

UCHWAŁA NR
RADY MIEJSKIEJ KOŁA

z dnia 26 maja 2021 r.

**w sprawie przyjęcia projektu Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy
Miejskiej Koło**

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2020 r., poz. 713 i 1378) w związku z art. 19 ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2020 r. poz. 2028) uchwala się, co następuje:

§ 1. Przyjmuje się projekt Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Miejskiej Koło, zgodnie z załącznikiem do niniejszej uchwały.

§ 2. Zobowiązuje się Przewodniczącego Rady Miejskiej Koła do przekazania projektu o którym mowa w §1 organowi regulacyjnemu - Dyrektorowi Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Poznaniu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, celem zaopiniowania.

§ 3. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Miejskiej Koło.

Rozdział I

Przepisy ogólne

§ 1

1. Regulamin określa prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego i Odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków realizowanego na terenie Gminy Miejskiej Koło.

§ 2

1. Ilekroć w Regulaminie mowa jest o „ustawie” należy przez to rozumieć ustawę z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz.U. z 2020r., poz. 2028).
2. użytym w Regulaminie pojęciom należy przypisywać znaczenie jakie nadają im akty prawne wyższego rzędu, w tym w szczególności ustawa.

Rozdział II

Minimalny poziom usług świadczonych przez przedsiębiorstwo w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków

§ 3

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek zapewnienia następującego minimalnego poziomu świadczonych usług w zakresie:
 - 1) ciągłości i niezawodności dostawy wody do nieruchomości dla której zawarto umowę, o ciśnieniu umożliwiającym użytkowanie wody nie mniejszym niż 0,2 MPa i nie większym niż 0,6 MPa;
 - 2) zapewnienia dostawy wody w ilości mniejszej niż 0,5m³ na dobę, o jakości przeznaczonej do spożycia przez ludzi i o parametrach nieprzekraczających wymienionych wartości:

Lp.	Parametry i wskaźniki	Jednostka	Dopuszczalna wartość*
1.	Zapach		akceptowalny
2.	Barwa	Mg Pt/ dm ³	15
3.	Mętność	NTU	1
4.	Odczyn	pH	6,5 - 9,5
5.	Przewodność elektryczna	µS/cm	2500
6.	Żelazo ogólne	µg/dm ³	200
7.	Mangan	µg/dm ³	50
8.	Twardość ogólna	mgCaCO ₃ / dm ³	60 - 500
9.	Amoniak	mg/dm ³	0,5
10.	Azotany	mg/dm ³	50

11.	Azotyny	mg/dm ³	0,5
12.	Chlor wolny	mg/dm ³	0,3
13.	Bakterie grupy coli	jtk/100 ml	0
14.	Escherichia coli	jtk/100 ml	0
15.	Enterokoki	jtk/100 ml	0
16.	Ogólna liczba mikroorganizmów w 22°C po 72h	jtk/100 ml	bez nieprawidłowych zmian

- 3) ciągłości i niezawodności odprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych z nieruchomości w ilości nie mniejszej niż 0,5m³ na dobę, w granicach technicznych możliwości świadczenia usług wyznaczonych m.in. strukturą i średnicą przyłącza kanalizacyjnego oraz instalacji wewnętrznej odbiorcy usług;
 - 4) zapewnienia utrzymania i prawidłowego funkcjonowania urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych oraz posiadanych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne przyłączy wodociągowych i przyłączy kanalizacyjnych;
 - 5) budowy urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych w zakresie wynikającym z wieloletniego planu rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych będących w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego;
 - 6) zakupu, zainstalowania i utrzymania wodomierza głównego.
2. Poziom świadczonych usług, za które przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ponosi odpowiedzialność, stwierdza się:
- 1) dla dostawy wody – na przyłączy wodociągowym w miejscu zainstalowania zaworu na wodomierzu głównym;
 - 2) dla odprowadzania ścieków - w miejscu zainstalowania studni rewizyjnej na sieci kanalizacyjnej, do której włączone jest przyłącze kanalizacyjne, a w razie braku tej studni, w miejscu zainstalowania studni rewizyjnej na przyłączy kanalizacyjnym.

Rozdział III

Szczegółowe warunki i tryb zawierania oraz rozwiązywania umów z odbiorcami

§ 4

1. Świadczenie usług zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków odbywa się w oparciu o pisemną umowę zawartą między przedsiębiorstwem wodociągowo – kanalizacyjnym, a odbiorcą usług.
2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może posługiwać się wzorcem umownym w postaci ogólnych warunków umowy.

§ 5

1. Umowa o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków jest zawierana z odbiorcą, którego nieruchomość została przyłączona do sieci i który wystąpił z pisemnym wnioskiem o zawarcie umowy.
2. Wniosek o zawarcie umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków z przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym powinien w szczególności zawierać:
 - 1) imię, nazwisko (lub nazwę) oraz adres zamieszkania (lub siedziby) wnioskodawcy;
 - 2) wskazanie nieruchomości, której ma dotyczyć;
 - 3) oświadczenie wnioskodawcy, czy nieruchomość jest podłączona do sieci wodociągowej przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, czy też posiada własne ujęcie wody;

- 4) oświadczenie wnioskodawcy, czy nieruchomość jest podłączona do sieci kanalizacyjnej przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, czy też wprowadza ścieki do zbiornika bezodpływowego lub przydomowej oczyszczalni ścieków;
- 5) oświadczenie wnioskodawcy, na jakie cele będzie wykorzystywał dostarczaną wodę;
- 6) oświadczenie wnioskodawcy, jakiego rodzaju ścieki będą odprowadzane przez niego na podstawie zawartej umowy.

§ 6

Umowa może być zawarta z osobą, która posiada tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, do której ma być dostarczana jest woda lub z której mają być odprowadzane są ścieki, albo z osobą, która korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym.

§ 7

W przypadku, gdy dostawa wody lub odprowadzanie ścieków dotyczy budynków wielolokalowych, umowa zawierana jest:

1. z właścicielem lub z zarządcą budynku wielolokalowego,
2. z osobami korzystającymi z lokali, na wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego, jeżeli zostały spełnione warunki wynikające z przepisów zawartych w art. 6 ust. 6 Ustawy.

§ 8

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne sporządza i przedkłada przyszłemu odbiorcy usług projekt umowy, w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia złożenia wniosku o zawarcie umowy.
2. W przypadku, gdy przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne korzysta przy zawieraniu umów z ogólnych warunków umowy wraz z projektem umowy doręcza przyszłemu odbiorcy projekt umowy wraz z aktualnymi ogólnymi warunkami umowy.

§ 9

Postanowienia umów, zawieranych przez Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne z Odbiorcami nie mogą ograniczać praw i obowiązków stron wynikających z przepisów ustawy, przepisów wykonawczych wydanych na podstawie ustawy oraz postanowień niniejszego regulaminu.

Rozdział IV

Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach

§ 10

Rozliczenia za usługi zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków są prowadzone przez przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne z odbiorcami usług, w oparciu o ceny i stawki opłat określone w ogłoszonych taryfach oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków.

§ 11

Okresy rozliczeniowe obowiązujące odbiorców usług są określone w umowie.

§ 12

1. Zmiana taryf, w tym wysokości i rodzajów cen i stawek opłat, jak również zmiana struktury taryfy lub grupy taryfowej, do której zaliczony został odbiorca usług wymaga podania taryfy do wiadomości publicznej zgodnie z przepisami Ustawy.

2. Stosowanie przez Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne cen i stawek opłat wynikających z nowych, podanych do wiadomości publicznej taryf, nie wymaga odrębnego informowania odbiorców usług o ich rodzajach i wysokości.
3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dołącza do umowy w chwili jej zawarcia aktualnie obowiązującą taryfę.

§ 13

1. Podstawą obciążenia odbiorcy usług należnościami za usługi świadczone przez przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne jest faktura.
2. W przypadku budynku wielolokalowego, w którym odbiorcami są również osoby korzystające z poszczególnych lokali, przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne wystawia odrębną fakturę dla zarządcy lub właściciela takiego budynku oraz odrębne faktury osobom korzystającym z lokali.

Rozdział V.

Warunki przyłączenia do sieci

§ 14

1. Podmiot ubiegający się o przyłączenie jej nieruchomości do sieci składa przedsiębiorstwu wodociągowo – kanalizacyjnemu pisemny wniosek o wydanie warunków przyłączenia, który powinien zawierać co najmniej:
 - 1) imię i nazwisko lub nazwę wnioskodawcy;
 - 2) adres zamieszkania lub siedziby wnioskodawcy;
 - 3) wskazanie lokalizacji nieruchomości lub obiektu który ma zostać przyłączony do sieci, w tym adres i numer działki ewidencyjnej, na której się znajduje;
 - 4) określenie rodzaju podłączenia (wodociągowe i/lub kanalizacyjne);
 - 5) informację o przeznaczeniu i sposobie wykorzystania nieruchomości lub obiektu, który ma zostać podłączony do sieci;
 - 6) określenie zapotrzebowania na wodę z podziałem na wodę do celów bytowych, technologicznych, przeciwpożarowych oraz innych, z uwzględnieniem przepływów średniodobowych i maksymalnych godzinowych;
 - 7) wskazanie przewidywanej ilości odprowadzanych ścieków i ich rodzaj (w przypadku dostawców ścieków przemysłowych, również jakości odprowadzanych ścieków oraz zastosowanych lub planowanych do zastosowania urządzeń podczyszczających).
 - 8) datę i podpis wnioskodawcy.
2. Do wniosku, osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości lub obiektu do sieci powinna załączyć plan zabudowy lub szkic sytuacyjny, określający usytuowanie przyłącza w stosunku do istniejących sieci wodociągowych lub kanalizacyjnych oraz innych obiektów i urządzeń uzbrojenia terenu.

§ 15

1. Przedsiębiorstwo określa warunki przyłączenia lub uzasadnia odmowę ich wydania i przekazuje wnioskodawcy nie później niż w terminie:
 - 1) 21 dni od dnia złożenia wniosku w przypadku budynków mieszkalnych jednorodzinnych, w tym znajdujących się w zabudowie zagrodowej;
 - 2) 45 dni od dnia złożenia wniosku w pozostałych przypadkach.
2. W szczególnie uzasadnionych przypadkach przedsiębiorstwo może przedłużyć terminy określone w ust 1 o kolejne 21 lub 45 dni, po uprzednim zawiadomieniu osoby lub podmiotu ubiegającego się o przyłączenie do sieci z podaniem uzasadnienia przyczyn tego przedłużenia.

§ 16

Warunki przyłączenia do sieci powinny w szczególności określić:

1. lokalizację nieruchomości która ma być przyłączona do sieci;
2. miejsce i sposób przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej lub do sieci kanalizacyjnej;
3. wymagania materiałowe i parametry techniczne przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego;
4. miejsce zainstalowania wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego określającego ilość odprowadzanych ścieków;
5. rodzaj dokumentów, jakie powinna przedłożyć osoba ubiegająca się o przyłączenie do sieci oraz podmiotach z jakimi należy uzgodnić usytuowanie przyłącza;
6. zasady dokonywania odbioru wykonanego przyłącza;
7. okres ważności wydanych warunków przyłączenia, nie krótszy niż 2 lata.

Rozdział VI.

Warunki techniczne określające możliwość dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych

§ 17

Dostępność do usług wodociągowo-kanalizacyjnych uzależniona jest od:

1. istnienia urządzeń wodociągowych lub urządzeń kanalizacyjnych albo ujęcia realizacji takich urządzeń w wieloletnim planie rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych;
2. możliwości technicznych urządzeń przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego wynikającymi z technologii dostarczania wody i odprowadzania ścieków, przez co rozumie się faktyczne możliwości pozyskania przez przedsiębiorstwo wody nadającej się do spożycia przez ludzi lub jej dostawy, jak również możliwości odbioru i oczyszczenia ścieków;
3. posiadania tytułu prawnego do takich urządzeń wodociągowych lub urządzeń kanalizacyjnych przez przedsiębiorstwo;

§ 18

1. Przedsiębiorstwo zobowiązane jest przyłączyć do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej nieruchomość podmiotu ubiegającego się o przyłączenie, jeżeli istnieją techniczne możliwości świadczenia usług wynikające z:
 - 1) lokalizacji nieruchomości, która ma zostać przyłączona do sieci;
 - 2) usytuowania w terenie sieci wodociągowych i kanalizacyjnych;
 - 3) technicznych możliwości istniejących urządzeń przez co rozumie się ich stan, przepustowość, zdolność produkcyjną zapewniającą pokrycie zapotrzebowania odbiorcy na dostawę wody oraz odbiór ścieków.
2. W celu zapewnienia możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych, określa się warunki techniczne, które należy spełnić przynajmniej w zakresie:
 - 1) dostarczania wody:
 - a. materiały używane do budowy przyłączy wodociągowych powinny posiadać odpowiednie certyfikaty, aprobaty techniczne i świadectwa dopuszczenia do stosowania w budownictwie oraz atesty higieniczne zezwalające na kontakt z wodą przeznaczona do spożycia;
 - b. średnicę przyłącza wodociągowego należy dobierać o oparciu o przepływ obliczeniowy do budynku lub obiektu;
 - c. zagłębienie przyłączy w gruncie powinno uwzględniać strefę przemarzania gruntu i zabezpieczenie przed możliwością uszkodzenia od obciążeń zewnętrznych;
 - d. przewody wodociągowe należy prowadzić najkrótszą i jeśli to możliwe bezkolizyjną trasą;

- e. na przyłączy w miejscu włączenia do sieci wodociągowej należy zamontować zasuwę, a obudowę zasuwę wyposażyć w skrzynkę uliczną;
- 2) odprowadzania ścieków:
- a. przyłącza kanalizacyjne należy wykonywać z materiałów zapewniających szczelność, wytrzymałość mechaniczną, odporność na korozję chemiczną i ścieranie, posiadających odpowiednie certyfikaty, aprobaty techniczne i świadectwa dopuszczenia do stosowania w budownictwie;
 - b. średnicę przyłącza kanalizacyjnego należy ustalić na podstawie bilansu odprowadzanych ścieków, przy czym minimalna średnica przyłącza powinna wynosić 160 mm;
 - c. ustalając zagłębienie kanału i jego spadek należy uwzględnić strefę przemarzania gruntu oraz prędkość przepływu ścieków zapewniająca samooczyszczenie kanału;
 - d. przyłącze kanalizacyjne należy prowadzić najkrótszą, bezkolizyjną trasą;
 - e. zmianę kierunku i spadku przyłącza kanalizacyjnego należy wykonać za pomocą studni rewizyjnych o średnicy wynoszącej przynajmniej 315 mm;
 - f. dla ścieków, których jakość nie odpowiada warunkom określonym w przepisach, przed wprowadzeniem do sieci kanalizacyjnej należy stosować odpowiednie urządzenia podczyszczające lub separatory.
3. Warunki przyłączenia określające możliwość dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych są ustalane każdorazowo przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w warunkach przyłączenia do sieci, o których mowa w rozdziale V niniejszego regulaminu, przy uwzględnieniu indywidualnych uwarunkowań jakie powinny być spełnione w zależności od usytuowania nieruchomości względem sieci, średnicy i materiału z jakiego wykonana jest sieć oraz przeznaczenia przyłączanej nieruchomości.

Rozdział VII

Sposób dokonywania odbioru przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wykonanego przyłącza

§ 19

Przyłączenie nieruchomości do sieci odbywa się w terminie 7 dni od daty złożenia pisemnego zgłoszenia zamiaru realizacji przyłączenia do sieci wodociągowej lub sieci kanalizacyjnej wraz z dokumentacją wymaganą w wydanych warunkach technicznych przyłączenia do sieci.

§ 20

1. Przedsiębiorstwo dokonuje odbioru technicznego przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego niezwłocznie, nie później niż w terminie 3 dni od daty zgłoszenia.
2. W ramach prac związanych z odbiorem przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje sprawdzenia zgodności wykonanych prac z wydanymi przez przedsiębiorstwo warunkami przyłączenia do sieci wodociągowej lub do sieci kanalizacyjnej oraz z projektem przyłącza albo z planem sytuacyjnym na kopii aktualnej mapy zasadniczej lub mapy jednostkowej przyjętej do państwowego zasobu geodezyjnego i kartograficznego.
3. Określone w warunkach przyłączenia próby i odbiory częściowe oraz końcowe są przeprowadzane przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron (odbiorcy usług i przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego); na podstawie pisemnego zgłoszenia odbiorcy, złożonego w przedsiębiorstwie wodociągowo-kanalizacyjnym, z wyprzedzeniem co najmniej 7 dni roboczych.
4. Odbiór prac ulegających zakryciu (zasypaniu), w tym częściowemu zakryciu (zasypaniu), podmiot przyłączany jest zobowiązany zgłaszać przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu przed zakryciem(zasypaniem).

§ 21

1. Protokół odbioru technicznego częściowego i końcowego przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego powinien zawierać co najmniej:
 - 1) dane podmiotu przyłączanego podmiotu;
 - 2) adres nieruchomości do której wykonano podłączenie;
 - 3) dane techniczne charakteryzujące przedmiot odbioru (średnica, materiał, długość, elementy uzbrojenia);
 - 4) uwagi dotyczące ewentualnych odstępstw pomiędzy wydanymi Warunkami przyłączenia do sieci, a sposobem realizacji przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego;
 - 5) skład i podpisy członków komisji dokonującej odbioru;
2. Protokół końcowy odbioru przyłącza stanowi potwierdzenie prawidłowości wykonania podłączenia, jego podpisanie przez strony upoważnia odbiorcę usług do złożenia wniosku o zawarcie umowy.

Rozdział VIII.

Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków

§ 22

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne ma obowiązek poinformowania odbiorców usług o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, w sposób zwyczajowo przyjęty z wyprzedzeniem co najmniej 48 godzin;
2. Przedsiębiorstwo wodociągowo–kanalizacyjne ma również obowiązek niezwłocznie poinformować odbiorców usług, w sposób zwyczajowo przyjęty, o zaistniałych nieplanowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, o ile czas ich trwania przekracza 8 godzin;
3. W przypadku budynków wielolokalowych, przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne może o zdarzeniach wskazanych w ust.1 i 2 poinformować wyłącznie właściciela lub zarządcę nieruchomości;
4. W razie przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne ma obowiązek udostępnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować odbiorców usług o jego lokalizacji i możliwości korzystania.

§ 23

W przypadku niedotrzymania odpowiednich parametrów dostarczanej wody, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek niezwłocznie poinformować o tym fakcie odbiorców usług w sposób zwyczajowo przyjęty, w szczególności w lokalnych środkach masowego przekazu i na swojej stronie internetowej.

Rozdział IX

Standardy obsługi odbiorców usług w tym sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków

§ 24

Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne udostępnia wszystkim zainteresowanym w swojej siedzibie oraz na stronie internetowej:

1. informację o aktualnie obowiązujących taryfach cen i stawek obowiązujących na terenie gminy;
2. tekst Regulaminu;

3. ujednolicony tekst Ustawy;

§ 25

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne jest zobowiązane na wniosek odbiorcy usług do udzielania wszelkich istotnych informacji dotyczących:
 - 1) prawidłowego sposobu wykonywania przez odbiorcę umowy;
 - 2) warunków przyłączenia się do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej;
 - 3) występujących zakłóceń w dostawach wody lub w odprowadzaniu ścieków;
 - 4) występujących awarii urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych;
 - 5) planowanych przerw w świadczeniu usług;
 - 6) zastępczych punktów poboru wody.
2. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne udziela informacji za pośrednictwem telefonu, faksu lub elektronicznych środków przekazu, bez zbędnej zwłoki, jednakże w terminie nie dłuższym niż 3 dni.
3. Jeżeli prośba o udzielenie informacji została przedłożona na piśmie, Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne udziela odpowiedzi w tej samej formie w terminie 14 dni od daty otrzymania prośby chyba, że osoba zwracająca się o informację wyraźnie zazaczyła, iż informacja ma być udzielona w jednej z form wskazanych w ust. 2.
4. Jeżeli udzielenie informacji wymaga ustaleń wymagających okresów dłuższych niż terminy wskazane w ust. 2 i 3, Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne przed upływem terminów wskazanych w ust.2 i 3, informuje o tym fakcie osobę, która złożyła prośbę o informację i wskazuje jej ostateczny termin udzielenia odpowiedzi. Termin ten nie powinien być dłuższy niż 30 dni od dnia złożenia wniosku.

§ 26

1. Odbiorca ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu wykonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne umowy, w szczególności ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości naliczonej opłaty.
2. Reklamacje dotyczące usług odbiorca usług może składać w dowolnej formie np. ustnie, telefonicznie, e-mailem, pisemnie.
3. Odbiorca usług, który składa reklamację powinien wskazać przedmiot reklamacji, przedstawić okoliczności uzasadniające reklamację lub dołączyć dokumenty lub inne dowody umożliwiające jej rozpatrzenie.
4. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne jest zobowiązane rozpatrzyć reklamację i udzielić pisemnej odpowiedzi bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym jednak niż 14 dni od dnia jej wniesienia, za którą przyjmuje się datę wpływu do siedziby przedsiębiorstwa wodociągowo - kanalizacyjnego.

Rozdział X

Warunki dostawy wody na cele przeciwpożarowe

§ 27

1. Woda na cele przeciwpożarowe dostępna jest z urządzeń wodociągowych posiadanych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, w tym z hydrantów przeciwpożarowych zainstalowanych na sieci wodociągowej.
2. Prawo do pobierania wody na cele przeciwpożarowe z sieci przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego posiadają wyłącznie jednostki straży pożarnej.

3. Ilość wody pobieranej na cele przeciwpożarowe wraz z określeniem miejsca i daty poboru określa pisemna informacja składana przez właściwego komendanta straży pożarnej, która stanowi podstawę do rozliczeń za pobraną wodę pomiędzy przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym a Gminą Koło.

Uzasadnienie do
UCHWAŁY NR
RADY MIEJSKIEJ KOŁA

z dnia 2020 r.

w sprawie przyjęcia projektu Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy
Miejskiej Koło

Zgodnie z art. 19 ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2020 r. poz. 2028) rada gminy, na podstawie projektów regulaminów dostarczania wody i odprowadzania ścieków opracowanych przez przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjne, przygotowuje projekt regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków oraz przekazuje go do zaopiniowania organowi regulacyjnemu zawiadamiając o tym przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjne. Organ regulacyjny wydaje opinię nie później niż w ciągu miesiąca od dnia doręczenia tego projektu.

W dniu 6 kwietnia 2021 roku Miejski Zakład Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Kole złożył Radzie Miejskiej Koła projekt Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Miejskiej Koło.

Rada Miejska Koła na podstawie przedłożonego projektu Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Miejskiej Koło przygotowała projektu Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Miejskiej Koło.

W związku z powyższym podjęcie niniejszej uchwały jest zasadne.