

Koło, 18 listopada 2022 r.

## **ODPOWIEDZI NA PYTANIA WYKONAWCÓW**

Zamawiający informuje, że wpłynęły zapytania dotyczące, opublikowanego 14 listopada 2022 roku zapytania ofertowego o wartości szacunkowej do 130 000 zł netto pn. „**ZAKUP I DOSTAWA ZESTAWÓW DO TELEOPIEKI DLA MIESZKAŃCÓW MIASTA KOŁA W WIEKU POWYŻEJ 65 ROKU ŻYCIA I SPRAWOWANIE USŁUGI CAŁODOBOWEJ OPIEKI NA ODLEGŁOŚĆ PRZEZ CENTRUM MONITORINGU**”. Zamawiający przekazuje treść zapytań wraz z odpowiedziami.

### **Pytanie 1**

Proszę o doprecyzowanie wymaganego sposobu ładowania.

Czy zamawiający dopuszcza ładowanie za pomocą złącza mikro/mini USB czy wymaga prostego i intuicyjnego ładowania stacją magnetyczną i/lub indukcyjną?

Seniorzy, często osoby niedowidzące mogą napotkać trudności przy wpinaniu małej złączki do urządzenia. Ładowanie za pomocą stacji magnetycznej i/lub indukcyjnej jest najprostszym możliwym sposobem ładowania urządzeń powszechnym wśród większości dostępnych na rynku urządzeń.

### **Odpowiedź:**

Tak, dopuszcza

### **Pytanie 2**

Proszę o rezygnację z wymogu dostarczenia 10% opasek w formie umożliwiającej zawieszenie ich na szyi.

Zgodnie z pkt. 4 ust. 6 urządzenia powinny być wyposażone w:

- detektor upadku
- czujnik zdjęcia opaski
- funkcje monitorujące podstawowe czynności życiowe (puls i saturacja)

Wszystkie wyżej wymienione funkcje wymagają ścisłego przylegania urządzenia do ciała. Technologicznie nie wykonalnym jest zaproponowanie Zamawiającemu urządzenia wiszącego na szyi będącego w stanie dokonać pomiaru pulsu czy saturacji. Detektor upadku oraz czujnik zdjęcia opaski przy urządzeniu ruchomo wiszącym na szyi nie będą działać poprawnie. Detektor będzie wzywał pomocy przy każdym większym wychyleniu urządzenia natomiast czujnik zdjęcia podobnie jak w przypadku pomiarów musi ściśle przylegać do ciała.

### **Odpowiedź:**

Zamawiający podtrzymuje warunki zawarte w szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia.

### **Pytanie 3**

Czy Zamawiający wymaga dostarczenie innych urządzeń dostosowanych do noszenia zawieszonych na szyi niż opaska bezpieczeństwa?

#### **Odpowiedź:**

Nie wymaga

### **Pytanie 4**

Zgodnie z pkt 4 ust. 7 Opisu przedmiotu Zamówienia urządzenie ma być dostosowane dla seniorów niewidzących i niedowidzących. W związku z tym proszę o potwierdzenie, że w przypadku wyświetlanych komunikatów urządzenie ma umożliwiać zmianę kontrastu oraz umożliwiać zmianę wielkości czcionki zgodnie ze standardami dostępności dla polityki spójności.

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający nie wymaga , aby opaski bezpieczeństwa, które posiadają wyświetlacz miały możliwość zwiększenia czcionki oraz kontrastu.

### **Pytanie 5**

Czy zamawiający wymaga, aby opaski bezpieczeństwa miały możliwość regulacji głośności? Zamawiający wymaga, aby dostarczone urządzenia umożliwiały kontakt głosowy z telecentrum. Część z seniorów mimo podeszłego wieku cieszy się doskonałym słuchem, z drugiej strony część cierpi na niedosłuch i wymaga specjalistycznej aparatury, aby cokolwiek móc usłyszeć. Regulacja głośności w opasce umożliwi indywidualne dopasowanie opaski do potrzeb konkretnego seniora.

#### **Odpowiedź:**

Dopuszcza się możliwość regulacji głośności.

### **Pytanie 6**

Proszę o potwierdzenie, że szkolenie uczestników (nie tylko pracowników Zamawiającego) powinno być skalkulowane w ofercie Wykonawcy, oraz przeprowadzone przez pracowników Wykonawcy indywidualnie w miejscu zamieszkania Seniora.

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający podtrzymuje warunki zawarte w szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia.

### **Pytanie 7**

Zgodnie z treścią Opisu przedmiotu zamówienia pkt. 2 b Wykonawca zobowiązany jest przekazać zestaw do teleopieki oraz przeprowadzić szkolenie użytkownika w terminie 5 dni roboczych od przekazania danych. Czy w przypadku niedostępności uczestnika np. z powodu choroby, odmowy wpuszczenia przedstawiciela Wykonawcy do domu, nieobecności Seniora pomimo ustalonego i potwierdzonego spotkania, Zamawiający wyrazi zgodę na przedłużenie terminu przewidzianego na szkolenie?

**Odpowiedź:**

Tak, dopuszcza się

**Pytanie 8**

Czy Zamawiający dopuszcza składanie ofert przez platformę ePUAP lub wskazany adres e-mail?

W związku z dążeniem do pełnej elektronizacji zamówień publicznych w celu zachowania transparentności oraz w związku z § 2. 1. Rozporządzenia Prezesa Rady Ministrów w sprawie użycia środków komunikacji elektronicznej w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego oraz udostępniania i przechowywania dokumentów elektronicznych (Dz.U. z dnia 4 lipca 2017 r.), czy Zamawiający dopuszcza składanie ofert przez platformę ePUAP lub wskazany adres e-mail, co jest zgodnie z art 78(1) Kodeksu cywilnego, który definiuje warunki zachowania formy elektronicznej czynności prawnej, natomiast § 2 określa wprost, iż oświadczenie woli złożone w formie elektronicznej jest równoważne z oświadczeniem woli złożonym w formie pisemnej. Prosimy o podanie adresu skrzynki ePUAP.

**Odpowiedź:**

Nie dopuszcza się

**Pytanie 9**

Zgodnie z pkt 4 ppkt 7 Zamawiający wymaga, aby przycisk SOS na opasce był dostosowany dla seniorów niewidzących lub niedowidzących poprzez np. oznaczenie językiem Brajla. Proszę o potwierdzenie, że przy zastosowaniu przycisku Brajla ma on być dostosowany do z wytycznych Polskiego Związku Niewidomych (na podstawie Dyrektywy)1a co za tym idzie napis SOS językiem Brajla musi mieć minimalną wielkość: 8,2 mm x 14,8 mm; wysokość punktu (idealnie): 0,5 mm; średnica podstawy punktu: 1,3 mm; Odstępy pomiędzy znakami brajlowskimi: 5,6 mm

**Odpowiedź:**

Zamawiający podtrzymuje warunki zawarte w szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia.

**Pytanie 10**

Wykonawca zadał pytanie dot. zatrudnienia w ramach stosunku pracy personelu skierowanego do realizacji zamówienia.

Zamawiający wskazał w zapytaniu ofertowym, że:

1) wymaga zatrudnienia osób pracujących w centrum monitoringu przy realizacji zamówienia na umowę o pracę,

2) związku z postanowieniami art. 95 ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych Zamawiający wymaga aby wszyscy pracownicy realizujący bezpośrednio usługę teleopieki byli zatrudnieni na podstawie umowy o pracę zgodnie z art. 22 § 11 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. - Kodeks pracy, zatem **definitywnie przesądził, że wszystkie osoby w zakresie bezpośredniego sprawowania usługi teleopieki muszą być zatrudnione na podstawie umowy o pracę,** zgodnie z art. 22 § 11 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. Kodeksu pracy.

**I wniósł o**

**1) zmianę postanowienia** poprzez przyjęcie, iż wymóg ten dotyczy tylko tych osób, które wykonują czynności polegające na wykonywaniu pracy w sposób określony w art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. - Kodeks pracy: Dz. U. z 2020r. poz.1320 t.j wraz ze wskazaniem konkretnych czynności realizowanych w tym trybie zatrudnienia, oraz

**2) rezygnację z tego wymogu wobec personelu medycznego** ujętego w Programie „Korpusu Wsparcia Seniorów na rok 2022”, to jest: **ratownika medycznego lub opiekuna medycznego lub pielęgniarke**, a także innego personelu medycznego (lekarzy), z uwagi na ograniczenie możliwości wykonywania tych zawodów na warunkach i zasadach dopuszczonych przez przepisy regulujące wykonywanie takich zawodów.

**3) utrzymanie tego wymogu wobec** teleopiekunów seniora, to jest osoby szkolącej, osoby programującej opaski, osoby wdrażającej, osoby rozpatrującej reklamacje.

**Odpowiedź:**

Zamawiający podtrzymuje warunki zawarte w szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia.

**Pytanie 11**

Wykonawca zadał pytanie dot. możliwości złożenia oferty za pośrednictwem wiadomości email bądź platformy ePUAP

Zaproponował, aby sama oferta oraz przygotowane do niej załączniki mogły przybrać postać skanu oryginału dokumentu (prawidłowo przygotowanego zgodnie z wytycznymi z Zapytania ofertowego) bądź postać dokumentu podpisanego kwalifikowanym podpisem elektronicznym. Jeśli Zamawiający dopuści możliwość składania oferty za pośrednictwem pisma ogólnego na platformie ePUAP prosimy o podanie adresu Elektronicznej Skrzynki Podawczej.

**Odpowiedź:**

Nie dopuszcza się

**Zamawiający informuje, że przedłuża terminu składania ofert.**

- 1. Oferty należy składać w formie papierowej w Biurze Podawczym Urzędu Miejskiego w Kole, znajdującego się w Ratuszu Miejskim przy ul. Stary Rynek 1, 62-600 Koło do dnia 23.11.2022 r. do godziny 12.00.**
- 2. Otwarcie ofert nastąpi w dniu 23.11.2022 r. o godz. 12:30. Informacja z otwarcia ofert zawierająca wykaz złożonych ofert i ceny zostanie upubliczniona na stronie <https://bip.kolo.pl/>.**