



## SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

### NA ZAKUP I DOSTAWĘ ZESTAWÓW DO E-OPIEKI DLA MIESZKAŃCÓW MIASTA KOŁA W WIEKU POWYŻEJ 70 ROKU ŻYCIA I SPRAWOWANIE USŁUGI CAŁODOBOWEJ OPIEKI NA ODLEGŁOŚĆ PRZEZ CENTRUM MONITORINGU.

1. Przedmiotem zamówienia jest zakup i dostawa fabrycznie nowych zestawów do e-opieki dla mieszkańców miasta Koła w wieku powyżej 70 roku życia i sprawowanie usługi całodobowej opieki na odległość przez centrum monitoringu.
2. Zamówienie realizowane jest na podstawie Umowy o powierzenie grantu o numerze 4899/3/2022 w ramach Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa na lata 2014-2020 Osi Priorytetowej V Rozwój cyfrowy JST oraz wzmocnienie cyfrowej odporności na zagrożenia REACT-EU działania 5.1 Rozwój cyfrowy JST oraz wzmocnienie cyfrowej odporności na zagrożenia dotycząca realizacji projektu grantowego „Cyfrowa Gmina” o numerze POPC.05.01.00-00-0001/21-00
3. W skład zestawu do e-opieki wchodzi opaska bezpieczeństwa i dedykowana karta SIM oraz instrukcją w języku polskim zrozumiałą dla osób w wieku 70+, ładowarka przystosowana do użytkowania w polskiej sieci energetycznej (230 V), wraz z kablem i zasilaczem. Zestaw musi być kompletny i umożliwiać działanie opaski bez konieczności instalowania dodatkowych urządzeń i współdziałania z innymi urządzeniami.
4. Wymagania w zakresie opaski:
  - 1) opaski winny być wykonane w formie zapinanej w prosty sposób bransoletki na nadgarstek, zapięcie wytrzymałe z możliwością regulowania długości paska oraz gwarancją zapobieżenia przypadkowemu odpięciu opaski. fabrycznie nowe w oryginalnym opakowaniu wraz z instrukcją obsługi opaski w języku polskim, zrozumiałą dla osób w wieku 70+;
  - 2) wykonana z materiału antyalergicznego w część jej bezpośredniego kontaktu ze skórą;
  - 3) obudowa opaski wykonana z miękkiego tworzywa zapewniającego odporność na upadek, wodoszczelna oraz zapobiegająca stłuczeniu lub pęknięciu urządzenia;
  - 4) opaska musi posiadać klasę wodo- i pyłoszczelności min. IP66 lub wyższą, tj. całkowitą ochronę przed wnikaniem pyłu oraz ochronę przed silnym strumieniem wody z dowolnego kierunku;
  - 5) opaska powinna być wyposażona w następujące funkcje:
    - a) przycisk bezpieczeństwa – sygnał SOS tzn. urządzenia będą umożliwiały wezwanie służb alarmowych poprzez wciśnięcie i przytrzymanie przycisku;
    - b) detektor upadku (funkcja powodująca przesłanie sygnału o nagłym upadku, omdleniu; detektora upadku nie należy rozumieć jako czujnika detekcji ruchu) oraz umożliwiać lokalizację użytkownika/uczestnika programu;
    - c) czujnik zdjęcia opaski;
    - d) funkcje umożliwiające komunikowanie się z centrum obsługi;
    - e) funkcje monitorujące podstawowe czynności życiowe tj.: puls i saturacja ciśnienie krwi, temperatura ciała;



- 6) przycisk SOS na opasce musi być dostosowany dla seniorów niewidzących i niedowidzących np. poprzez wyraźne krawędzie, inną fakturę, oznaczenie jęz. Brajla;
  - 7) komunikaty głosowe w opasce muszą być w języku polskim;
  - 8) czas działania opaski w trybie czuwania powinien wynosić minimum. 72 godziny;
  - 9) czas pełnego ładowania maksymalnie 4 godziny;
  - 10) opaska pod względem funkcjonalności oraz dopasowania dla osób 70+ powinna być jak najprostsza w obsłudze, np. posiadać maksymalnie jeden przycisk. Zamawiający dopuszcza opaski bezpieczeństwa posiadające ekran, gdzie przy użyciu przycisku SOS możliwe jest wywoływanie także innych funkcje, w zależności od długości nacisku;
  - 11) pomiary wykonywane przez opaski muszą być wykonywane w sposób automatyczny (bez inicjowania przez Użytkownika) oraz w razie konieczności pomiar może być wywoływany zdalnie przez centrum monitoringu. Pomiary mogą być także (na życzenie Użytkownika) wykonywane przez niego samodzielnie;
  - 12) opaska musi posiadać identyfikację urządzenia – indywidualny i niepowtarzalny numer seryjny lub numer IMEI;
  - 13) opaska musi być dopuszczona do obrotu i używania na terenie Unii Europejskiej, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa i być zgodny ze znakiem CE;
5. Przeszkolenie wyznaczonych pracowników Zamawiającego, oraz osób będących użytkownikami urządzeń do e-opieki, zakwalifikowanych do udziału w programach określonych w ust. 1 w zakresie funkcjonowania opaski bezpieczeństwa oraz sposobu funkcjonowania centrum monitoringu:
- 1) **Szkolenia pracowników Zamawiającego:**
    - a) Wykonawca zobowiązany jest do przeprowadzenia szkolenia w siedzibie Zamawiającego dla nie więcej niż pięciu osób, w terminie 7 dni roboczych od podpisania umowy;
    - b) szkolenie musi być przeprowadzone w formie stacjonarnej z użyciem zestawów do e-opieki dla każdego uczestnika szkolenia. Zamawiający nie dopuszcza przeprowadzenia szkolenia w formie on-line;
    - c) czas szkolenia musi być dostosowany do czasu niezbędnego na przekazanie wszystkich informacji pozwalających na uzyskanie wiedzy z zakresu funkcjonowania opasek bezpieczeństwa oraz sposobu funkcjonowania centrum monitoringu;
    - d) Wykonawca przekaże uczestnikom szkoleń komplet materiałów szkoleniowych w wersji papierowej i/lub elektronicznej, obejmujący swoim zakresem całe szkolenie.
  - 2) **Zasady przyłączenia Użytkowników do centrum monitoringu oraz ich przeszkolenia:**



- a) Zamawiający przekaze Wykonawcy dane kontaktowe do przyszłych Użytkowników (imię, nazwisko, nr telefonu, mail, adres zamieszkania, zgoda na przekazanie danych do Wykonawcy i objęcie usługą sprawowania całodobowej opieki na odległość); dane będą przekazywane w pakietach sukcesywnie (jeden raz w tygodniu) – w terminie maksymalnym do 21 dni od daty zawarcia umowy;
- b) Wykonawca będzie umawiał się indywidualnie z Odbiorcami wsparcia na przekazanie zestawu do e-opieki oraz przeprowadzenie szkolenia, w terminie 5 dni roboczych od przekazania danych;
- c) Wykonawca zobowiązany jest do przeprowadzenia szkoleń dla wszystkich użytkowników w miejscach ich zamieszkania na terenie miasta Koła. W wyjątkowych sytuacjach na prośbę Użytkownika, indywidualne szkolenie będzie mogło być przeprowadzone w siedzibie Zamawiającego (ul. Stary Rynek 1) lub siedzibie MOPS (ul. Powstańców Wlkp. 8);
- d) Wykonawca będzie przekazywał Zamawiającemu harmonogram spotkań i szkoleń z uczestnikami Programu, wraz z podaniem danych osoby, która będzie przeprowadzała szkolenie. Pracownik Wykonawcy musi posiadać legitymację lub inny dokument równoważny z imieniem i nazwiskiem oraz nazwą firmy podpisany przez uprawnionego przedstawiciela Wykonawcy. W celu zwiększenia poczucia bezpieczeństwa Seniorów, wskazane osoby ze strony Zamawiającego będą potwierdzały odbiorcom wsparcia dane osoby oraz termin szkolenia;
- e) czas szkolenia musi być dostosowany do czasu niezbędnego na przekazanie wszystkich informacji pozwalających na uzyskanie wiedzy z zakresu funkcjonowania zestawu do e-opieki oraz sposobu funkcjonowania centrum monitoringu;
- f) Zamawiający nie dopuszcza przeprowadzenia szkolenia w formie on-line;
- g) Wykonawca zobowiązany jest do zebrania danych osób objętych usługą, niezbędnych do prawidłowego świadczenia e-opieki, np. w formie tzw. kart informacyjnych odbiorców wsparcia. W tym zakresie Wykonawca jest odrębnym od Zamawiającego administratorem danych osobowych, w rozumieniu art. 4 pkt 7 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („RODO”);
- h) Wykonawca w miejscu zamieszkania Użytkownika, zobowiązany jest do konfiguracji opaski bezpieczeństwa i uruchomienia systemu monitoringu oraz przeprowadzenia dwukrotnego połączenia testowego (jedno połączenie odbiorca- operator, drugie połączenie operator – odbiorca).

### 3) Sposób realizacji Zamówienia oraz działania centrum monitoringu:

- a) Pozyskiwane przez Wykonawcę dane będą rejestrowane, gromadzone i przechowywane w oparciu o system, z dostępem online, poprzez przeglądarkę www, co pozwoli monitorować stan podopiecznych, dokonywane przez nich zgłoszenia, alerty dotyczące zmiany mierzonych parametrów ponad normę.



- b) Wykonawca zapewni dostęp do systemu dla wytypowanych pracowników wskazanej jednostki organizacyjnej Zamawiającego, odpowiedzialnych za usługę opiekuńczą ze strony Zamawiającego;
- c) Zamawiający wyznaczy min. dwie osoby do koordynacji usługi sprawowania całodobowej e-opieki na odległość;
- d) Pracownicy odpowiedzialni za e-opiekę będą mieli wgląd w parametry swoich podopiecznych i będą mogli sprawować doraźny nadzór we współpracy z Telecentrum nad Odbiorcami wsparcia;
- e) Wykonawca zapewni koordynatora odpowiedzialnego za wsparcie organizacyjno- techniczne w trakcie realizacji zamówienia;
- f) Koordynator powinien być dostępny dla pracowników Zamawiającego od poniedziałku do piątku w godz. 7:30-15:30;
- g) Wykonawca udostępni do kontaktu, na potrzeby realizowanego zamówienia, numer telefonu oraz adres mailowy;
- h) Wykonawca zapewni darmowe aktualizacje oprogramowania opasek bezpieczeństwa;
- i) Wykonawca udzieli gwarancji na dostarczony sprzęt na cały czas realizacji przedmiotu zamówienia (**tj. 6 miesięcy**) **wraz z wymaganym okresem trwałości projektu - 2 lata/24 miesiące, łącznie 30 miesięcy** ;
- j) Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia serwisu dostarczonego zestawu do e-opieki w formule bezpośredniej do rąk Użytkownika, **w ciągu 5 dni roboczych** od daty zgłoszenia przez użytkownika nieprawidłowości w działaniu opaski bezpieczeństwa;
- k) serwisem i gwarancją objęte będą awarie, nieprawidłowe działanie nie wynikające z winy Zamawiającego lub Użytkownika;
- l) w okresie gwarancji Wykonawca będzie zobowiązany do:
  - bezpłatnej, planowej technicznej obsługi serwisowej wykonywania przeglądów zgodnie z zaleceniami producenta – na ten czas Wykonawca zapewni bezpłatnie opaskę zastępczą;
  - zapewnienia bezpłatnie opaski zastępczej na okres naprawy;
  - wymiany opaski na nową w przypadku stwierdzenia wad ukrytych;
- m) W przypadku rezygnacji z usługi e-opieki Zamawiający odbierze zestaw od odbiorcy wsparcia. Odebrany zestaw zostanie przekazany Wykonawcy w celu odnowienia i sprawdzenia. Zamawiający przekaże go kolejnej osobie z listy oczekujących, zawiadamiając o tym Wykonawcę.
- n) Równocześnie z przekazaniem odnowionego urządzenie nowej osobie Wykonawca zobowiązany jest do zebrania danych odbiorcy wsparcia, niezbędnych do prawidłowego świadczenia usługi e-opieki, w formie karty informacyjnej nowego odbiorcy usługi. Wykonawca zobowiązany jest do aktywacji usługi w **ciągu 3 dni** od zawiadomienia zamawiającego o przekazaniu urządzenia z uwzględnieniem ust. 5 pkt 2) lit h).
- o) Wykonawca zapewni na swój koszt:
  - odbiór od Zamawiającego niesprawnego zestawu;
  - odbiór od Zamawiającego zwróconego zestawu;



- odnowienie i sprawdzenie tj. przywrócenie urządzenia do stanu fabrycznego, wymiana lub uzupełnienie zestawu o pudełko, instrukcję i ładowarkę, jeżeli zachodzi taka potrzeba;
  - wysyłkę zestawu do Zamawiającego.
- p) opaska bezpieczeństwa będzie połączona z operatorem pomocy – w przypadku ekstremalnej sytuacji lub nagłego zagrożenia wciśnięcie przycisku SOS/bezpieczeństwa, znajdującego się na opasce, musi umożliwić połączenie się ze stale gotowym do interwencji centrum monitoringu;
- q) po odebraniu zgłoszenia dyspozytor podejmuje decyzję o sposobie udzielenia pomocy, w pierwszej kolejności powiadamia osobę wskazaną do kontaktu i wzywa odpowiednie służby ratunkowe itd.
- r) Wykonawca zapewni wykwalifikowany personel w centrum monitoringu do obsługi zgłoszeń (min. dwie osoby przez 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę) tj. ratowników medycznych i/lub opiekunów medycznych, i/lub pielęgniarki, i/lub lekarzy;
- s) centrum monitoringu będzie dostępne 7 dni w tygodniu przez 24 godziny na dobę przez cały okres realizacji zamówienia. Centrum monitoringu musi odbierać, rejestrować i przechowywać dane dotyczące występujących zdarzeń tj. daty i godziny zdarzenia, opisu zdarzenia, zapisu/nagrania rozmowy Użytkownika z operatorem, rejestru czynności wykonanych przez operatora.
- t) Wykonawca będzie zobowiązany przez cały okres trwania umowy do miesięcznych raportów z realizacji zamówienia, które będą zawierały informacje o:
- liczbie osób objętych usługą e-opieki,
  - liczbie zdarzeń, które wystąpiły w danym miesiącu,
  - rodzaju zdarzeń,
  - liczbie zdarzeń wymagających interwencji,
  - liczbie zdarzeń „przypadkowych”,
  - sposobie udzielenia pomocy,
  - liczbie zgłoszonych przez Użytkowników wad opasek bezpieczeństwa oraz sposobów załatwienia zgłoszeń,
- raporty nie będą zawierać danych osobowych, ani informacji pozwalających w sposób pośredni zidentyfikować osoby objęte działaniami centrum monitoringu, z zastrzeżeniem punktu poniżej oznaczonego lit. "u";
- u) Wykonawca będzie zobowiązany przez cały okres realizacji zamówienia do składania comiesięcznych raportów z braku realizacji zamówienia, z powodu niekorzystania przez Użytkownika z opaski bezpieczeństwa – poprzez wskazanie danych osoby, której taki przypadek dotyczy.