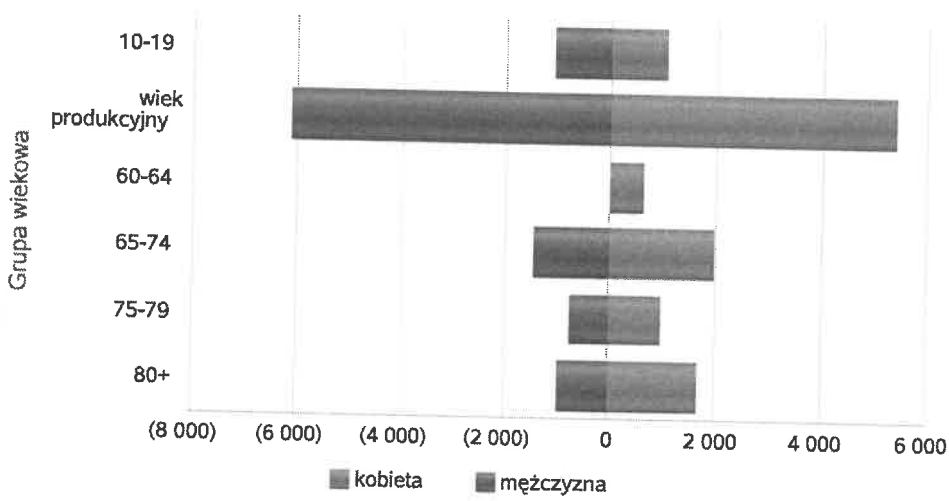
Liczba mieszkańców wg grup wiekowych i płci		
Grupa wiekowa	mężczyzna	kobieta
0-3	397	356
4-6	334	331
7-18	1 245	1 258
19	97	93
wiek produkcyjny	6 561	5 873
60-64		1 121
65-74	1 262	1 662
75-79	228	395
80+	221	560

Liczba mieszkańców wg grup wiekowych i płci



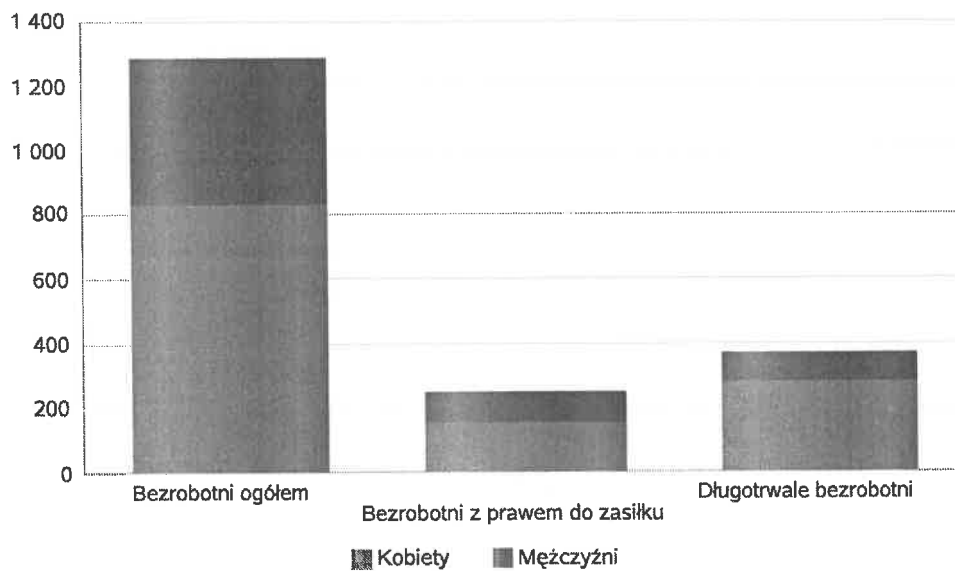
Grupa wiekowa	Liczba mieszkańców wg grup wiekowych i płci	
	mężczyzna	kobieta
10-19	1 057	1 045
wiek produkcyjny	6 133	5 415
60-64		623
65-74	1 444	1 949
75-79	745	968
80+	966	1 649

Prognozowana liczba mieszkańców wg grup wiekowych i płci



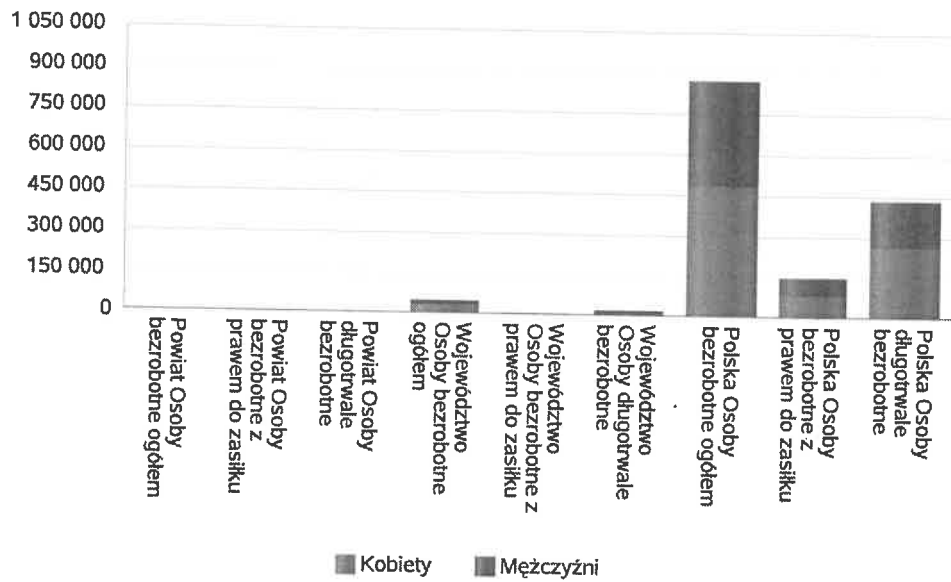
Liczba osób bezrobotnych, liczba długotrwale bezrobotnych oraz liczba osób bezrobotnych z prawem do zasiłku w 2019 r.

Status	Ogółem	Mężczyźni	Kobiety
Bezrobotni ogółem	1 283	457	826
Bezrobotni z prawem do zasiłku	249	99	150
Długotrwale bezrobotni	369	91	278



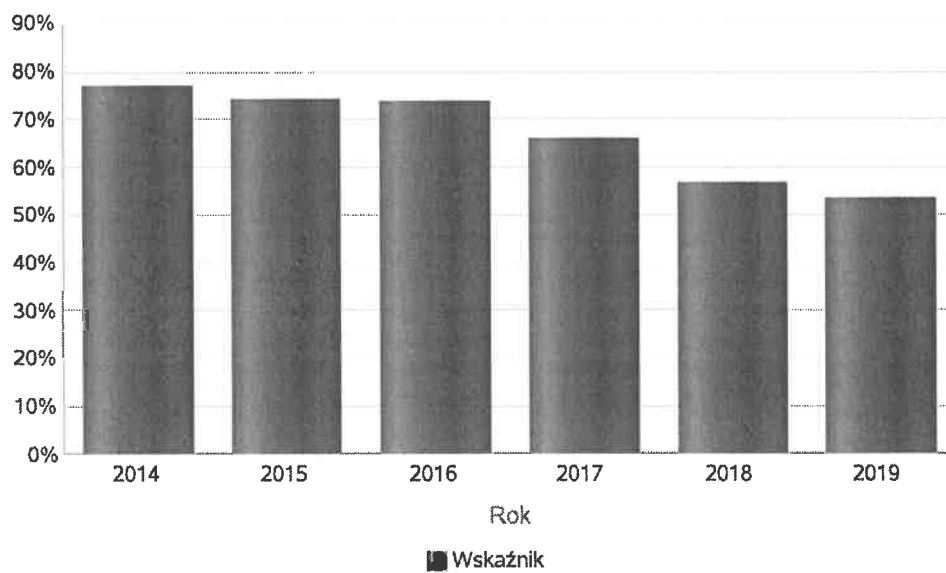
Wykres prezentuje liczbę osób bezrobotnych, liczbę bezrobotnych długotrwale oraz liczbę osób bezrobotnych z prawem do zasiłku, ogółem i w podziale na płeć. Wizualizacja prezentuje powiat na tle województwa, powiat na tle kraju.

Status	Powiat		Województwo		Polska	
	Kobiety	Mężczyźni	Kobiety	Mężczyźni	Kobiety	Mężczyźni
Osoby bezrobotne ogółem	826	457	28 618	18 678	481 023	388 129
Osoby bezrobotne z prawem do zasiłku	150	99	5 803	3 466	82 434	60 520
Osoby długotrwale bezrobotne	278	91	12 458	6 002	259 183	174 459



Wskaźnik bezrobocia wśród beneficjentów pomocy społecznej. Wskaźnik obliczany jako stosunek liczby osób w rodzinach korzystających z pomocy społecznej z powodu bezrobocia do liczby osób w rodzinach korzystających z pomocy ogółem.

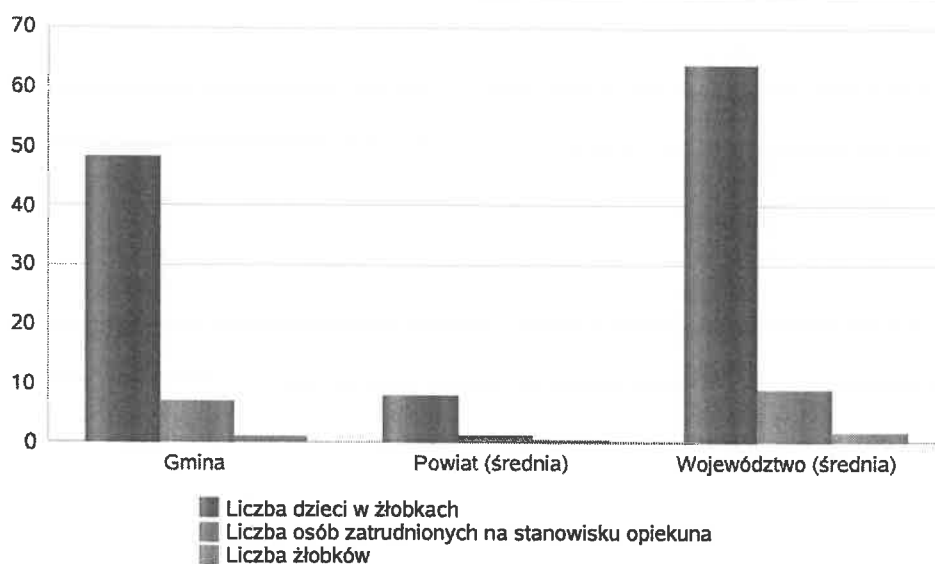
Rok	Wskaźnik
2014	77%
2015	74%
2016	73%
2017	66%
2018	57%
2019	53%



Liczba placówek i miejsc dla dzieci w roku w 2019 r.

Jednostka terytorialna	Miara	Wartość liczbowa
Gmina	Liczba dzieci w żłobkach	48,00
	Liczba osób zatrudnionych na stanowisku opiekuna	7,00
	Liczba żłobków	1,00
Powiat (średnia)	Liczba dzieci w żłobkach	7,73
	Liczba osób zatrudnionych na stanowisku opiekuna	1,00
	Liczba żłobków	0,27
Województwo (średnia)	Liczba dzieci w żłobkach	63,59
	Liczba osób zatrudnionych na stanowisku opiekuna	8,93
	Liczba żłobków	1,69

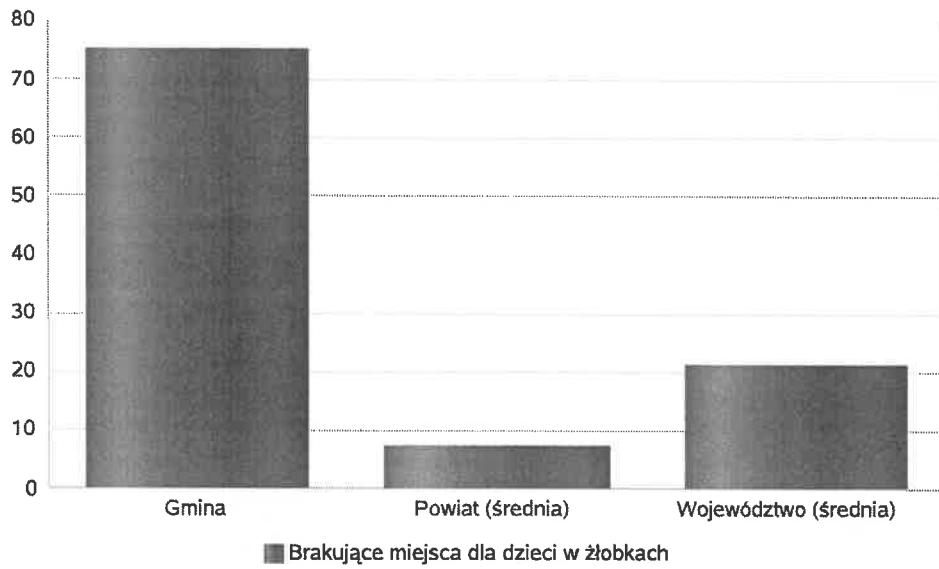
Infrastruktura opieki nad dziećmi



Liczba placówek i miejsc dla dzieci w roku w 2019 r.

Jednostka terytorialna	Miara	Wartość liczbowa
Gmina	Brakujące miejsca dla dzieci w żłobkach	75,00
Powiat (średnia)	Brakujące miejsca dla dzieci w żłobkach	7,18
Województwo (średnia)	Brakujące miejsca dla dzieci w żłobkach	21,16

Infrastruktura opieki nad dziećmi



INFRASTRUKTURA SPOŁECZNA
(stan na 31.XII)

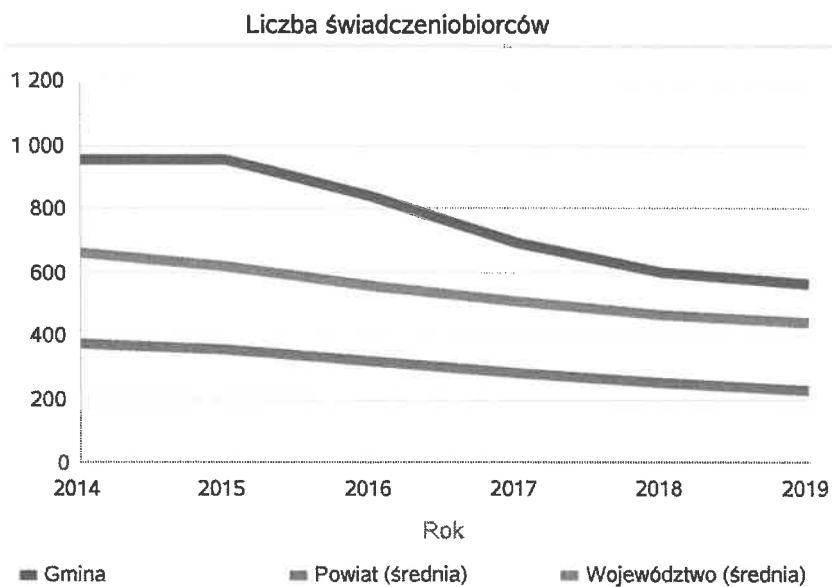
WYSZCZEGÓLNIENIE		Rok 2018	Rok oceny 2019	Prognoza* 2020
INFRASTRUKTURA SPOŁECZNA				
Liczba mieszkań komunalnych w zasobie gminy	1	598	609	630
Liczba wniosków złożonych na mieszkanie komunalne z zasobów gminy	2	30	86	90
w tym z wiersza 1: Liczba mieszkań socjalnych (lokali)	3	32	23	23
Liczba oczekujących na mieszkanie socjalne	4	66	66	66
Liczba wyroków ekemisyjnych bez wskazania lokalu socjalnego	5	13	18	18
Liczba klubów i innych miejsc spotkań dla seniorów	6	4	4	4
Liczba hospicjów	7	0	0	0
Liczba ośrodków dla cudzoziemców	8	X	X	X

* Wielkość prognozy nie dotyczy wartości przyrostu lub spadku. W przypadku braku możliwości oszacowania wielkości liczbowych dla prognozy należy wpisać liczby odpowiadające danym z kolumny "Rok oceny 2019".
Niniejsza instrukcja dotyczy wypełniania wszystkich tabel OZPS.

3. Dane o korzystających z pomocy i wsparcia

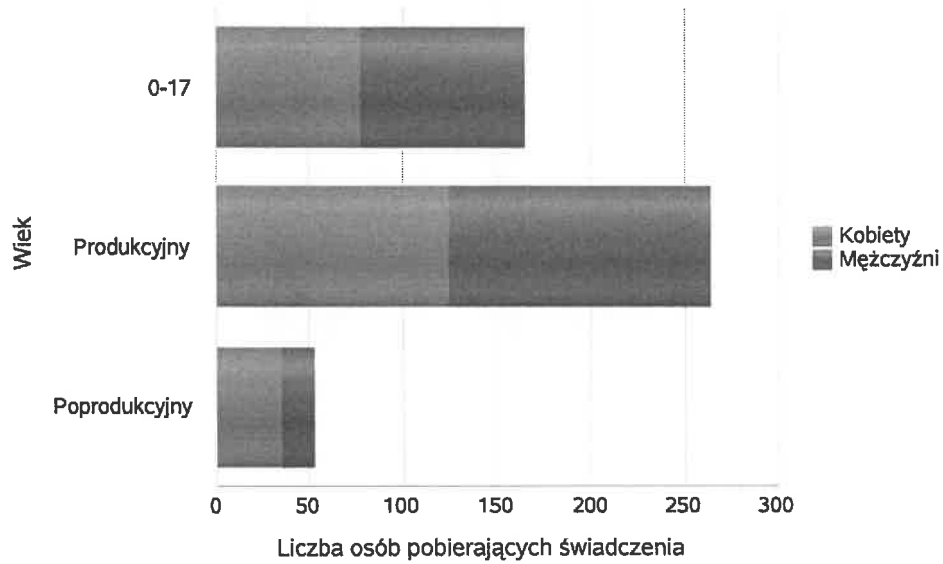
Liczba osób korzystających ze świadczeń na podstawie wydanych decyzji.

	Liczba świadczeniobiorców					
	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Gmina	956	956	838	689	602	563
Powiat (średnia)	374	357	322	284	252	227
Województwo (średnia)	662	620	558	508	466	440



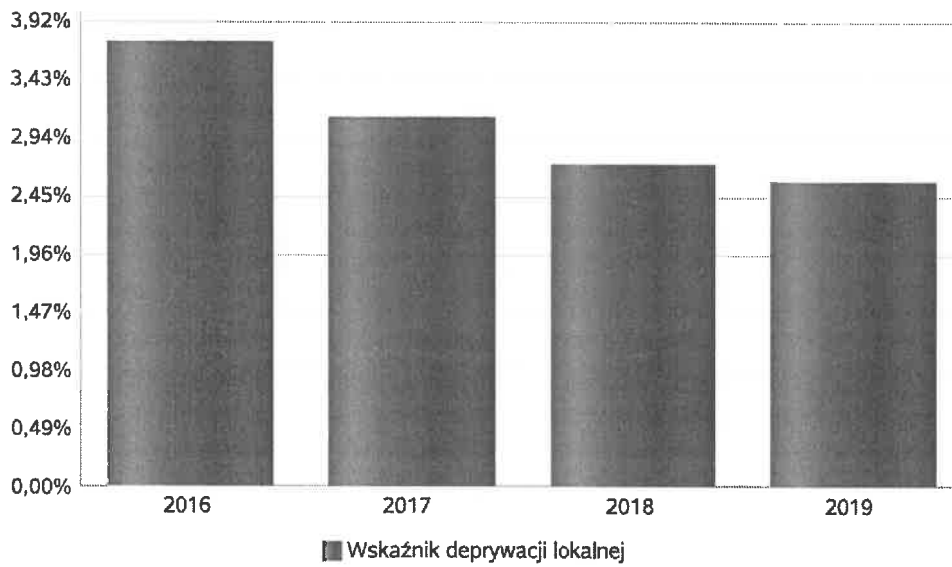
Liczba osób korzystających z pomocy społecznej w podziale na wiek i płeć wg liczby wypłaconych świadczeń w 2019 r.

Grupa	Ogółem	Kobiety	Mężczyźni
0-17	165	78	87
Produkcyjny	264	124	140
Poprodukcyjny	53	35	18



Wskaźnik deprivacji lokalnej

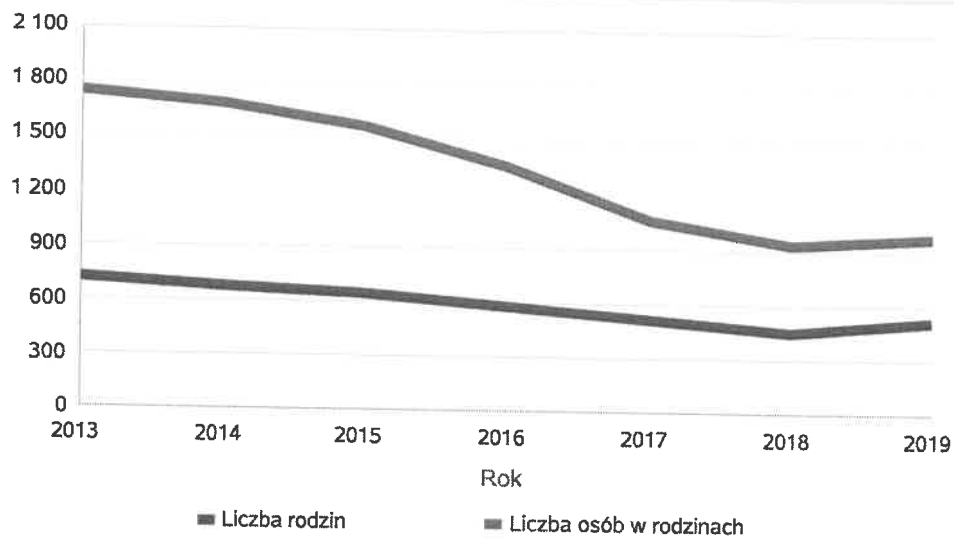
Rok	Wskaźnik deprivacji lokalnej
2016	3,74%
2017	3,10%
2018	2,72%
2019	2,56%



Liczba rodzin i liczba osób w rodzinach korzystających z pomocy społecznej

Rok	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach
2013	714	1 746
2014	680	1 686
2015	640	1 562
2016	583	1 352
2017	515	1 061
2018	451	934
2019	511	979

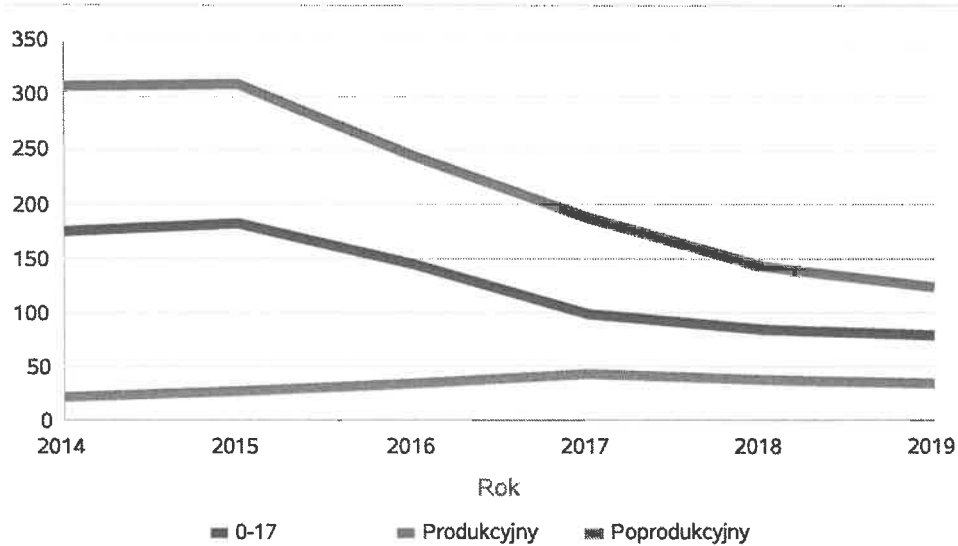
Korzystający z pomocy społecznej



Liczba kobiet korzystających z pomocy społecznej.

Poziom	Wiek	Liczba kobiet korzystających z pomocy					
		2014	2015	2016	2017	2018	2019
Koło (miejska)	0-17	175	182	144	99	85	78
	Produkcyjny	309	310	244	187	143	124
	Poprodukcyjny	22	28	35	44	38	35
Powiat (średnia)	0-17	89	86	73	60	53	49
	Produkcyjny	149	139	121	99	80	72
	Poprodukcyjny	20	22	24	29	31	30
Województwo (średnia)	0-17	91	85	73	59	53	49
	Produkcyjny	256	231	202	182	168	144
	Poprodukcyjny	69	72	78	89	102	93

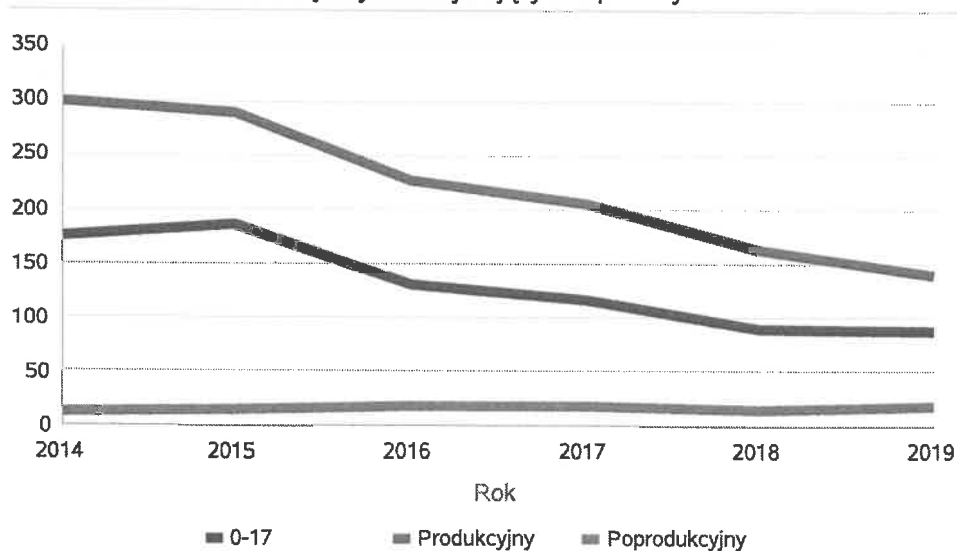
Liczba kobiet korzystających z pomocy



Liczba mężczyzn korzystających z pomocy społecznej.

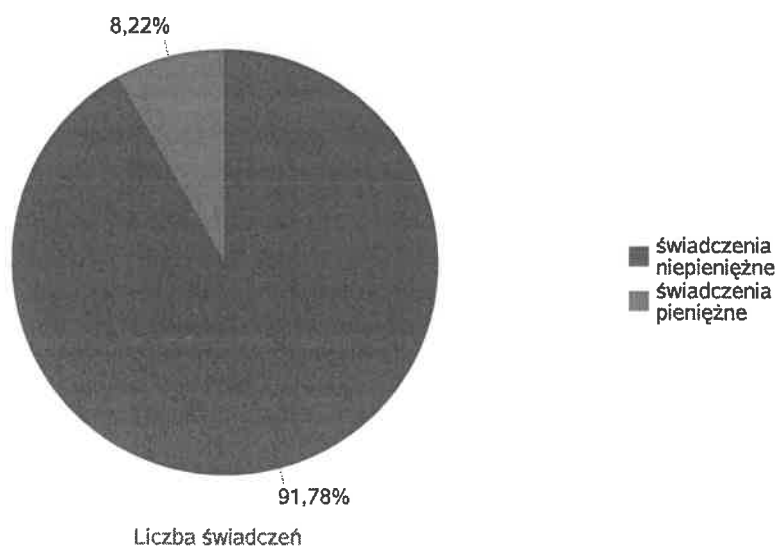
Poziom	Wiek	Liczba mężczyzn korzystających z pomocy					
		2014	2015	2016	2017	2018	2019
Koło (miejska)	0-17	176	185	131	117	90	87
	Produkcyjny	300	290	227	205	163	140
	Poprodukcyjny	13	14	19	18	15	18
Powiat (średnia)	0-17	102	96	79	68	55	52
	Produkcyjny	129	126	117	99	79	72
	Poprodukcyjny	7	8	8	10	10	10
Województwo (średnia)	0-17	99	92	79	63	57	53
	Produkcyjny	190	176	166	164	153	135
	Poprodukcyjny	18	19	23	27	31	28

Liczba mężczyzn korzystających z pomocy



Liczba świadczeń pieniężnych i niepieniężnych z pomocy społecznej w roku.

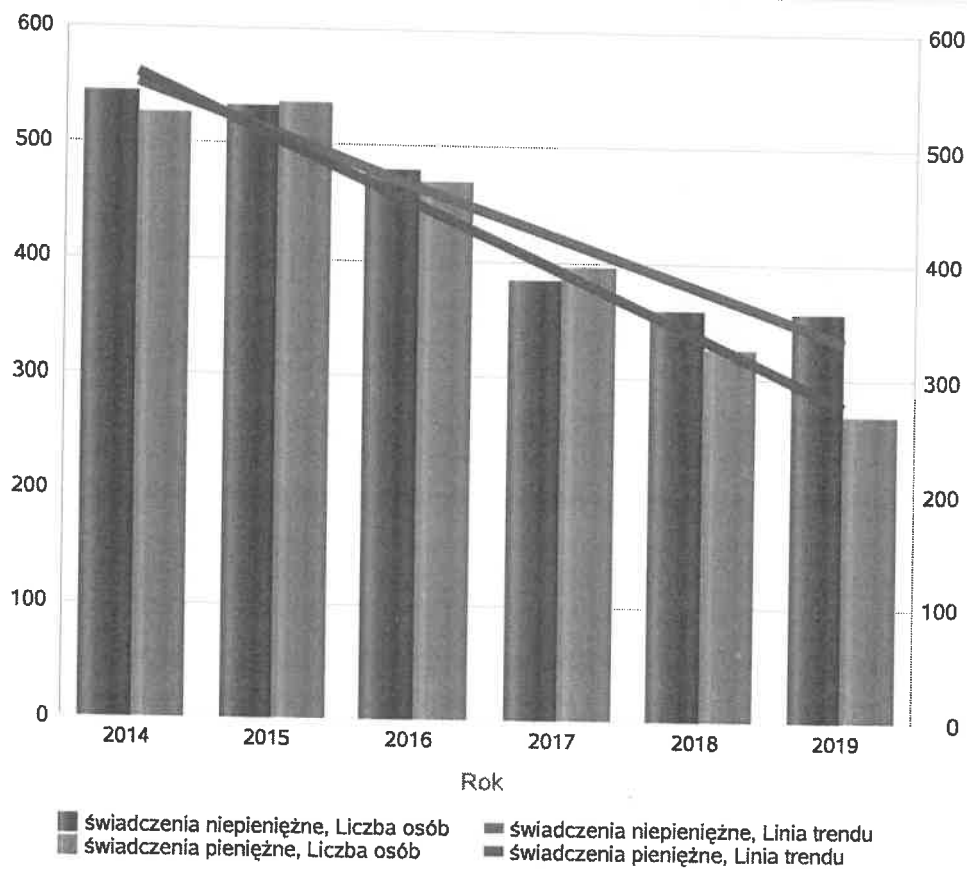
Rodzaj świadczenia	Liczba świadczeń
świadczenia niepieniężne	21 053
świadczenia pieniężne	1 885



Liczba osób korzystających z świadczeń pieniężnych i niepieniężnych

Rodzaj świadczenia	Liczba osób					
	2014	2015	2016	2017	2018	2019
świadczenia niepieniężne	544	532	477	383	359	357
świadczenia pieniężne	525	535	468	396	324	267

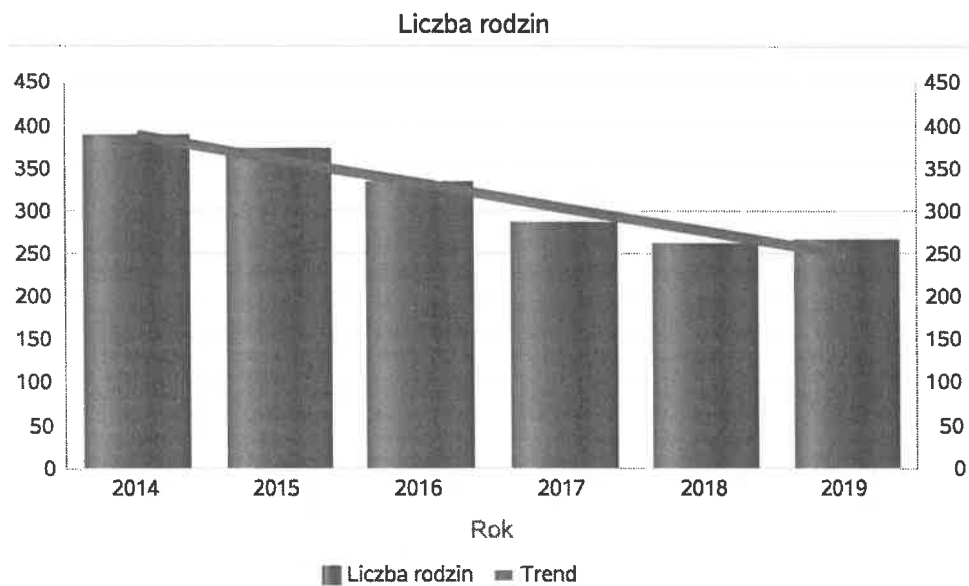
Liczba osób korzystających z świadczeń pieniężnych i niepieniężnych



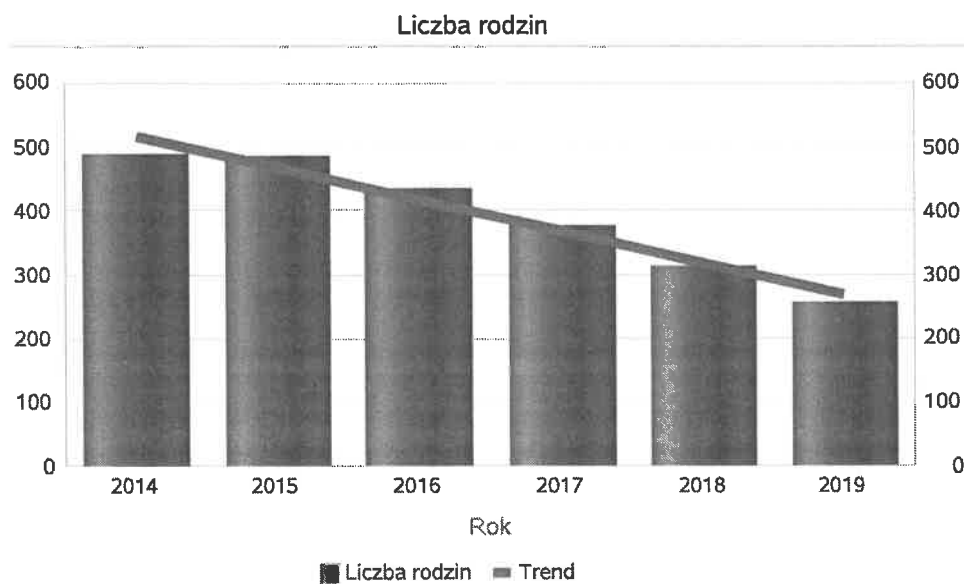
Liczba rodzin korzystających z świadczeń pieniężnych i niepieniężnych.

Rodzaj świadczenia	Liczba rodzin					
	2014	2015	2016	2017	2018	2019
świadczenia niepieniężne	387	372	334	287	262	266
świadczenia pieniężne	488	485	434	377	312	257

świadczenia niepieniężne



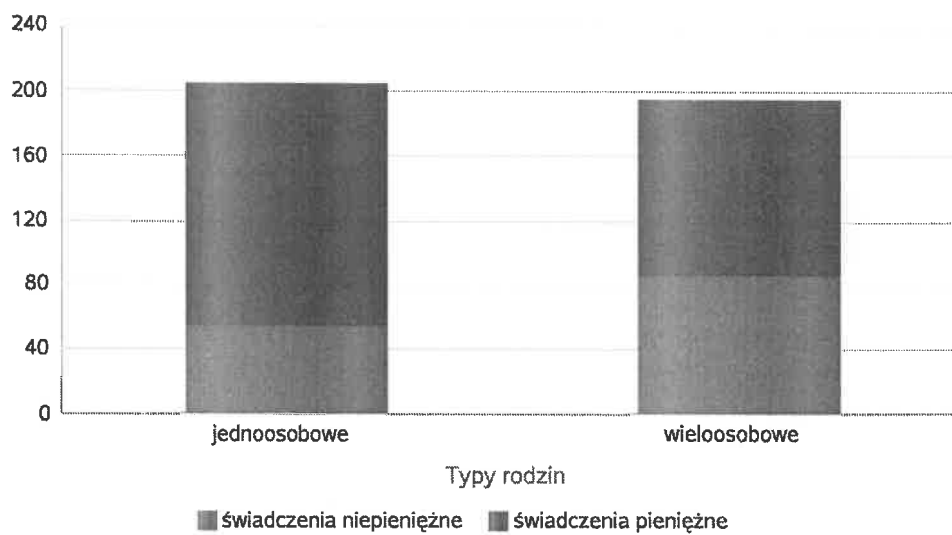
świadczenia pieniężne



Rodzaje świadczeń, z których korzystają poszczególne typy rodzin w 2019 roku.

Typy rodzin	Liczba rodzin pobierających świadczenia		
	Ogółem	Świadczenia pieniężne	Świadczenia niepieniężne
jednoosobowe	156	151	54
wieloosobowe	145	110	85

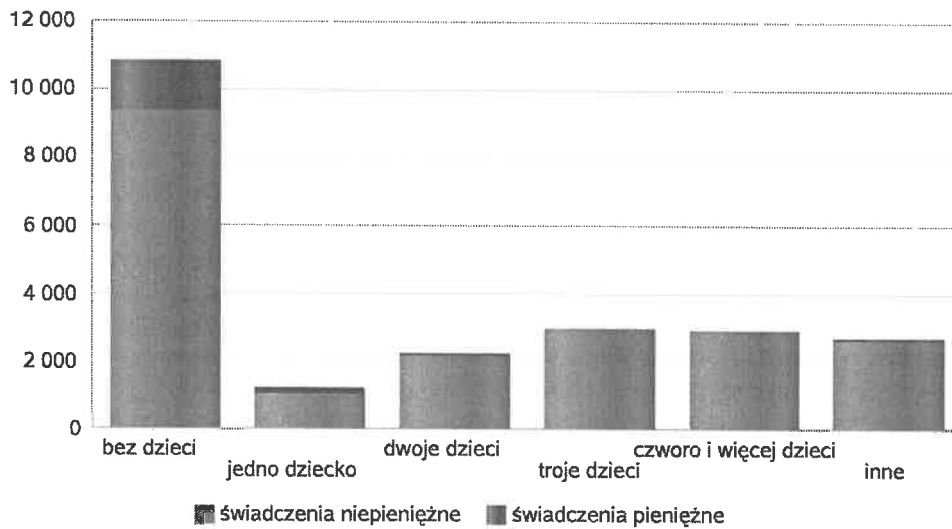
Liczba rodzin pobierających świadczenia



Rodzaje świadczeń, z których korzystają poszczególne typy rodzin ze względu na liczbę dzieci w 2019 roku.

Typ rodziny	Liczba świadczeń		
	Ogółem	Świadczenia pieniężne	Świadczenia niepieniężne
bez dzieci	10846	1505	9341
jedno dziecko	1197	168	1029
dwoje dzieci	2231	41	2190
troje dzieci	2990	42	2948
czworo i więcej dzieci	2958	25	2933
inne	2716	104	2612

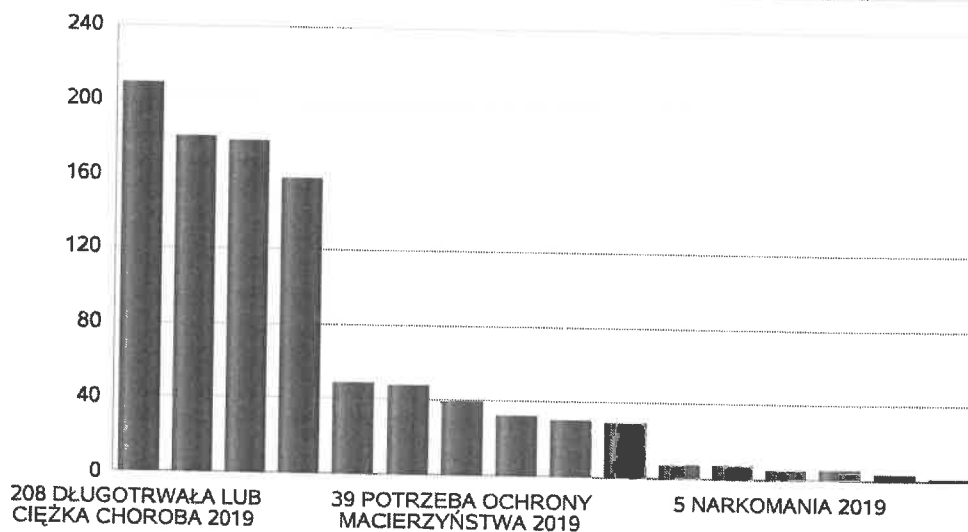
Liczba świadczeń



Powody udzielania pomocy rodzinom w 2019 roku.

Powody udzielenia pomocy i wsparcia - ranking	LICZBA RODZIN - OGÓŁEM
DŁUGOTRWAŁA LUB CIĘŻKA CHOROBA	208
BEZROBOCIE	179
UBÓSTWO	177
NIEPEŁNOSPRAWNOŚĆ	158
ALKOHOLIZM	49
BEZRADNOŚĆ W SPRAWACH OPIEK.-WYCHOWAWCZYCH I PROWADZENIA GOSPODARSTWA DOMOWEGO - OGÓŁEM	47
POTRZEBA OCHRONY MACIERZYŃSTWA	39
POTRZEBA OCHRONY MACIERZYŃSTWA - W TYM: WIELODZIETNOŚĆ	32
BEZRADNOŚĆ W SPRAWACH OPIEK.-WYCHOWAWCZYCH I PROWADZENIA GOSPODARSTWA DOMOWEGO - OGÓŁEM - W TYM: RODZINY NIEPEŁNE	30
BEZDOMNOŚĆ	29
BEZRADNOŚĆ W SPRAWACH OPIEK.-WYCHOWAWCZYCH I PROWADZENIA GOSPODARSTWA DOMOWEGO - OGÓŁEM - W TYM: RODZINY WIELODZIETNE	7
TRUDNOŚCI W PRZYSTOSOWANIU DO ŻYCIA PO ZWOLNIENIU Z ZAKŁADU KARNEGO	7
NARKOMANIA	5
SYTUACJA KRYZYSOWA	5
PRZEMOC W RODZINIE	3
ZDARZENIE LOSOWE	1

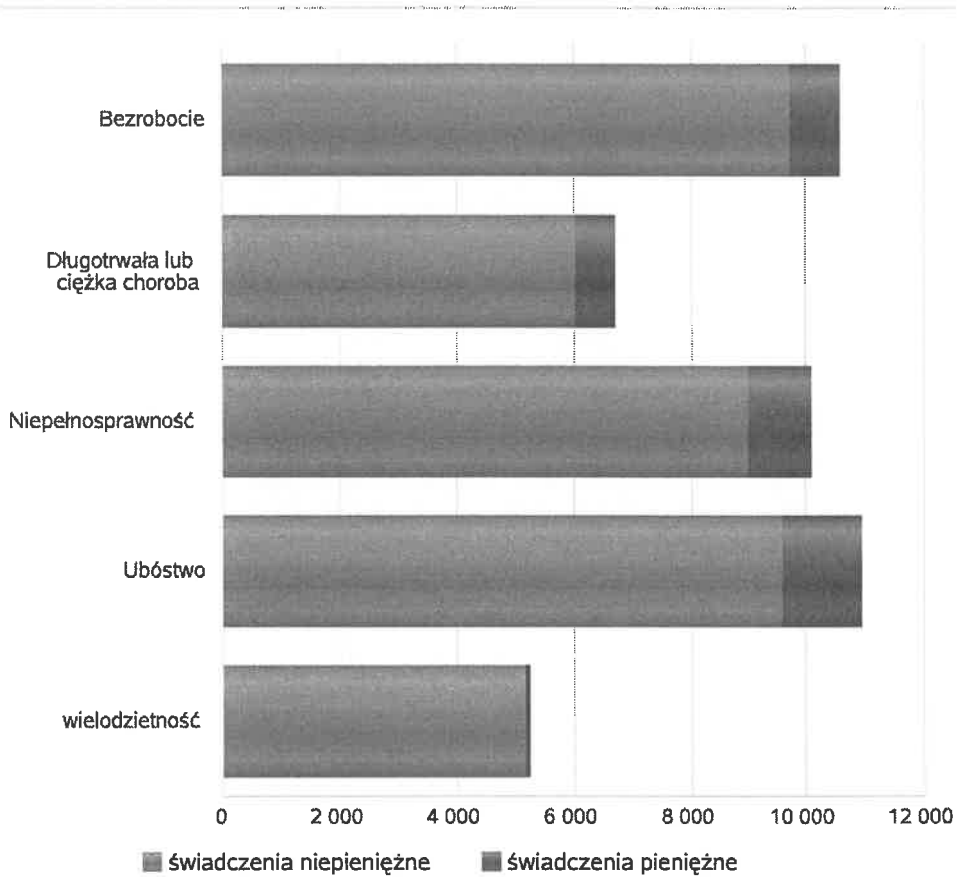
Powody udzielenia pomocy i wsparcia



Główne powody przyznania świadczeń w roku.

Powód przyznania	Ogółem	Liczba świadczeń	
		świadczenia niepieniężne	świadczenia pieniężne
Ubóstwo	10 931	9 591	1 340
Bezrobocie	10 565	9 709	856
Niepełnosprawność	10 072	8 980	1 092
Długotrwała lub ciężka choroba	6 664	6 016	648
wielodzietność	5 237	5 159	78

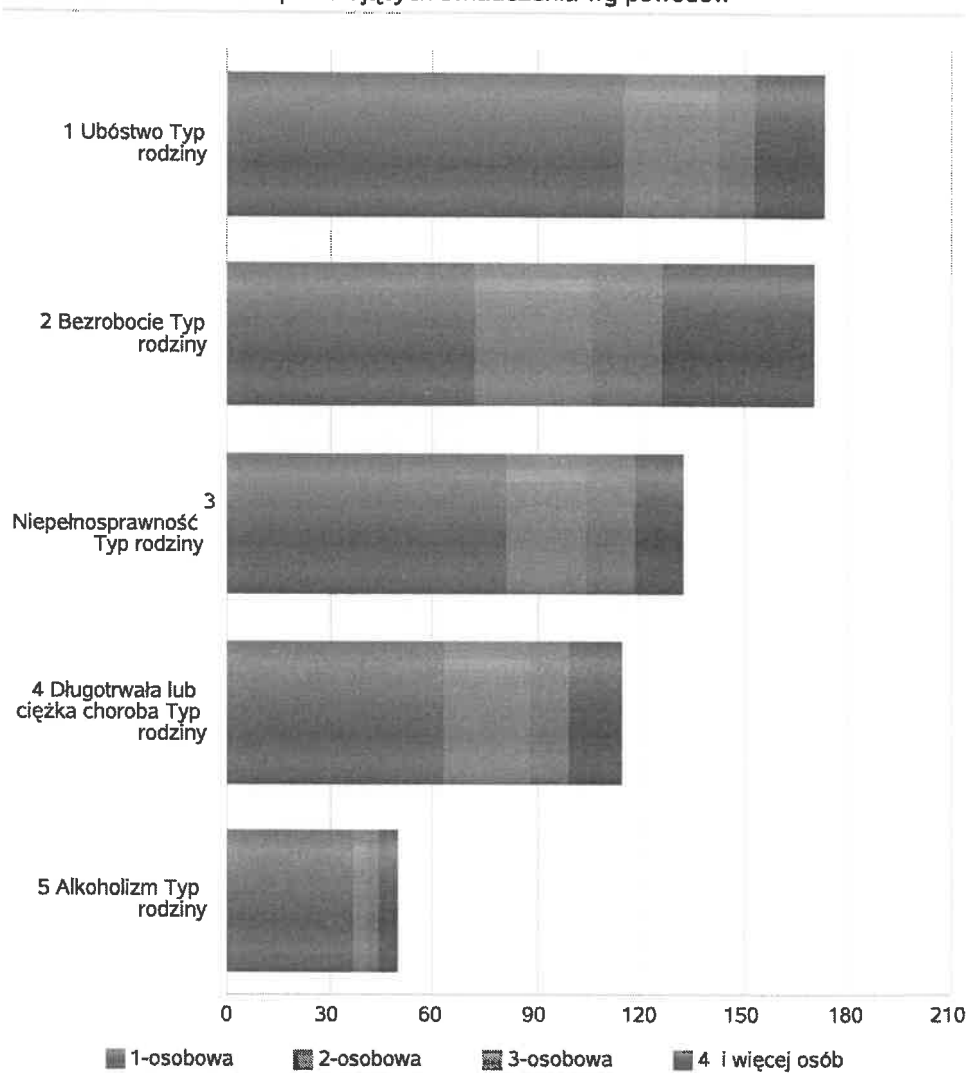
Liczba świadczeń



Główne powody przyznawania pomocy dla rodzin jednoosobowych i wieloosobowych

Powód przyznania	Ogółem	Typ rodziny			
		1-osobowa	2-osobowa	3-osobowa	4 i więcej osób
Ubóstwo	173	115	27	11	20
Bezrobocie	170	72	34	20	44
Niepełnosprawność	132	81	23	14	14
Długotrwała lub ciężka choroba	114	63	25	11	15
Alkoholizm	50	37	4	3	6

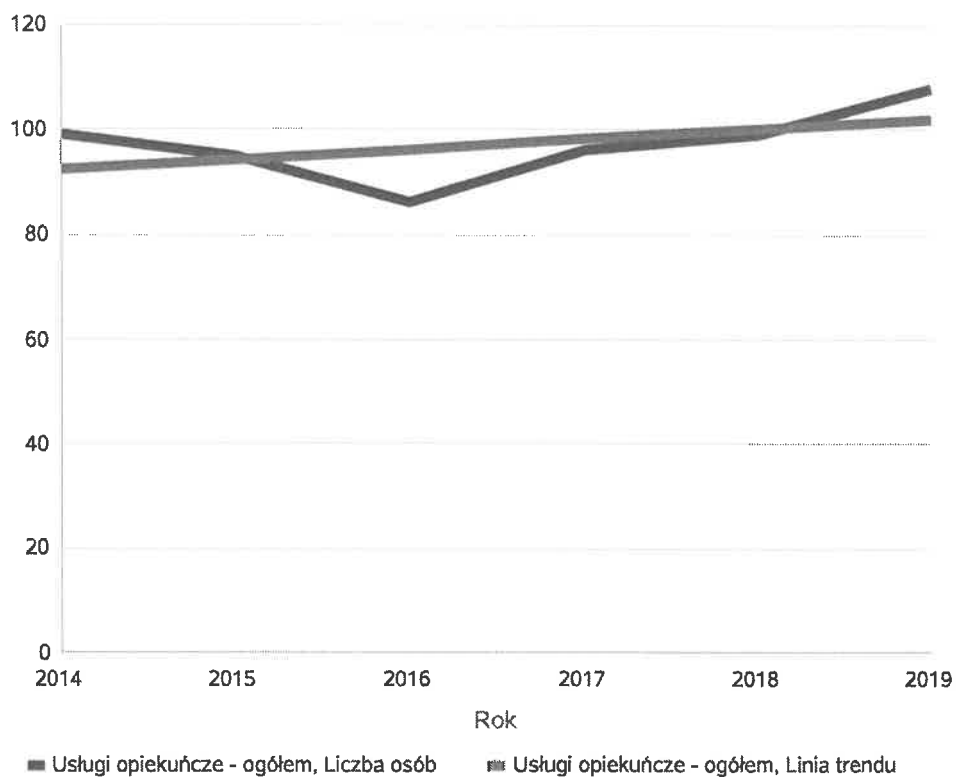
Liczba rodzin pobierających świadczenia wg powodów



Liczba osób korzystających ze usług opiekuńczych.

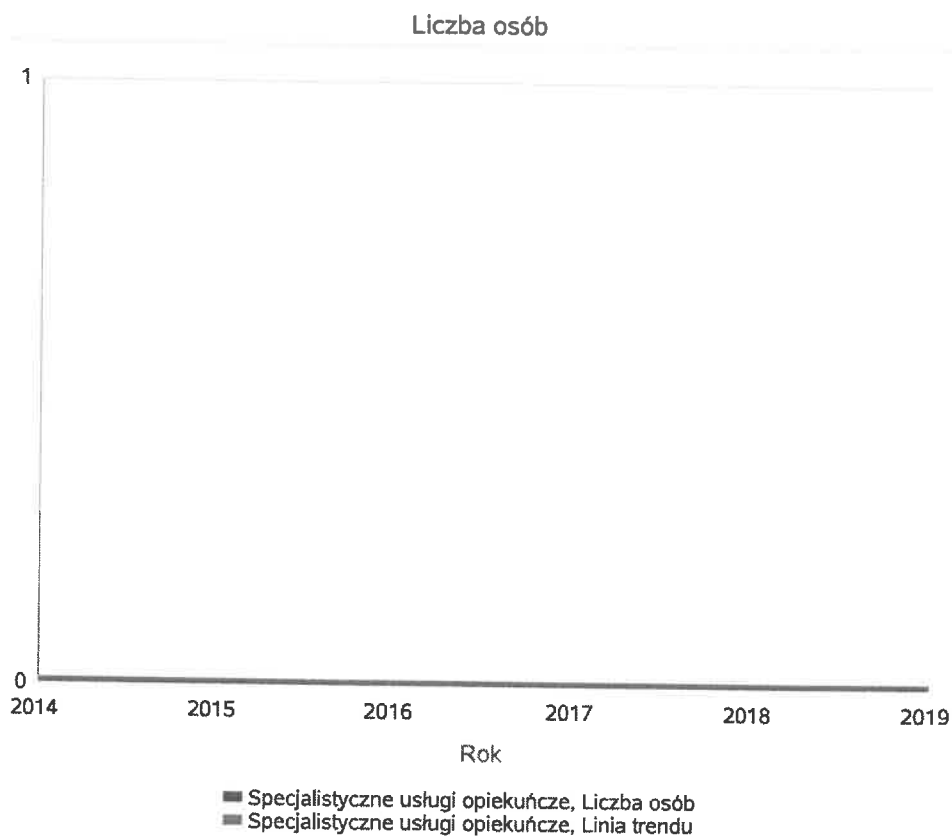
Rok	Liczba osób
2014	99
2015	95
2016	86
2017	96
2018	99
2019	108

Liczba osób



Liczba osób korzystających z specjalistycznych usług opiekuńczych.

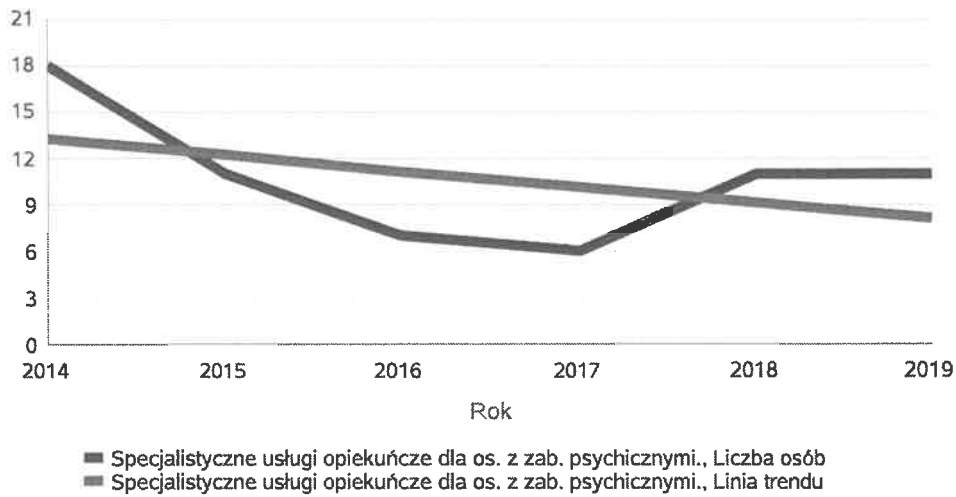
Rok	Liczba osób
2014	0
2015	0
2016	0
2017	0
2018	0
2019	0



Liczba osób korzystających z usług specjalistycznych opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi.

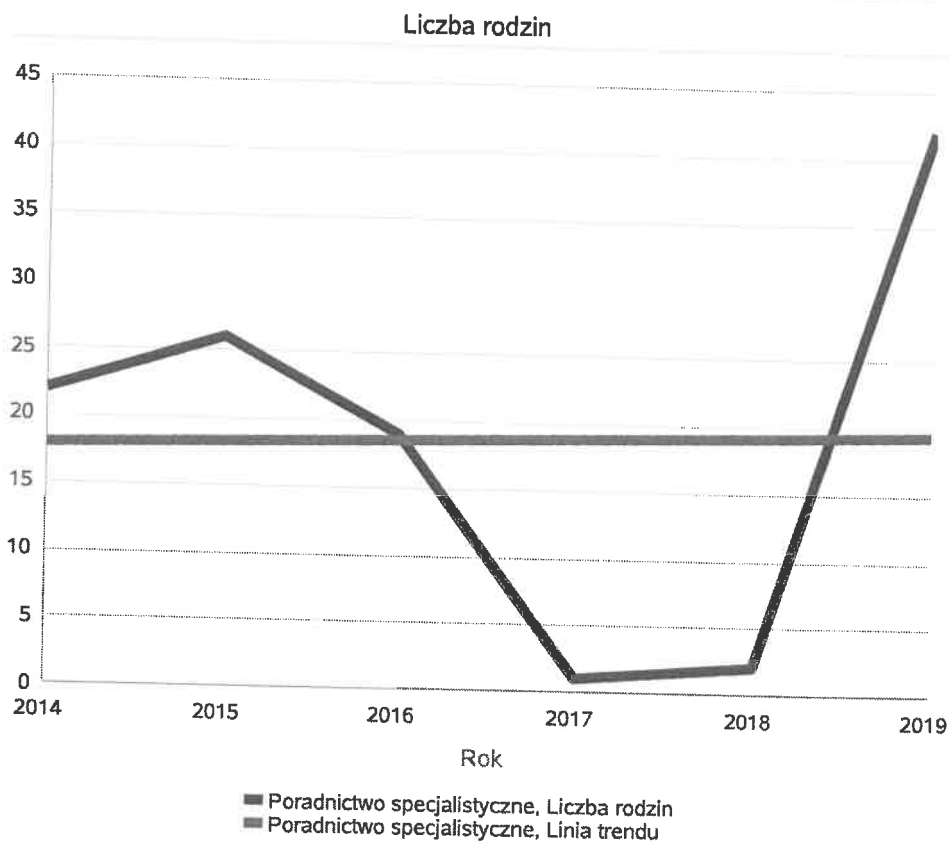
Rok	Liczba osób
2014	18
2015	11
2016	7
2017	6
2018	11
2019	11

Liczba osób



Liczba rodzin korzystających z poradnictwa specjalistycznego.

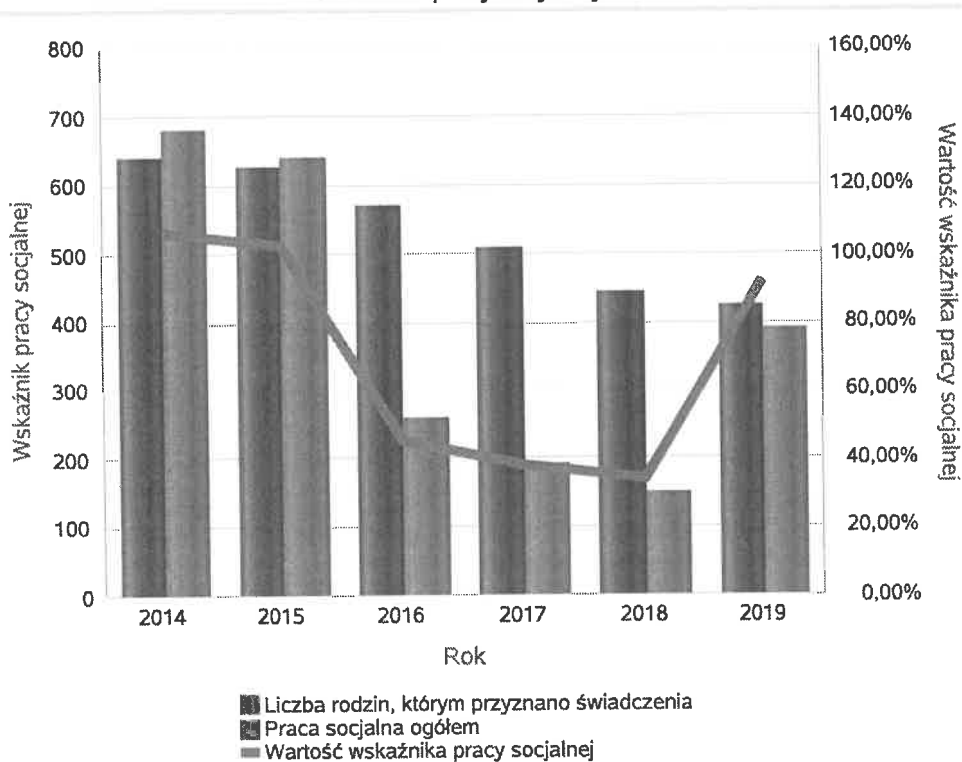
Rodzaj	Liczba rodzin w latach					
	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Poradnictwo specjalistyczne	22	26	19	1	2	42



Wskaźnik pracy socjalnej - wskaźnik obliczany jako stosunek liczby rodzin objętych pracą socjalną do rodzin osób, którym przyznano świadczenie pomnożony przez 100%.

	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Wskaźnik pracy socjalnej	106,08%	102,24%	45,44%	37,99%	33,86%	92,42%
Liczba rodzin, którym przyznano świadczenia	641	626	570	508	443	422
Praca socjalna ogółem	680	640	259	193	150	390

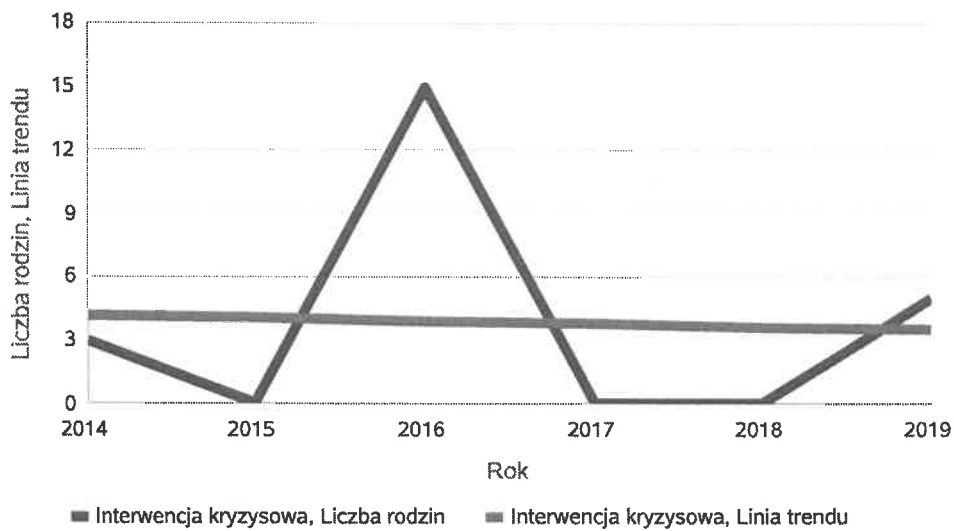
Wskaźnik pracy socjalnej



Liczba rodzin korzystających z interwencji kryzysowej.

Udzielone świadczenia	Liczba rodzin					
	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Interwencja kryzysowa	3	0	15	0	0	5

Liczba rodzin korzystających z interwencji kryzysowej

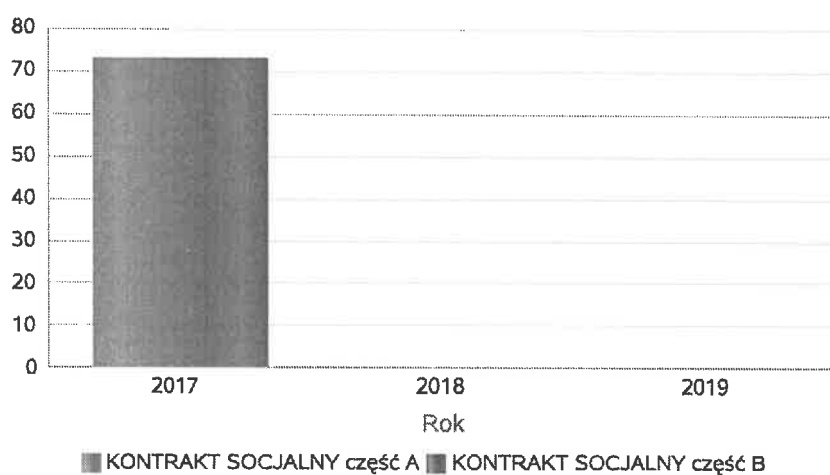


Kontrakt socjalny.

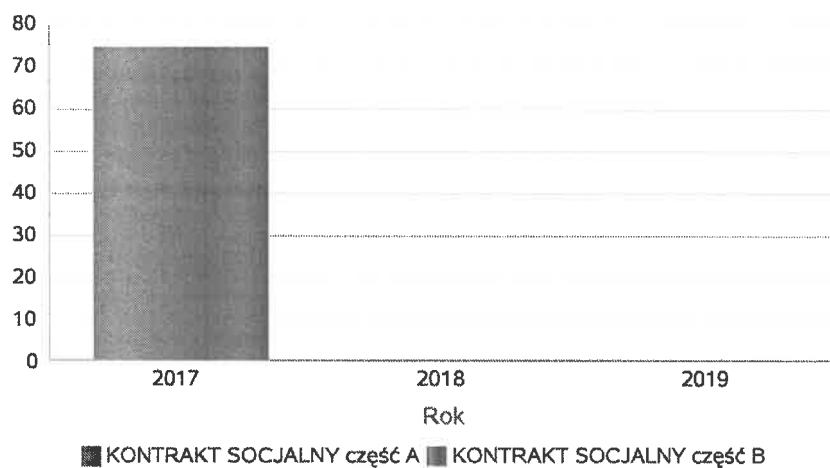
Wskaźnik obliczany jako udział osób objętych kontraktem socjalnym typu A i typu B w ogólnej liczbie osób nim objętych.

Praca socjalna	2017		2018		2019	
	LICZBA KONTRAKTÓW SOCJALNYCH	LICZBA OSÓB OBJĘTA KONTRAKTAMI SOCJALNYMI	LICZBA KONTRAKTÓW SOCJALNYCH	LICZBA OSÓB OBJĘTA KONTRAKTAMI SOCJALNYMI	LICZBA KONTRAKTÓW SOCJALNYCH	LICZBA OSÓB OBJĘTA KONTRAKTAMI SOCJALNYMI
KONTRAKT SOCJALNY część A	73	74	0	0	0	0
KONTRAKT SOCJALNY część B	0	0	0	0	0	0

LICZBA KONTRAKTÓW SOCJALNYCH

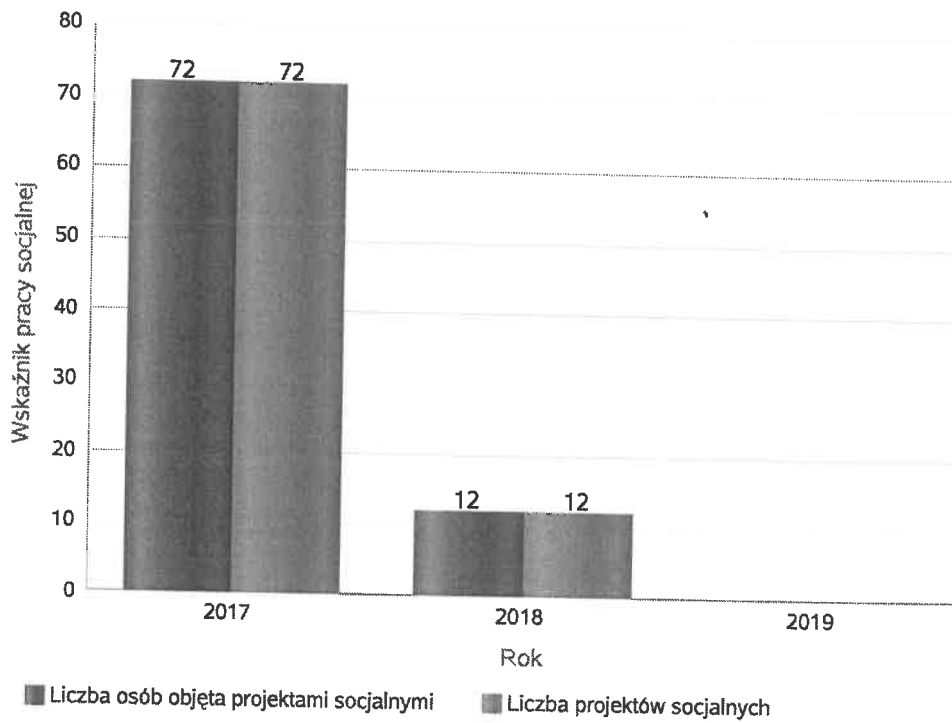


LICZBA OSÓB OBJĘTA KONTRAKTAMI SOCJALNYMI



Liczba projektów socjalnych w odniesieniu do liczby osób nimi objętych.

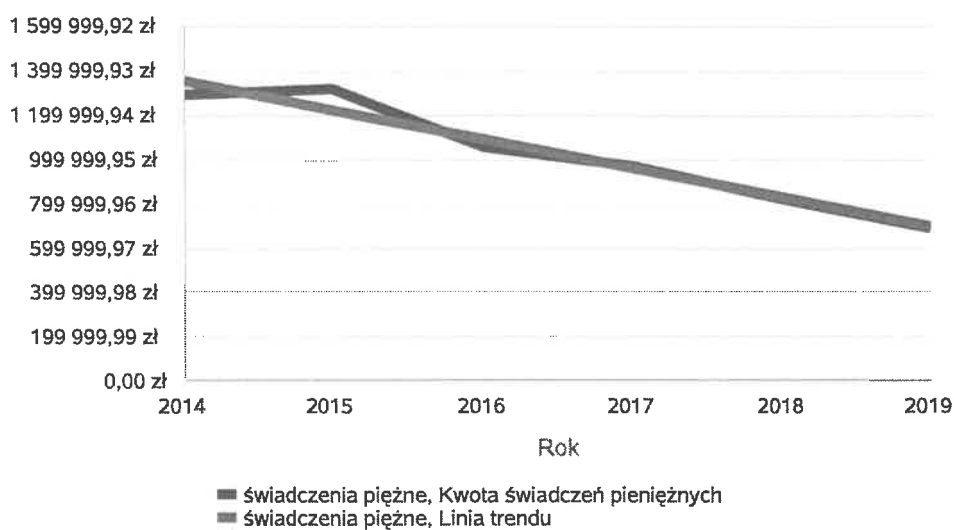
	2017	2018	2019
Liczba osób objęta projektami socjalnymi	72	12	0
Liczba projektów socjalnych	72	12	0



Świadczenia pieniężne z pomocy społecznej

Rok	Kwota świadczeń pieniężnych
2014	1 292 668,54 zł
2015	1 321 274,60 zł
2016	1 062 101,12 zł
2017	967 919,94 zł
2018	821 005,19 zł
2019	695 223,92 zł

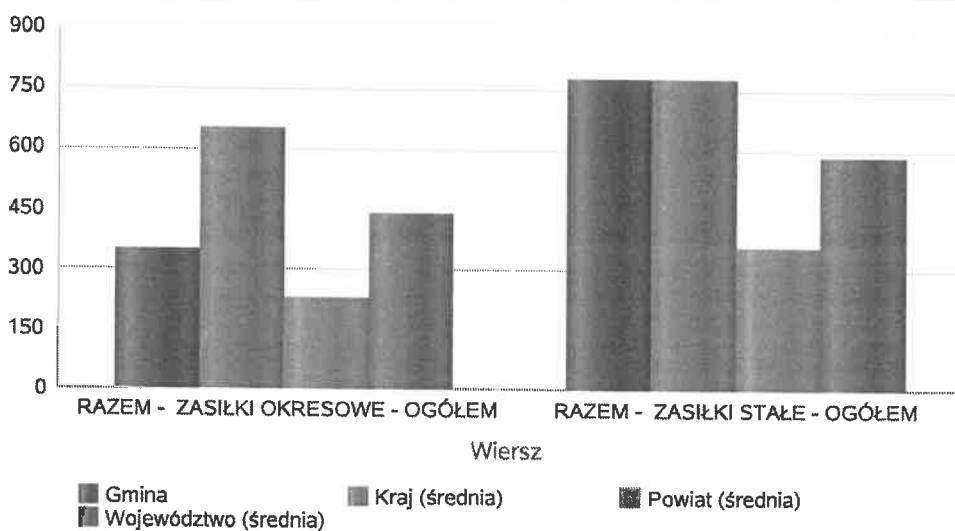
Kwota świadczeń pieniężnych



Podstawowe statystyki dla świadczeń pieniężnych

Poziom	Wiersz	Liczba świadczeń
Gmina	RAZEM - ZASIŁKI OKRESOWE - OGÓŁEM	350
	RAZEM - ZASIŁKI STAŁE - OGÓŁEM	777
Powiat (średnia)	RAZEM - ZASIŁKI OKRESOWE - OGÓŁEM	227
	RAZEM - ZASIŁKI STAŁE - OGÓŁEM	358
Województwo (średnia)	RAZEM - ZASIŁKI OKRESOWE - OGÓŁEM	437
	RAZEM - ZASIŁKI STAŁE - OGÓŁEM	582
Kraj (średnia)	RAZEM - ZASIŁKI OKRESOWE - OGÓŁEM	653
	RAZEM - ZASIŁKI STAŁE - OGÓŁEM	775

Liczba świadczeń



**DANE O KORZYSTAJĄCYCH Z POMOCY I WSPARCIA
(w całym okresie sprawozdawczym)**

WYSZCZEGÓLNIENIE		Rok 2018	Rok oceny 2019	Prognoza 2020
OSOBY I RODZINY, KTÓRYM UDZIELONO POMOCY I WSPARCIA				
Liczba osób	1	602	563	563
OSOBY I RODZINY, KTÓRYM PRZYZNANO ŚWIADCZENIE				
Liczba osób	2	602	563	563
W tym: osoby długotrwale korzystające	3	321	297	297
Wiek 0-17	4	167	158	156
Wiek produkcyjny *	5	292	253	253
Wiek poprodukcyjny **	6	143	154	154
Liczba rodzin	7	443	422	422
Liczba osób w rodzinach	8	912	817	817
w tym: KOBIETY (z wierszy 2-6)				
Ogółem	9	335	309	309
W tym: osoby długotrwale korzystające	10	179	166	166
Wiek 0-17	11	82	74	74
Wiek 18-59	12	138	114	114
Wiek 60 lat i więcej	13	115	121	121
OSOBY I RODZINY, Z KTÓRYMI PRZEPROWADZONO WYWIAD ŚRODOWISKOWY				
Liczba osób ogółem	14	602	563	563
Liczba rodzin	15	443	422	422
Liczba osób w rodzinach	16	912	817	817
KONTRAKT SOCJALNY				
Liczba zawartych kontraktów socjalnych - ogółem	17	12	0	0
Liczba osób objętych kontraktem socjalnym - ogółem	18	12	0	0

* wiek produkcyjny: kobiety w wieku 18-59 lat, mężczyźni 18-64 lat

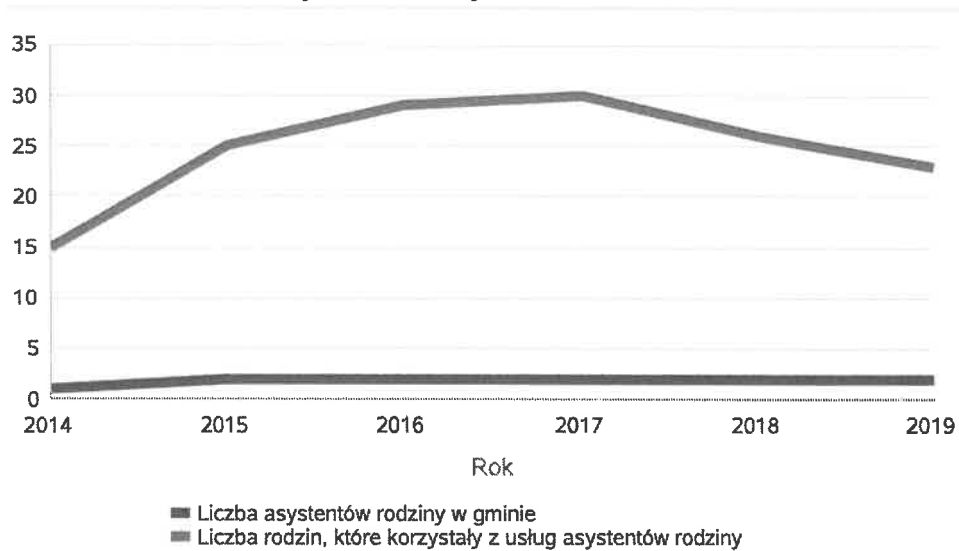
** wiek poprodukcyjny: kobiety w wieku 60 i więcej, mężczyźni 65 i więcej

**3.1. Dane o korzystających z pomocy i wsparcia GMINA - ZADANIA OPS ORAZ MOPS, MOPR
wypełniana wyłącznie przez gminy i miasta na prawach powiatu**

Liczba asystentów rodziny oraz liczba rodzin objętych pracą asystenta rodziny.

	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Liczba asystentów rodziny w gminie	1	2	2	2	2	2
Liczba rodzin, które korzystały z usług asystentów rodziny	15	25	29	30	26	23

Liczba asystentów rodziny oraz liczba rodzin



**GMINA - ZADANIA OPS ORAZ MOPS, MOPR
(w całym okresie sprawozdawczym)**

WYSZCZEGÓLNIENIE		Rok 2018	Rok oceny 2019	Prognoza 2020
ŚWIADCZENIA PIENIĘŻNE Z POMOCY SPOŁECZNEJ				
ZASIŁEK STAŁY				
Liczba osób	1	82	75	75
Kwota świadczeń w złotych	2	412 839	424 494	424 494
W tym: (wiersze 3-6)				
Zasiłek stały dla osób samotnie gospodarujących				
Liczba osób	3	68	64	64
Kwota świadczeń w złotych	4	371 365	401 300	401 300
Zasiłek stały dla osoby w rodzinie				
Liczba osób	5	17	11	11
Kwota świadczeń w złotych	6	41 474	23 194	23 194
ZASIŁEK OKRESOWY				
Liczba osób	7	124	81	81
Kwota świadczeń w złotych	8	197 318	135 759	135 759
W tym: (wiersze 9-16)				
Zasiłek okresowy z tytułu bezrobocia				
Liczba osób	9	116	76	76
Kwota świadczeń w złotych	10	176 892	125 682	125 682
Zasiłek okresowy z tytułu długotrwałej choroby				
Liczba osób	11	9	3	3
Kwota świadczeń w złotych	12	7 446	2 610	2 610
Zasiłek okresowy z tytułu niepełnosprawności				
Liczba osób	13	2	3	3
Kwota świadczeń w złotych	14	8 699	3 442	3 442
Zasiłek okresowy z tytułu możliwości utrzymania lub nabycia uprawnień do świadczeń z innych systemów zabezpieczenia społecznego				
Liczba osób	15	0	0	0
Kwota świadczeń w złotych	16	0	0	0
Zasiłek okresowy kontynuowany niezależnie od dochodu na podstawie art. 38 ust. 4a i 4b				
Liczba osób	17	0	0	0
Kwota świadczeń w złotych	18	0	0	0
ZASIŁEK CELOWY OGÓŁEM				
Liczba osób	19	275	225	225
Kwota świadczeń w złotych	20	212 205	133 411	133 411
W tym: (wiersze 21 - 22)				
ZASIŁEK CELOWY PRYZNANY W RAMACH PROGRAMU WIELOLETNIEGO "POSIŁEK W SZKOLE I W DOMU"				
Liczba osób	21	28	56	56
Kwota świadczeń w złotych	22	7 120	14 970	14 970
ZASIŁEK CELOWY PRYZNANY NIEZALEŻNIE OD DOCHODU na podstawie art. 39a ust. 1 i 2				
Liczba osób	23	0	0	0

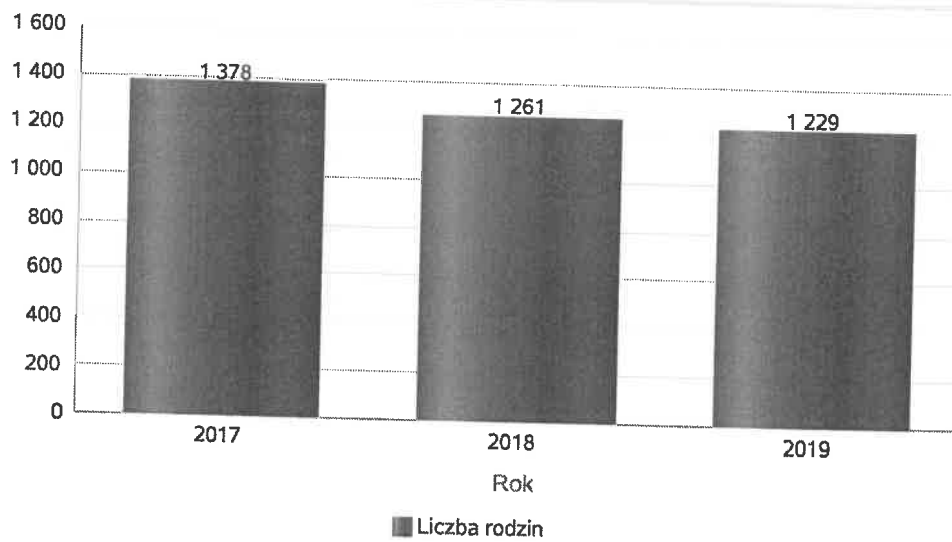
WYSZCZEGÓLNIENIE		Rok 2018	Rok oceny 2019	Prognoza 2020
Kwota świadczeń w złotych	24	0	0	0
ŚWIADCZENIA NIEPIENIĘŻNE Z POMOCY SPOŁECZNEJ				
POSIŁEK OGÓLEM				
Liczba osób	25	255	226	226
Kwota świadczeń w złotych	26	100 530	90 457	90 457
W tym: (z wierszy 25 - 26)				
DLA DZIECI				
Liczba osób	27	168	156	156
Kwota świadczeń w złotych	28	71 359	64 272	64 272
W tym (z wierszy 25-26):				
POSIŁEK świadczenie przyznane w ramach programu wieloletniego "Posiłek w szkole i w domu"				
Liczba osób	29	249	216	216
Kwota świadczeń w złotych	30	97 804	86 865	86 865
W tym (z wierszy 29-30):				
DLA DZIECI				
Liczba osób	31	173	162	162
Kwota świadczeń w złotych	32	71 359	62 933	62 933
SCHRONIENIE				
Liczba osób	33	31	43	45
Kwota świadczeń w złotych	34	318 407	146 347	150 000
UBRANIE				
Liczba osób	35	0	0	0
Kwota świadczeń w złotych	36	0	0	0
SPRAWIENIE POGRZEBU				
Liczba rodzin	37	2	0	2
Kwota świadczeń w złotych	38	7 867	0	10 000
ODPŁATNOŚĆ GMINY ZA POBYT W DOMU POMOCY SPOŁECZNEJ				
Liczba osób	39	41	43	45
Kwota świadczeń w złotych	40	840 763	1 116 308	1 200 000
WSPIERANIE RODZINY I PIECZA ZASTĘPCZA				
Liczba rodzin objęta pracą asystenta rodziny	41	26	23	23
Liczba rodzin wspierających	42	1	0	0
Liczba asystentów rodziny	43	2	2	2
Odpłatność za pobyt dziecka w pieczy zastępczej w złotych	44	137 849	130 657	170 000

4. Inne rodzaje pomocy i świadczeń

Średnia liczba rodzin korzystających ze świadczenia wychowawczego.
Dane za rok 2019 dotyczą okresu od stycznia do czerwca.

Rok	Liczba rodzin
2017	1 378
2018	1 261
2019	1 229

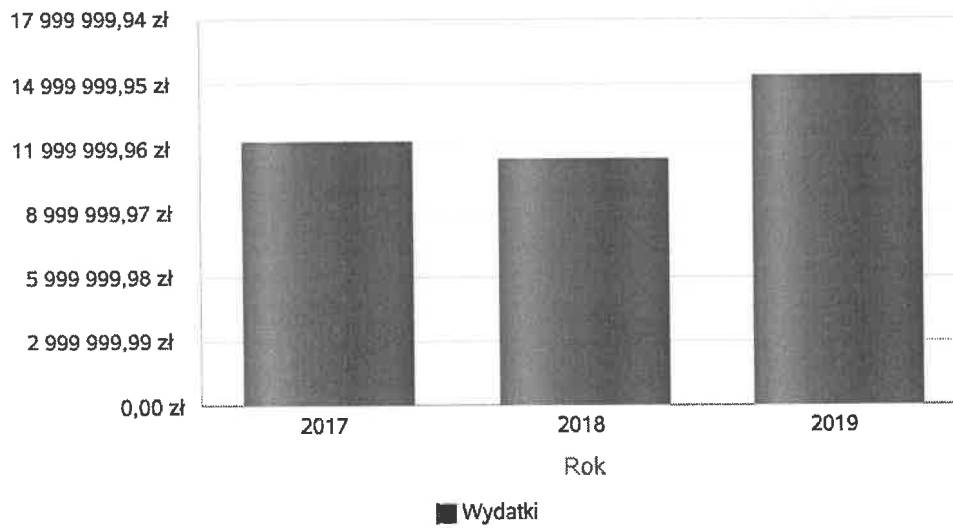
Średnia liczba rodzin korzystających ze świadczeń wychowawczych



Świadczenie wychowawcze - kwota świadczeń.

Rok	Wydatki
2017	12 236 714,00 zł
2018	11 448 405,00 zł
2019	15 310 244,00 zł

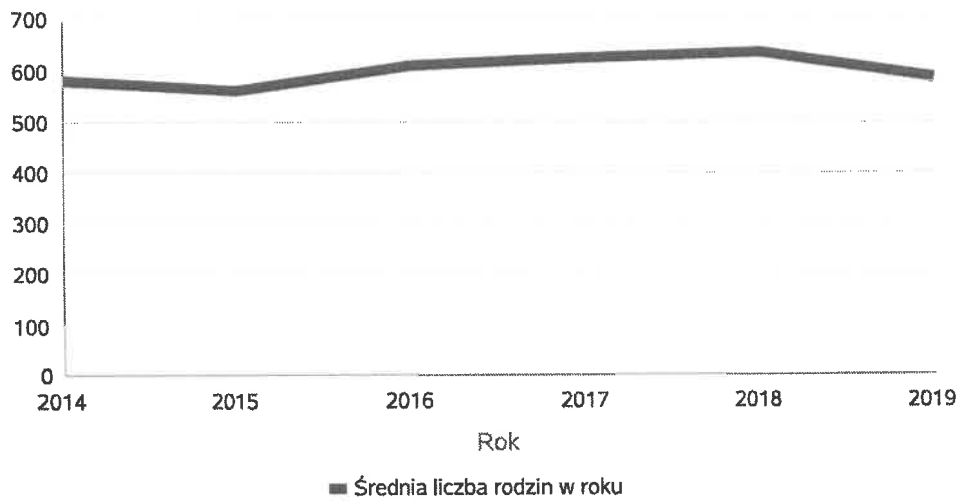
Świadczenie wychowawcze - kwota świadczeń



Średniomiesięczna liczba rodzin korzystających z zasiłków rodzinnych wraz dodatkami oraz korzystających z jednorazowej zapomogi z tytułu urodzenia dziecka.

	Liczba rodzin					
	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Liczba rodzin korzystających z zasiłków rodzinnych wraz dodatkami	581	562	610	626	639	588

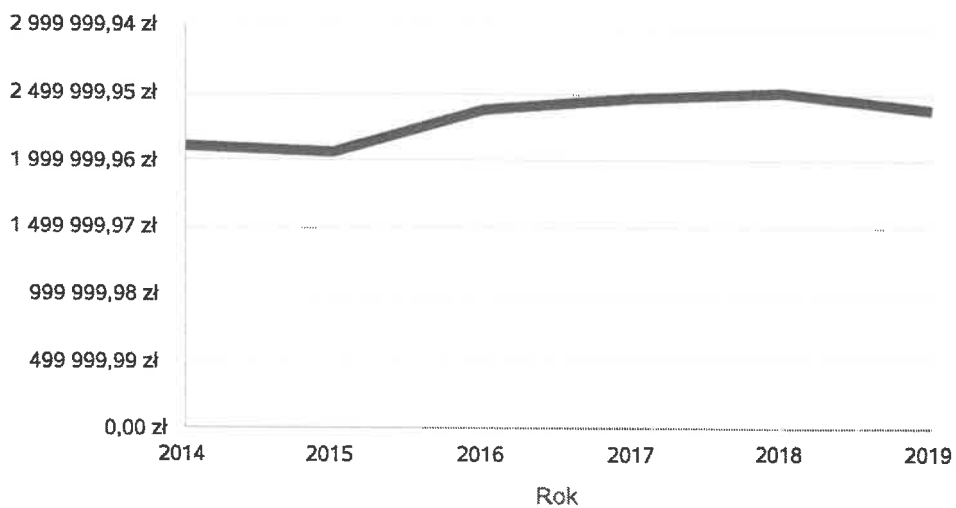
Średniomiesięczna liczba rodzin korzystających z zasiłków rodzinnych wraz dodatkami



Kwotę zasiłków rodzinnych wraz z dodatkami ogółem wypłaconych w ciągu roku.

Rok	Kwota
2014	2 098 319,00 zł
2015	2 056 064,00 zł
2016	2 371 700,96 zł
2017	2 458 128,95 zł
2018	2 507 920,51 zł
2019	2 376 941,72 zł

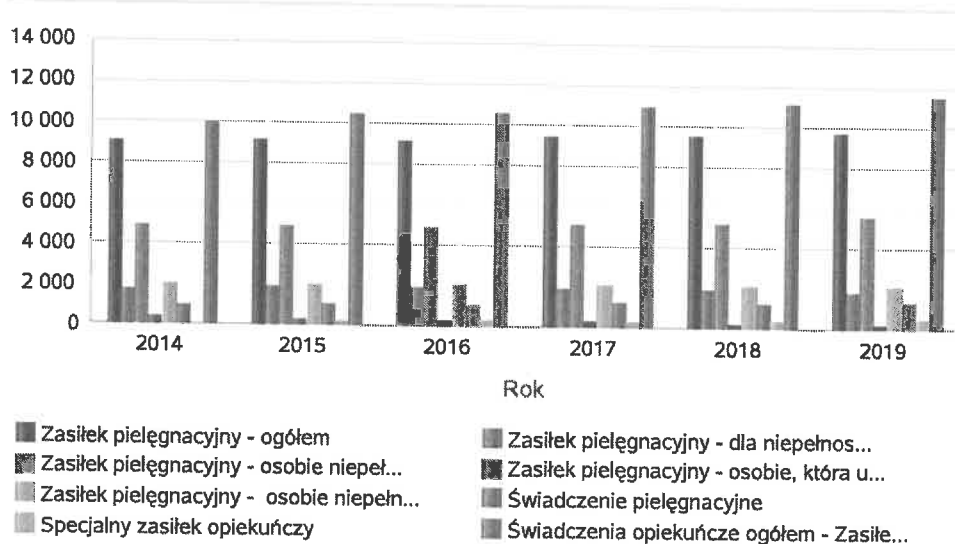
Kwota zasiłków rodzinnych wraz dodatkami oraz jednorazowej zapomogi z tytułu urodzenia dziecka



Liczba świadczeń: świadczenie pielęgnacyjne, zasiłek pielęgnacyjny, zasiłek pielęgnacyjny dla niepełnosprawnego dziecka, dla osoby niepełnosprawnej w wieku powyżej 16 lat o różnych stopniach niepełnosprawności, zasiłek pielęgnacyjny dla osób, które ukończyły 75 lat, specjalny zasiłek opiekuńczy, zasiłek dla opiekuna.

Świadczenia opiekuńcze	Liczba świadczeń					
	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Zasiłek pielęgnacyjny - ogółem	8 993	9 154	9 148	9 383	9 479	9 657
Zasiłek pielęgnacyjny - dla niepełnosprawnego dziecka	1 723	1 893	1 894	1 940	1 953	1 797
Zasiłek pielęgnacyjny - osobie niepełnosprawnej w wieku powyżej 16. roku życia o znacznym stopniu niepełnosprawności	4 819	4 892	4 873	5 059	5 169	5 499
Zasiłek pielęgnacyjny - osobie, która ukończyła 75 lat	427	353	307	282	262	222
Zasiłek pielęgnacyjny - osobie niepełnosprawnej w wieku powyżej 16. roku życia legitymującej się orzeczeniem o umiarkowanym stopniu niepełnosprawności, jeżeli niepełnosprawność powstała w wieku do ukończenia 21 roku życia	2 024	2 016	2 074	2 102	2 095	2 139
Świadczenie pielęgnacyjne	962	1 055	1 119	1 248	1 269	1 318
Specjalny zasiłek opiekuńczy	46	254	314	308	382	465
Świadczenia opiekuńcze ogółem - Zasiłek pielęgnacyjny, świadczenia pielęgnacyjne, specjalny zasiłek opiekuńczy	10 001	10 463	10 581	10 939	11 130	11 440

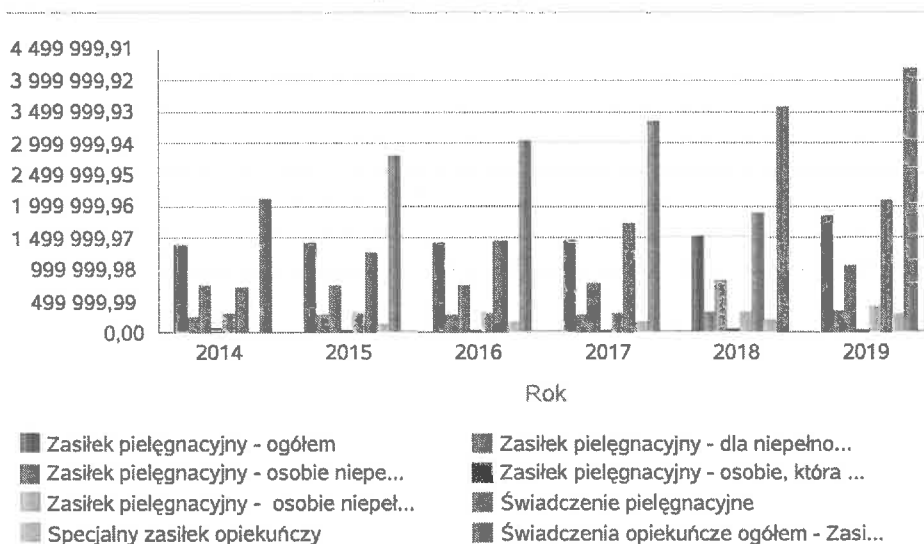
Liczba świadczeń



Kwota świadczeń: świadczenie pielęgnacyjne, zasiłek pielęgnacyjny, zasiłek pielęgnacyjny dla niepełnosprawnego dziecka, dla osoby niepełnosprawnej w wieku powyżej 16 lat o różnych stopniach niepełnosprawności, zasiłek pielęgnacyjny dla osób które ukończyły 75 lat, specjalny zasiłek opiekuńczy, zasiłek dla opiekuna.

Świadczenia opiekuńcze	Kwota świadczeń					
	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Zasiłek pielęgnacyjny - ogółem	1 375 929,00	1 400 562,00	1 399 644,00	1 435 599,00	1 498 863,00	1 831 710,00
Zasiłek pielęgnacyjny - dla niepełnosprawnego dziecka	263 619,00	289 629,00	289 782,00	296 820,00	308 455,00	340 601,00
Zasiłek pielęgnacyjny - osobie niepełnosprawnej w wieku powyżej 16. roku życia o znacznym stopniu niepełnosprawności	737 307,00	748 476,00	745 569,00	774 027,00	817 721,00	1 043 346,00
Zasiłek pielęgnacyjny - osobie, która ukończyła 75 lat	65 331,00	54 009,00	46 971,00	43 146,00	41 406,00	42 072,00
Zasiłek pielęgnacyjny - osobie niepełnosprawnej w wieku powyżej 16. roku życia legitymującej się orzeczeniem o umiarkowanym stopniu niepełnosprawności, jeżeli niepełnosprawność powstała w wieku do ukończenia 21 roku życia	309 672,00	308 448,00	317 322,00	321 606,00	331 281,00	405 691,00
Świadczenie pielęgnacyjne	708 418,00	1 256 880,00	1 450 208,00	1 730 043,00	1 870 516,00	2 072 716,00
Specjalny zasiłek opiekuńczy	23 643,00	130 746,00	161 867,00	155 487,00	201 491,00	286 256,00
Świadczenia opiekuńcze ogółem - Zasiłek pielęgnacyjny, świadczenia pielęgnacyjne, specjalny zasiłek opiekuńczy	2 107 990,00	2 788 188,00	3 011 719,00	3 321 129,00	3 570 870,00	4 190 682,00

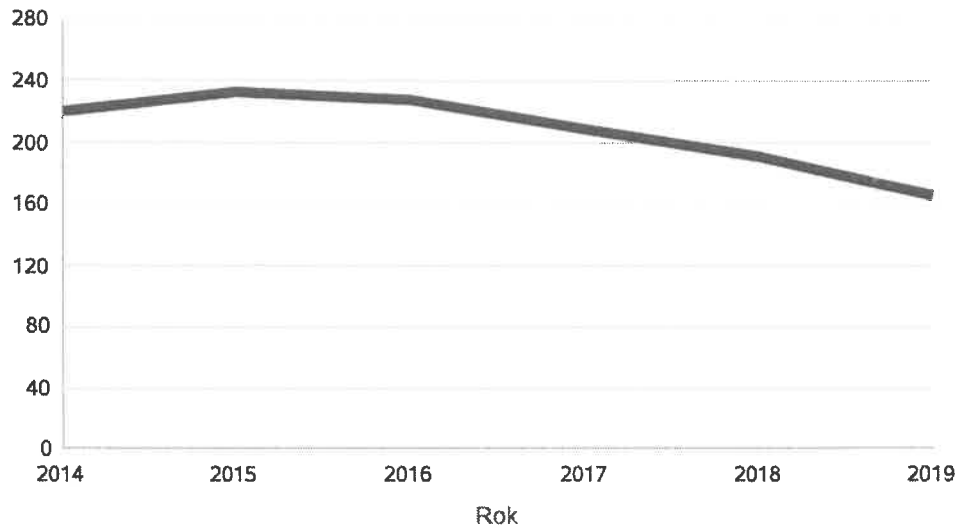
Kwota świadczeń



Liczba osób korzystających ze świadczenia alimentacyjnego w poszczególnych latach.

	Liczba osób					
	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Liczba osób korzystających ze świadczenia alimentacyjnego	220	233	228	209	192	166

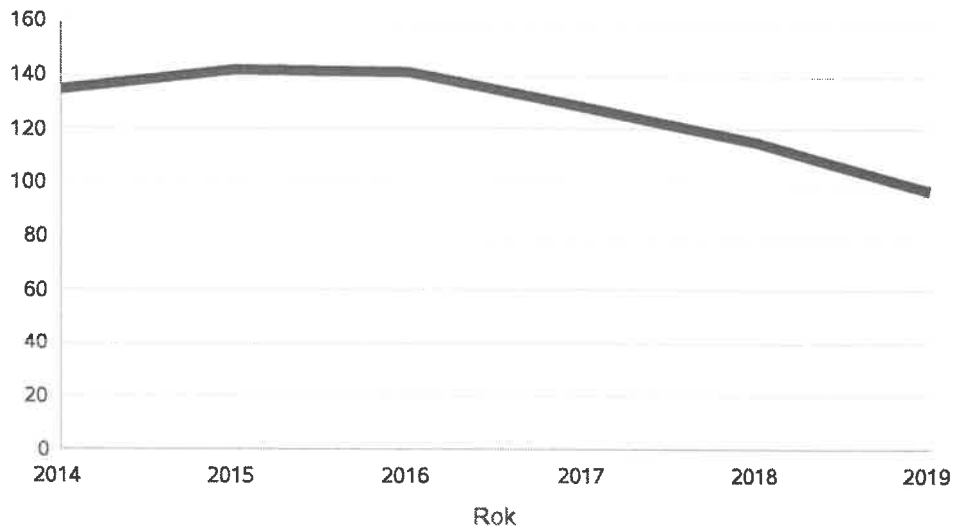
Liczba osób korzystających ze świadczenia alimentacyjnego



Liczba rodzin korzystających ze świadczenia alimentacyjnego w poszczególnych latach.

	Liczba rodzin					
	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Liczba rodzin korzystających ze świadczenia alimentacyjnego	135	142	141	128	115	97

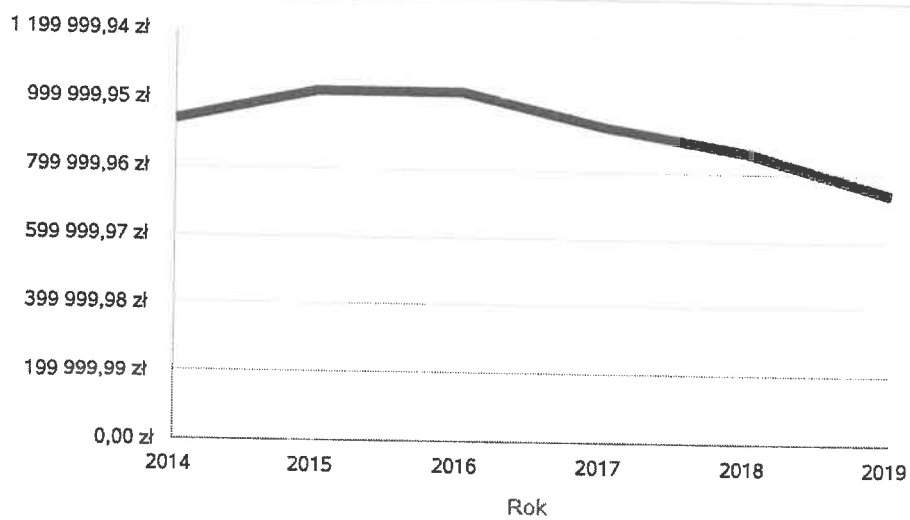
Liczba rodzin korzystających ze świadczenia alimentacyjnego



Kwota świadczeń z funduszu alimentacyjnego w poszczególnych latach.

	Kwota					
	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Ogólna kwota świadczeń z funduszu alimentacyjnego	940 776,00 zł	1 028 035,00 zł	1 026 607,00 zł	925 481,00 zł	858 598,00 zł	740 410,00 zł

Kwota świadczeń z funduszu alimentacyjnego

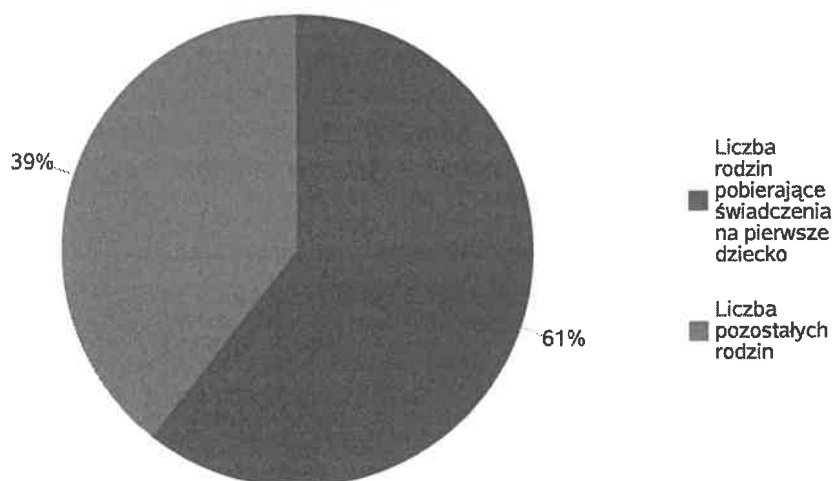


Świadczenia 500+ przyznane na pierwsze dziecko

Udział rodzin otrzymujących świadczenie na pierwsze dziecko w relacji do ogółu rodzin otrzymujących świadczenie.

Raport przygotowany w oparciu o dane z okresu od stycznia do czerwca.

Liczba rodzin pobierające świadczenia na pierwsze dziecko	Liczba pozostałych rodzin	Wskaźnik
899	584	61%



INNE RODZAJE POMOCY I ŚWIADCZEŃ

WYSZCZEGÓLNIENIE		Rok 2018	Rok oceny 2019	Prognoza 2020
DODATKI MIESZKANIOWE				
Liczba gospodarstw domowych	1	519	463	463
Kwota świadczeń w złotych	2	1 031 733	903 991	903 991
DODATKI ENERGETYCZNE				
Liczba gospodarstw domowych	3	195	219	219
Kwota świadczeń w złotych	4	23 951	22 435	22 435

5. Zasoby instytucjonalne pomocy i wsparcia

Liczba jednostek organizacyjnych pomocy i integracji społecznej o zasięgu lokalnym i o zasięgu ponadgminnym w podziale na instytucję prowadzącą w 2019 roku

Jednostka	INNY PODMIOT PROWADZĄCY - liczba jednostek	PODMIOT PROWADZĄCY - GMINA - liczba jednostek	PODMIOT PROWADZĄCY - POWIAT - liczba jednostek
DOMY POMOCY SPOŁECZNEJ	0	0	0
JEDNOSTKI SPECJALISTYCZNEGO PORADNICTWA	0	0	0
KLUBY INTEGRACJI SPOŁECZNEJ	0	0	0
MIESZKANIA CHRONIONE	0	0	0
OŚRODKI INTERWENCJI KRYZYSOWEJ	0	0	0
OŚRODKI WSPARCIA	0	3	0
RODZINNE DOMY POMOCY	0	0	0

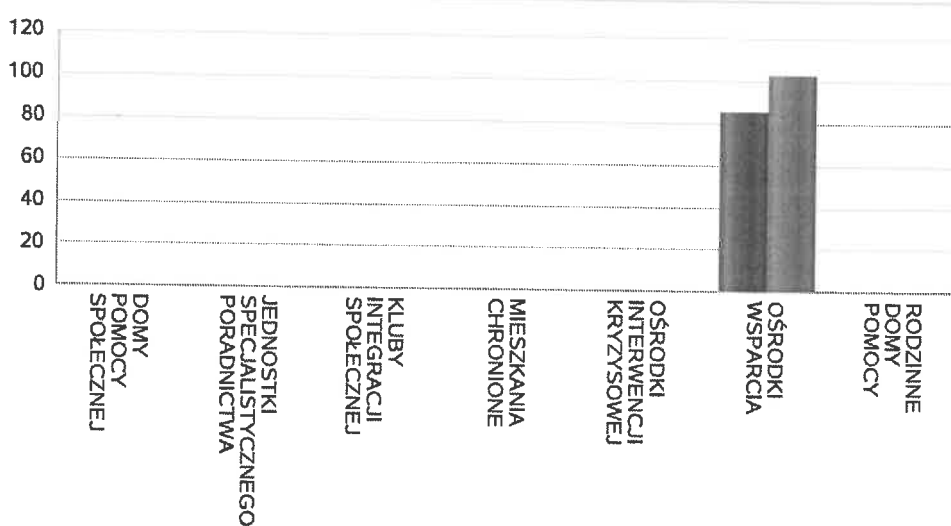
Liczba jednostek organizacyjnych pomocy i integracji społecznej



Liczba miejsc w jednostkach organizacyjnych pomocy i integracji społecznej o zasięgu lokalnym i o zasięgu ponadgminnym w 2019 roku.

Rodzaj placówki	liczba miejsc	liczba osób korzystających
DOMY POMOCY SPOŁECZNEJ	0	0
JEDNOSTKI SPECJALISTYCZNEGO PORADNICTWA		0
KLUBY INTEGRACJI SPOŁECZNEJ		0
MIESZKANIA CHRONIONE	0	0
OŚRODKI INTERWENCJI KRYZYSOWEJ	0	0
OŚRODKI WSPARCIA	85	102
RODZINNE DOMY POMOCY	0	0

Liczba miejsc w jednostkach organizacyjnych pomocy i integracji społecznej o zasięgu lokalnym i o zasięgu ponadgminnym

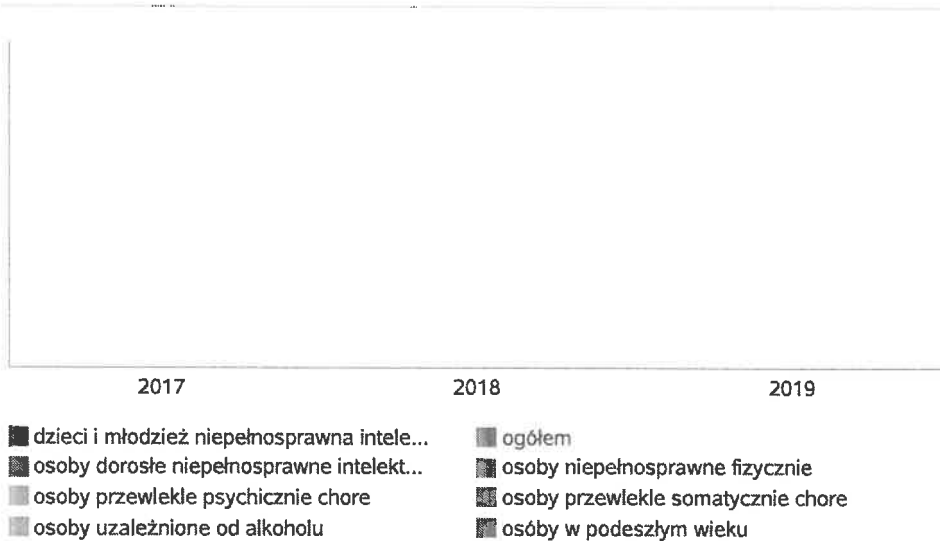


Nasylenie usługami w DPS.

Wskaźnik obliczany jako stosunek liczby osób umieszczonych w DPS pomnożony przez 100 do sumy liczby osób umieszczonych w DPS i liczby oczekujących.

Grupa osób	Wskaźnik nasycenia usługami w DPS-ach wyrażony w %		
	2017	2018	2019
ogółem			
osoby w podeszłym wieku			
osoby przewlekłe somatycznie chore			
osoby przewlekłe psychicznie chore			
osoby dorosłe niepełnosprawne intelektualnie			
dzieci i młodzież niepełnosprawna intelektualnie			
osoby niepełnosprawne fizycznie			
osoby uzależnione od alkoholu			

Nasylenie usługami w DPS-ach

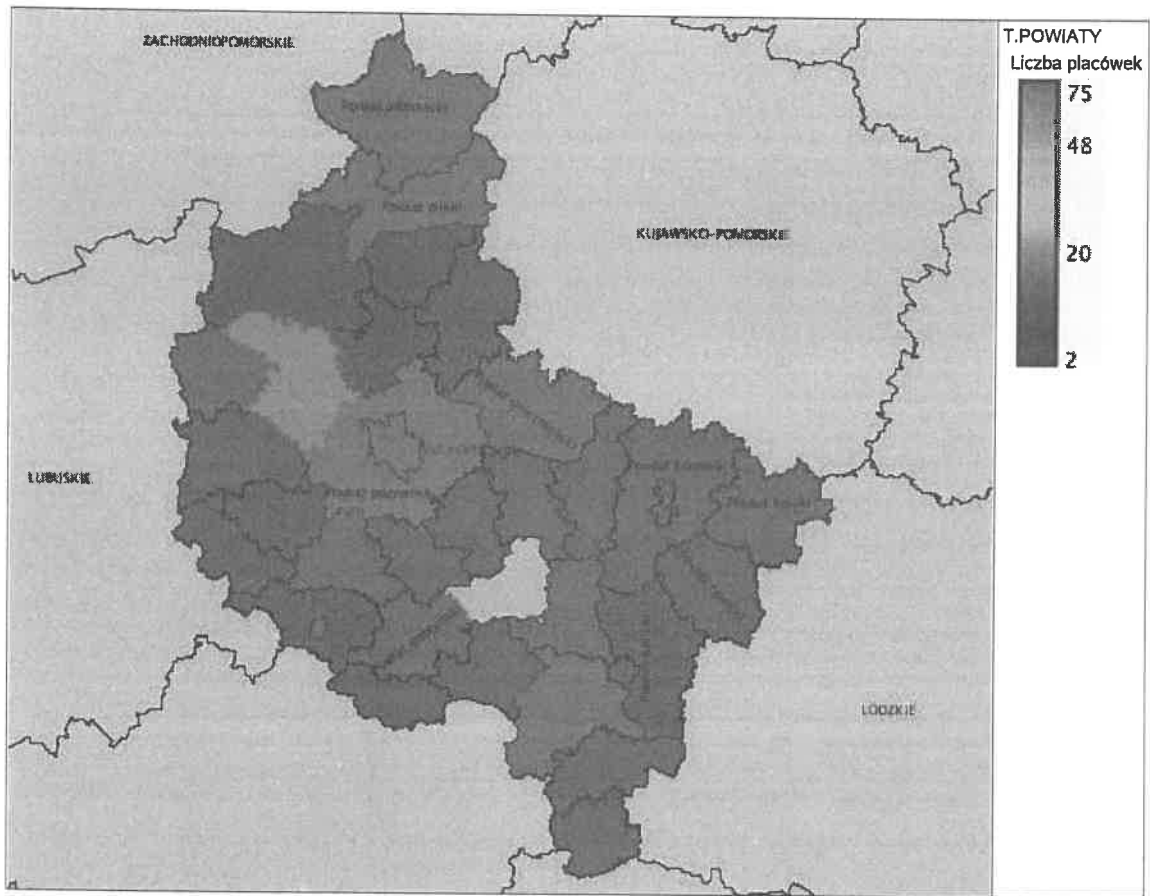


Rozmieszczenie jednostek organizacyjnych pomocy i integracji społecznej o zasięgu lokalnym i o zasięgu ponadgminnym w 2019 roku .

Powiat	Ogółem	DOMY POMOCY SPOŁ.	JEDN. SPEC. PORAD.	KLUBY INTEGRACJI SPOŁECZNEJ	MIESZKANIA CHRONIONE	OŚRODKI INTERWENCJI KRYZYSOWEJ	OŚRODKI WSPARCIA	RODZINNE DOMY POMOCY
Powiat chodzieski	1	0	0	0	0	0	1	0
Powiat czarnkowsko-trzcianecki	1	0	0	0	0	0	1	0
Powiat gnieźnieński	7	0	0	0	1	0	6	0
Powiat gostyński	3	0	0	0	0	0	3	0
Powiat grodziski (wielkopolskie)	0	0	0	0	0	0	0	0
Powiat jarociński	44	1	0	0	35	0	8	0
Powiat kaliski	1	0	0	0	0	0	1	0
Powiat kolski	7	0	0	0	1	0	6	0
Powiat koniński	4	0	0	1	0	0	3	0
Powiat kościański	6	0	1	1	0	0	4	0
Powiat krotoszyński	3	0	0	0	0	0	3	0
Powiat kępiński	6	0	0	0	0	0	6	0
Powiat leszczyński	1	0	0	0	0	0	1	0
Powiat m. Kalisz	7	0	0	0	4	1	2	0
Powiat m. Konin	5	0	0	0	1	0	4	0
Powiat m. Leszno	4	0	0	0	0	0	4	0
Powiat m. Poznań	52	0	6	1	7	1	36	1
Powiat międzychodzki	9	0	0	1	0	0	8	0
Powiat nowotomyski	3	0	0	0	0	0	3	0
Powiat obornicki	4	0	0	0	0	0	4	0
Powiat ostrowski (wielkopolskie)	8	0	0	0	2	0	6	0
Powiat ostrzeszowski	3	0	0	0	0	0	3	0
Powiat pilski	9	0	1	1	0	0	7	0
Powiat pleszewski	7	0	0	0	0	0	7	0
Powiat poznański	10	0	2	0	2	0	6	0
Powiat rawicki	3	0	0	0	0	0	3	0
Powiat szamotulski	20	0	0	0	17	0	3	0
Powiat słupecki	3	0	0	0	0	0	3	0
Powiat turecki	4	0	0	0	0	0	4	0
Powiat wolsztyński	2	0	0	0	0	0	2	0
Powiat wrzesiński	4	0	1	0	1	0	2	0
Powiat wągrowiecki	3	0	0	0	0	0	3	0
Powiat złotowski	12	0	0	0	6	0	6	0
Powiat średzki (wielkopolskie)	1	0	0	0	0	0	1	0
Powiat śremski	8	0	1	1	0	0	6	0

Powiat	Ogółem	DOMY POMOCY SPOŁ.	JEDN. SPEC. PORAD.	KLUBY INTEGRACJI SPOŁECZNEJ	MIESZKANIA CHRONIONE	OŚRODKI INTERWENCJI KRYZYSOWEJ	OŚRODKI WSPARCIA	RODZINNE DOMY POMOCY
Powiat chodzieski	1	1	0		0	0	0	
Powiat czarnkowsko-trzcianecki	4	4	0		0	0	0	
Powiat gnieźnieński	6	3	0		2	1	0	
Powiat gostyński	8	4	2		0	1	1	55

Powiat	Ogółem	DOMY POMOCY SPOŁ.	JEDN. SPEC. PORAD.	KLUBY INTEGRACJI SPOŁECZNEJ	MIESZKANIA CHRONIONE	OŚRODKI INTERWENCJI KRYZYSOWEJ	OŚRODKI WSPARCIA	RODZINNE DOMY POMOCY
Powiat grodziski (wielkopolskie)	2	0	0		1	1	0	
Powiat jarociński	3	1	0		0	1	1	
Powiat kaliski	2	1	0		0	0	1	
Powiat kolski	2	2	0		0	0	0	
Powiat koniński	5	1	0		0	1	3	
Powiat kościański	5	2	0		1	1	1	
Powiat krotoszyński	5	2	0		1	1	1	
Powiat kępiński	1	1	0		0	0	0	
Powiat leszczyński	2	0	1		0	0	1	
Powiat m. Kalisz	1	1	0		0	0	0	
Powiat m. Konin	1	1	0		0	0	0	
Powiat m. Leszno	11	1	3		6	1	0	
Powiat m. Poznań	23	7	1		6	0	9	
Powiat międzychodzki	2	2	0		0	0	0	
Powiat nowotomyski	3	0	1		1	0	1	
Powiat obornicki	0	0	0		0	0	0	
Powiat ostrowski (wielkopolskie)	6	3	0		0	1	2	
Powiat ostrzeszowski	7	3	0		1	1	2	
Powiat pilski	6	5	0		0	0	1	
Powiat pleszewski	4	2	0		0	1	1	
Powiat poznański	6	1	0		3	1	1	
Powiat rawicki	3	2	0		0	1	0	
Powiat szamotulski	7	2	0		5	0	0	
Powiat słupecki	3	3	0		0	0	0	
Powiat turecki	2	1	0		0	0	1	
Powiat wolsztyński	3	2	0		0	1	0	
Powiat wrzesiński	3	1	0		0	0	2	
Powiat wągrowiecki	3	1	0		1	1	0	
Powiat złotowski	2	0	0		2	0	0	
Powiat średzki (wielkopolskie)	5	0	0		3	1	1	
Powiat śremski	2	2	0		0	0	0	



ZASOBY INSTYTUCJONALNE POMOCY I WSPARCIA

WYSZCZEGÓLNIENIE		Rok 2018	Rok oceny 2019	Prognoza 2020
OŚRODKI WSPARCIA - OGÓŁEM				
Liczba miejsc w placówkach ogółem	1	55	85	85
Liczba osób korzystających	2	61	106	106
Liczba osób oczekujących (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	3	0	0	0
Liczba decyzji odmownych (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	4	0	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	5	12	15	15
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	6	768 779	1 126 878	1 126 878
W TYM (z wierszy 1-6):				
ŚRODOWISKOWE DOMY SAMOPOMOCY				
Liczba miejsc w placówkach ogółem	7	25	25	25
Liczba osób korzystających	8	30	30	30
Liczba osób umieszczonych	9	30	30	30
Liczba osób oczekujących (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	10	0	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	11	7	7	7
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	12	450 372	524 743	524 743
DZIENNE DOMY POMOCY				
Liczba miejsc w placówkach ogółem	13	0	30	30
Liczba osób korzystających	14	0	33	33
Liczba osób oczekujących (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	15	0	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	16	0	3	3
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	17	0	303 463	303 463
KLUBY SAMOPOMOCY				
Liczba miejsc w placówkach ogółem	18	0	0	0
Liczba osób korzystających	19	0	0	0
Liczba osób oczekujących (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	20	0	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	21	0	0	0
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	22	0	0	0
NOCLEGOWNIE, SCHRONISKA DLA OSÓB BEZDOMNYCH I SCHRONISKA DLA OSÓB BEZDOMNYCH Z USŁUGAMI OPIEKUŃCZYMI				
Liczba miejsc w placówkach ogółem	23	30	30	30
Liczba osób korzystających	24	31	43	43
Liczba osób skierowanych w wyniku eksmisji	25	0	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	26	5	5	5
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	27	318 407	298 672	298 672
OGRZEWALNIE				

WYSZCZEGÓLNIENIE		Rok 2018	Rok oceny 2019	Prognoza 2020
Liczba miejsc w placówkach ogółem	28	0	0	0
Liczba osób korzystających	29	0	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	30	0	0	0
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	31	0	0	0

ZASOBY INSTYTUCJONALNE POMOCY I WSPARCIA (c.d.)

WYSZCZEGÓLNIENIE		Rok 2018	Rok oceny 2019	Prognoza 2020
DOMY POMOCY SPOŁECZNEJ				
Liczba miejsc w placówkach ogółem	1			
Liczba osób korzystających	2			
Liczba osób umieszczonych	3			
Liczba osób oczekujących (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	4			
Liczba decyzji odmownych (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	5			
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	6			
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	7			
MIESZKANIA CHRONIONE OGÓŁEM				
Liczba miejsc w placówkach ogółem	8			
Liczba osób korzystających	9			
Liczba osób umieszczonych	10			
Liczba osób oczekujących (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	11			
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	12			
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	13			
OŚRODKI INTERWENCJI KRYZYSOWEJ OGÓŁEM				
Liczba miejsc w placówkach ogółem	14			
Liczba osób korzystających	15			
JEDNOSTKI SPECJALISTYCZNEGO PORADNICTWA				
Liczba osób korzystających	16			
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	17			
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	18			
PLACÓWKI WSPARCIA DZIENNEGO OGÓŁEM				
Liczba miejsc w placówkach ogółem	19			
Liczba osób korzystających	20			
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	21			
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	22			

WYSZCZEGÓLNIENIE		Rok 2018	Rok oceny 2019	Prognoza 2020
PLACÓWKI OPIEKUŃCZO-WYCHOWAWCZE OGÓLEM				
Liczba miejsc w placówkach ogółem	23	X	X	X
Liczba osób korzystających	24	X	X	X
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	25	X	X	X
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	26	X	X	X
W tym: PLACÓWKI TYPU RODZINNEGO				
Liczba miejsc w placówkach ogółem	27	X	X	X
Liczba osób korzystających	28	X	X	X
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	29	X	X	X
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	30	X	X	X
CENTRUM INTEGRACJI SPOŁECZNEJ				
Liczba uczestników zajęć	31			
KLUB INTEGRACJI SPOŁECZNEJ				
Liczba uczestników zajęć	32			
WARSZTAT TERAPII ZAJĘCIOWEJ				
Liczba uczestników zajęć	33			
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	34			
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	35			
ZAKŁAD AKTYWNOŚCI ZAWODOWEJ				
Liczba uczestników zajęć	36			

INNE INSTYTUCJE POMOCY I WSPARCIA

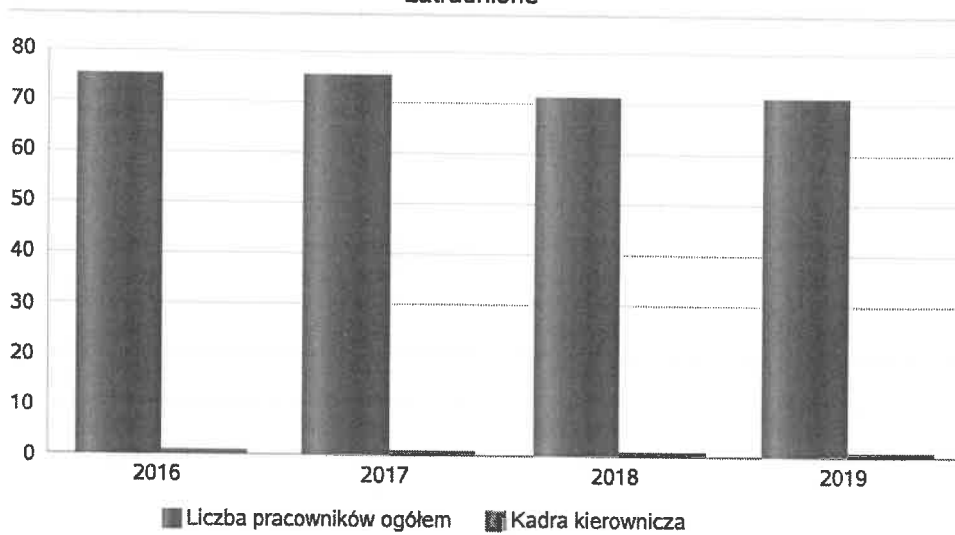
Rodzaj instytucji	Wyszczególnienie	Rok 2018	Rok oceny 2019	Prognoza 2020

6. Kadra jednostki organizacyjnej pomocy społecznej

Kadra jednostek organizacyjnych pomocy społecznej - osoby zatrudnione.

Zatrudnieni	Liczba osób			
	2016	2017	2018	2019
Ogółem we wszystkich rodzajach placówek	74	74	70	70
Kierownicy, dyrektorzy, zastępcy	1	1	1	1

Kadra jednostek organizacyjnych pomocy społecznej - osoby zatrudnione

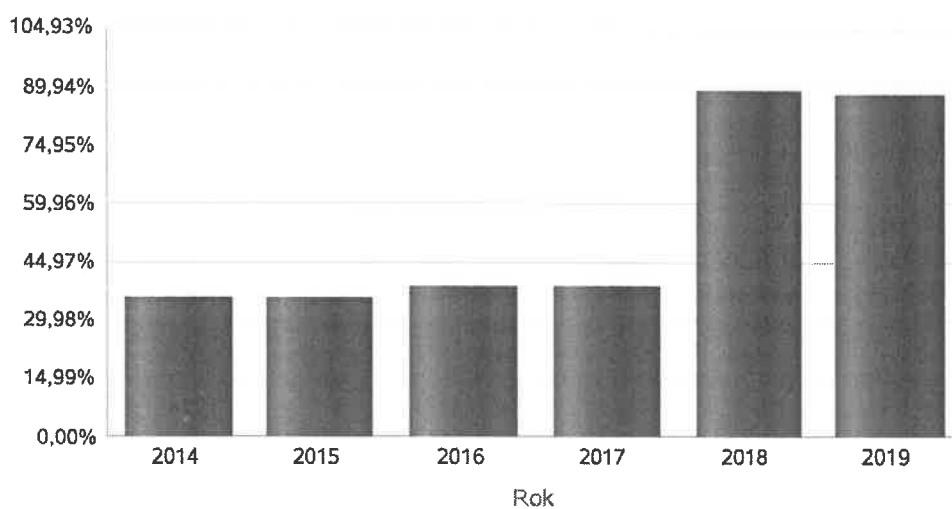


Kadra jednostek organizacyjnych pomocy społecznej.

Wskaźnik obliczany jako stosunek liczby pracowników socjalnych posiadających specjalizację I lub II stopnia w zawodzie pracownik socjalny do liczby wszystkich pracowników socjalnych.

Rok	Wskaźnik
2014	35,71%
2015	35,71%
2016	38,46%
2017	38,46%
2018	88,89%
2019	87,50%

Stosunek liczby pracowników socjalnych posiadających specjalizację I lub II stopnia w zawodzie pracownik socjalny do liczby wszystkich...



Czy ośrodek spełnia ustawowy warunek 1 pracownik socjalny na 2000 osób lub 1 pracownik socjalny na 50 rodzin korzystających z pracy socjalnej i czy zatrudnia co najmniej 3 pracowników socjalnych.

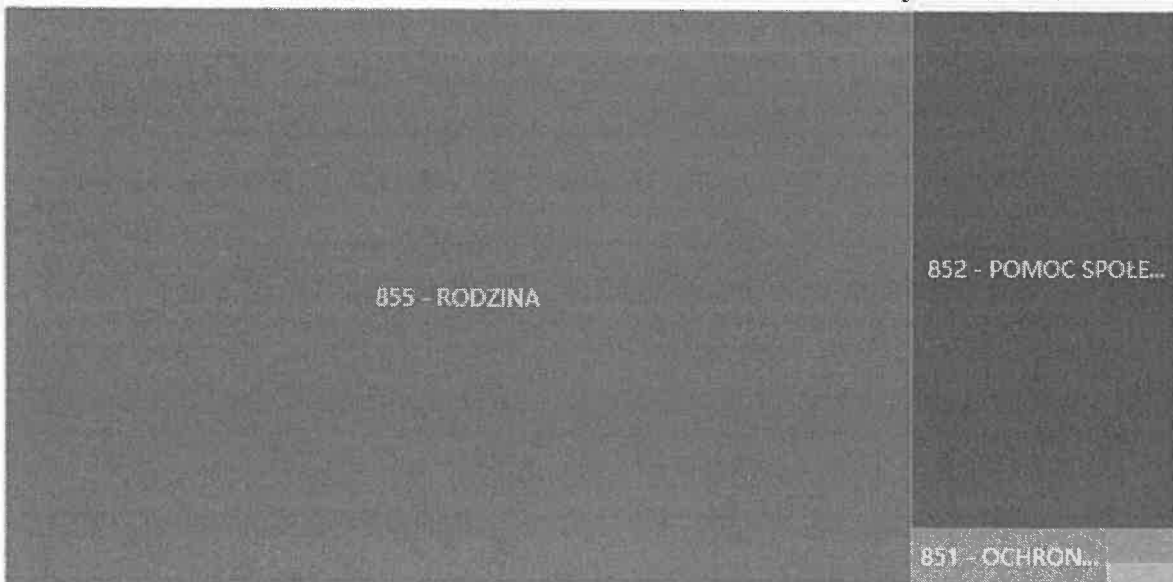
Rok	Czy spełniony warunek ustawy dot. pracowników socjalnych	Liczba mieszkańców wg GUS	Liczba rodzin w gminie korzystająca z pracy socjalnej	Liczba pracowników socjalnych
2016	Tak	22 396	259	13
2017	Tak	22 227	193	13
2018	Tak	22 135	150	9
2019	Tak	21 994	390	8

6.1. Zatrudnienie pomocnicze w jednostce organizacyjnej pomocy społecznej

6.2. Zespoły pracy socjalnej i integracji społecznej w jednostce pomocy społecznej

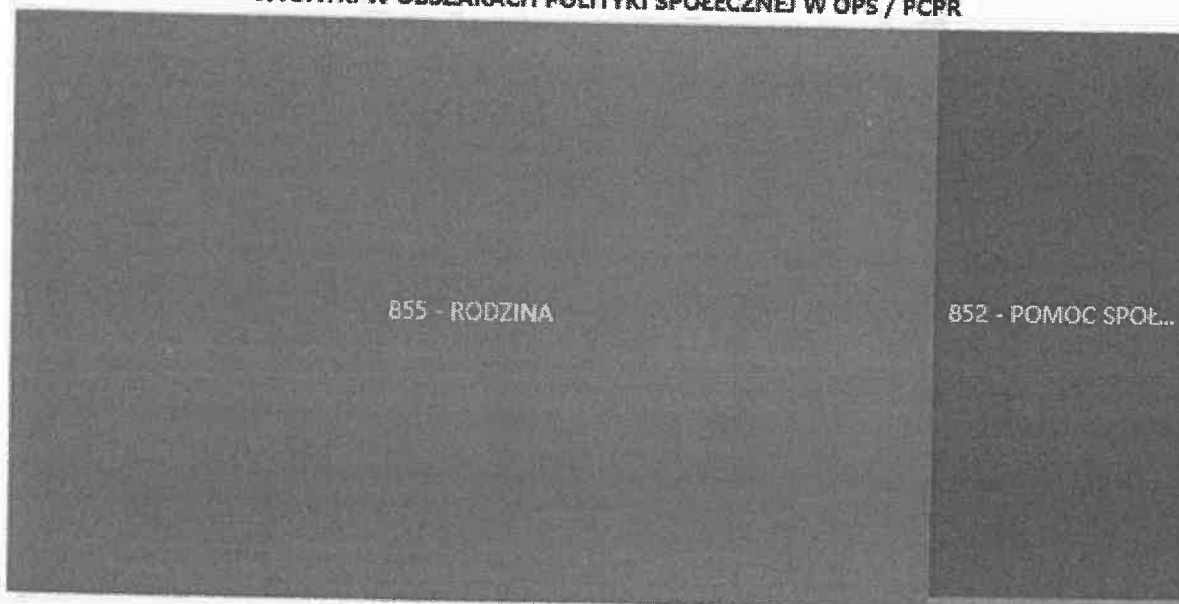
7. Środki finansowe na wydatki w pomocy społecznej i innych obszarach polityki społecznej w budżecie jednostki samorządu terytorialnego

WYDATKI W OBSZARACH POLITYKI SPOŁECZNEJ W JEDNOSTKACH SAMORZĄDU TERYTORIALNEGO



- 855 - RODZINA
- 852 - POMOC SPOŁECZNA
- 851 - OCHRONA ZDROWIA
- 854 - EDUKACYJNA OPIEKA WYCHOWAWCZA
- 853 - POZOSTAŁE ŻADANIA W ZAKRESIE POLITYKI SPOŁECZNEJ

WYDATKI W OBSZARACH POLITYKI SPOŁECZNEJ W OPS / PCPR



- 855 - RODZINA
- 852 - POMOC SPOŁECZNA
- 853 - POZOSTAŁE ZADANIA W ZAKRESIE POLITYKI SPOŁECZNEJ
- 854 - EDUKACYJNA OPIEKA WYCHOWAWCZA
- 851 - OCHRONA ZDROWIA

ŚRODKI FINANSOWE NA WYDATKI W POMOCY SPOŁECZNEJ I INNYCH OBSZARACH POLITYKI SPOŁECZNEJ W BUDŻECIE JEDNOSTKI SAMORZĄDU TERYTORIALNEGO (zadania własne i zadania zlecone)
W złotych

WYSZCZEGÓLNIENIE		Rok 2018	Rok oceny 2019	Prognoza 2020
OGÓŁEM				
OGÓŁEM (działy)	1	X	33 991 029	34 266 225
W tym: w budżecie OPS/PCPR	2	X	32 338 108	32 317 168
851 - OCHRONA ZDROWIA				
85153 - Przeciwdziałanie narkomanii	3	7 467	18 703	49 000
w tym: w budżecie OPS / PCPR	4	0	0	0
85154 - Przeciwdziałanie alkoholizmowi	5	525 101	582 283	725 947
w tym: w budżecie OPS / PCPR	6	0	0	0
852 - POMOC SPOŁECZNA				
85202 - Domy pomocy społecznej	7	840 763	1 116 306	1 116 306
w tym: w budżecie OPS / PCPR	8	840 763	1 116 306	1 116 306
85203 - Ośrodki Wsparcia	9	450 372	524 743	524 743
w tym: w budżecie OPS / PCPR	10	450 372	524 743	524 743
85205 - Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie	11	12 000	11 998	11 998
w tym: w budżecie OPS / PCPR	12	12 000	11 998	11 998
85213 - Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby pobierające niektóre świadczenia z pomocy społecznej oraz za osoby uczestniczące w zajęciach centrum integracji społecznej	13	X	37 333	37 333
w tym: w budżecie OPS / PCPR	14	X	37 333	37 333

WYSZCZEGÓLNIENIE		Rok 2018	Rok oceny 2019	Prognoza 2020
85214 - Zasiłki okresowe, celowe i pomoc w naturze oraz składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe	15	389 184	263 934	263 934
w tym: w budżecie OPS / PCPR	16	389 184	263 934	263 934
85215 - Dodatki mieszkaniowe	17	1 055 683	926 880	926 880
w tym: w budżecie OPS / PCPR	18	1 055 683	926 880	926 880
85216 - Zasiłki stałe	19	409 263	421 363	421 363
w tym: w budżecie OPS / PCPR	20	409 263	421 363	421 363
85218 - Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie	21	X	X	X
w tym: w budżecie OPS/PCPR	22	X	X	X
85219 - Ośrodek Pomocy Społecznej	23	2 854 672	2 838 228	2 910 174
w tym: w budżecie OPS/PCPR	24	2 854 672	2 833 604	2 833 604
85220 - Specjalistyczne poradnictwo, mieszkania chronione i ośrodki interwencji kryzysowej	25	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	26	0	0	0
85228 - Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze	27	97 500	132 234	132 234
w tym: w budżecie OPS / PCPR	28	97 500	132 234	132 234
85230 - Pomoc w zakresie dożywiania	29	104 929	101 834	101 834
w tym: w budżecie OPS / PCPR	30	104 929	101 834	101 834
85231 - Pomoc dla cudzoziemców	31	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	32	0	0	0
W tym (z wiersza 31): Wydatki na pomoc dla cudzoziemców w celu integracji ze środowiskiem (cudzoziemcy, którzy uzyskali status uchodźcy lub ochronę uzupełniającą)	33	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	34	0	0	0
85232 - Centra Integracji Społecznej	35	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	36	0	0	0
85278 - Usuwanie skutków klęsk żywiołowych	37	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	38	0	0	0
85295 - Pozostała działalność	39	503 644	626 654	615 003
w tym: w budżecie OPS / PCPR	40	330 088	556 873	556 873
853 - POZOSTAŁE ZADANIA W ZAKRESIE POLITYKI SPOŁECZNEJ				
85311 - Rehabilitacja zawodowa i społeczna osób niepełnosprawnych	41	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	42	0	0	0
85321 - Zespoły orzekania o niepełnosprawności	43	0	0	0
w tym: w budżecie dyspozycji OPS / PCPR	44	0	0	0
85324 - Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych	45	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	46	0	0	0
85395 - Pozostała działalność w zakresie polityki społecznej	47	368 487	98 959	100 000
w tym: w budżecie OPS / PCPR	48	100 064	98 959	100 000
854 - EDUKACYJNA OPIEKA WYCHOWAWCZA				
85415 - Pomoc materialna dla uczniów o charakterze socjalnym	49	95 564	73 677	36 219

WYSZCZEGÓLNIENIE		Rok 2018	Rok oceny 2019	Prognoza 2020
w tym: w budżecie OPS / PCPR	50	79 791	51 981	30 000
85416 - Pomoc materialna dla uczniów o charakterze motywacyjnym	51	59 999	60 000	60 000
w tym: w budżecie OPS / PCPR	52	0	0	0
855 - RODZINA				
85501 - Świadczenie wychowawcze	53	11 621 523	15 533 662	15 533 662
w tym: w budżecie OPS / PCPR	54	11 621 523	15 533 662	15 533 662
85502 - Świadczenia rodzinne, świadczenie z funduszu alimentacyjnego oraz składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe z ubezpieczenia społecznego	55	8 392 248	8 764 091	8 764 091
w tym: w budżecie OPS / PCPR	56	8 392 248	8 764 091	8 764 091
85504 - Wspieranie rodziny	57	812 882	819 017	819 017
w tym: w budżecie OPS / PCPR	58	812 882	819 017	819 017
85505 - Tworzenie i funkcjonowanie żłobków	59	681 147	765 177	803 191
w tym: w budżecie OPS / PCPR	60	0	0	0
85506 - Tworzenie i funkcjonowanie klubów dziecięcych	61	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	62	0	0	0
85507 - Dzienni opiekunowie	63	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	64	0	0	0
85508 - Rodziny zastępcze	65	45 592	73 448	90 000
w tym: w budżecie OPS / PCPR	66	0	0	0
85510 - Działalność placówek opiekuńczo-wychowawczych	67	92 257	57 209	80 000
w tym: w budżecie OPS / PCPR	68	0	0	0
85513 - Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby pobierające niektóre świadczenia rodzinne, zgodnie z przepisami ustawy o świadczeniach rodzinnych oraz za osoby pobierające zasiłki dla opiekunów, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 4 kwietnia 2014 r. o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów	69	X	143 296	143 296
w tym: w budżecie OPS / PCPR	70	X	143 296	143 296
85514 - Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby przebywające na urlopie wychowawczym, za osoby zatrudnione jako nianie oraz za osoby sprawujące osobistą opiekę nad dzieckiem	71	X	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	72	X	0	0

8. Aktywność projektowo-konkursowa jednostki organizacyjnej pomocy społecznej

Aktywność projektowo-konkursowa Miejskiego Pomocy Społecznej w Kole polega na realizacji projektów finansowanych z Europejskiego Funduszu Społecznego, udziału w konkursach ogłaszanych przez Ministerstwo Rodziny Pracy i Polityki Społecznej oraz na realizacji programów osłonowych. Były to między innymi:

1. Projekt partnerski pt.: Razem przeciwko wykluczeniu. Kolskie Partnerstwo na rzecz włączenia społecznego, w ramach WRPO 2014+. Projekt był realizowany z Gminą Kościelec, Gminnym Ośrodkiem Pomocy w Kościelcu, Gminą Kłodawa, Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Kłodawie. Wspieraniem objęto 61 osób.
2. Program: Razem Skuteczniej, realizowany w partnerstwie z Powiatowym Urzędem Pracy w Kole.
3. Program operacyjny Pomoc Żywnościowa 2014-2020 współfinansowany z europejskiego funduszu pomocy najbardziej potrzebującym. Na podstawie zawartej umowy z Bankiem Żywności w Koninie, 656 osobom przekazano 3125 paczek żywnościowych.

9. Współpraca z organizacjami pozarządowymi - zadania zlecone w obszarze pomocy i wsparcia

W gminie Miejskiej Koło zlecono jednej organizacji pozarządowej zadanie w obszarze pomocy społecznej. Organizacji udzielono wsparcia na kwotę 4 500 zł.

10. Wnioski końcowe

Ocena zasobów pomocy społecznej dla gminy Miejskiej Koło za 2019 rok została przygotowana na podstawie danych zebranych przez Ośrodek Pomocy Społecznej w Kole za pośrednictwem systemu Centralnej Aplikacji Statystycznej MRPIPS. Dane z Oceny umożliwiają analizowanie i monitorowanie występowania problemów społecznych oraz planowanie działań aktywizujących jednostki samorządu terytorialnego w obszarze usług społecznych. Zawarte w niej informacje są materiałem poglądowym mającym ułatwić władzom gminy podejmowanie decyzji związanych z planowaniem budżetu w zakresie polityki społecznej w kolejnym roku i stały się podstawą do sformułowania poniższych wniosków i rekomendacji:

- dalszy rozwój budownictwa komunalnego, w tym socjalnego,
- rozbudowa infrastruktury społecznej w zakresie opieki nad dzieckiem do 3 lat,
- rekomenduje się wsparcie i rozwój organizacji pozarządowych,
- upowszechnianie wolontariatu wśród młodzieży i dorosłych.
- dalsze działania na rzecz przeciwdziałania wykluczeniu społecznemu poprzez zabezpieczenie środków na pomoc finansową dla osób korzystających z pomocy społecznej,
- dalszy rozwój usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania podopiecznych jako alternatywa dla kosztownych domów pomocy społecznej,
- śledzenie na bieżąco liczby osób korzystających ze świadczeń pomocy społecznej w wyniku COVID-19
- wzmożony monitoring rynku pracy pod kątem skutków COVID-19

Biorąc pod uwagę zasoby instytucjonalne i ekonomikę Miasta Koła należy stwierdzić, iż zasoby gminy kształtują się na poziomie gwarantującym wykonywanie zadań oraz realizowania i zabezpieczenia najważniejszych potrzeb życiowych mieszkańców.

DYREKTOR
Miejskiego Ośrodka
Pomocy Społecznej w Kole

Urszula Klarolczak