

Grzegorz Gibaszek
Radny Rady Miejskiej
w Kole

**SEKRETARIAT
BURMISTRZA MIASTA KOŁA**
wpłynęło dn. 26. 09. 2019
Gie

**RADA MIEJSKA
w KOLE**
Koło, dnia 25.09.2019 r.
Wpłynęło, d. 25.09.2019 *JK*

**Pan
Krzysztof Witkowski
Burmistrz Miasta Koła**

INTERPELACJA

w imieniu mieszkańców Koła w sprawie świadczenia usług medycznych przez Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Kole

Zgodnie z § 6 Statutu Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej w Kole, celem działania szpitala jest udzielanie świadczeń zdrowotnych, służących ratowaniu, zachowaniu, przywracaniu lub poprawie zdrowia oraz promocja i profilaktyka zdrowotna. W § 7 Statutu wymienione zostały, udzielane przez SP ZOZ w Kole świadczenia zdrowotne np. leczenie, badania diagnostyczne, pielęgnacja chorych.

Zatem w imieniu mieszkańców naszego miasta, zwracam się z prośbą do pana Burmistrza o podjęcie działań, które pozwolą na wyjaśnienie nurtujących nasze społeczeństwo pytań:

1. Dlaczego często zdarza się, iż chorzy zgłaszający się do szpitala w Kole, są przekazywani do innych placówek medycznych, bez wykonania niezbędnych badań, w tym badań diagnostycznych oraz ewentualnych konsultacji z ordynatorem lub lekarzem pełniącym dyżur na oddziale szpitala, do którego kieruje się chorego ? Takie postępowanie skutkuje tym, iż w wielu przypadkach chory, po przewiezieniu do innej placówki medycznej, po dokładnym przebadaniu i wykonanej diagnostyce, następnego lub kilku dniach ponownie jest kierowany do szpitala w Kole.

Zdarza się, że najbliższa rodzina sama musi odebrać chorą osobę a następnie starać się aby ponownie została przyjęta do SP ZOZ w Kole.

2. Zgodnie z § 21 Statutu Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej w Kole, w szpitalu funkcjonuje między innymi Oddział Chirurgii z Pododdziałem Urologii. Mieszkańcy Koła proszą o wyjaśnienie, czy pododdział Urologii funkcjonuje faktycznie, czy jest to tylko suchy

zapis. Osoby sprawujące opiekę nad chorymi urologicznie twierdzą, że aby otrzymać pomoc medyczną, muszą korzystać z usług innych placówek medycznych.



Grzegorz Gibaszek

Wyk. w 2 egz.

- egz. nr 1 – adresat

- egz. nr 2 - a/a



Burmistrz Miasta Koła
62-600 Koło, ul. Stary Rynek 1
tel.: 632720810, 632722311; fax: 632722984
www.kolo.pl ; e-mail: burmistrz@kolo.pl

RADA MIEJSKA
w KOLE
16. 10. 2019
Wpłynęło, dn.
Kwitka

BR.0003.31.2019

Koło, dnia 16 października 2019 r.

Pan

Grzegorz Gibaszek

Radny Rady Miejskiej w Kole

W odpowiedzi na interpelację złożoną przez Pana na XV Sesji Rady Miejskiej w Kole w dniu 25.09.2019 r. (data wpływu do Biura Rady 25.09.2019 r. i sekretariatu Burmistrza 26.09.2019 r.) informuję, iż w załączeniu przekazuję pismo Dyrektora Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej w Kole Pani Iwony Wiśniewskiej nr SPZOZ.DN.071.14.2019IW z dnia 15.10.2019 r. w sprawie przekazywania chorych do innych placówek.

BURMISTRZ
Krzysztof Witkowski

Załącznik:

1. Pismo Dyrektora Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej w Kole Pani Iwony Wiśniewskiej nr SPZOZ.DN.071.14.2019IW z dnia 15.10.2019r.

Do wiadomości :

Pan Tomasz Sobolewski
Przewodniczący Rady Miejskiej w Kole

Przygotował:
Dyrektor SPZOZ w Kole Iwona Wiśniewska

Sporządził:
Małgorzata Szlachta-Panek Wydział OA





Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej

62-600 Koło, ul. Księcia Józefa Poniatowskiego 25

tel.: (63) 26-26-100,

fax.: (63) 27-20-850

NIP: 666-18-89-172,

REGON: 000308554



SPZOZ.DN.071.14

URZĄD MIEJSKI w KOLE

Koło, dn. 15.10.2019r.

KANCELARIA OGÓLNA

Wpłynęło 15. PAŹ. 2019

Ilość zał. podpis:

L.dz. 18363 skierowano

znak sprawy

15. 10. 2019

Rada Miejska w Kole

W odpowiedzi na otrzymaną w dniu 11 października 2019 roku interpelację złożoną przez radnego **Pana Grzegorza Gibaszka** do Burmistrza Miasta Koła Krzysztofa Witkowskiego, poniżej pragnę ustosunkować się do pytań, które w ocenie Pana radnego nurtują społeczność.

1. Wyjaśnienie dotyczące przekazywania chorych do innych placówek.

W Samodzielnym Publicznym Zakładzie Opieki Zdrowotnej w Kole obowiązuje Regulamin Organizacyjny, który stanowi zbiór zasad organizacyjnych Szpitala określających organizację i porządek udzielania świadczeń zdrowotnych. Świadczenia zdrowotne udzielane są w oparciu o umowy zawarte z Narodowym Funduszem Zdrowia. Szpital organizuje świadczenia zdrowotne z zapewnieniem właściwej dostępności i jakości tych świadczeń, w jednostkach organizacyjnych placówki w sposób gwarantujący pacjentom najbardziej dogodną formę korzystania z tych świadczeń.

Świadczenia zdrowotne udzielane są wyłącznie przez osoby wykonujące zawody medyczne, posiadające uprawnienia do udzielania świadczeń zdrowotnych oraz spełniające wymagania kwalifikacyjne określone w odrębnych przepisach do udzielania świadczeń zdrowotnych w określonym zakresie lub określonej dziedzinie medycyny.

Pacjenci zgłaszający się do SPZOZ w Kole przyjmowani są w szpitalu przez personel medyczny Izby Przyjęć.

Zadania Izby Przyjęć zostały szczegółowo określone w Regulaminie Organizacyjnym SPZOZ w Kole oraz w obowiązującej wewnętrznej procedurze Nr P-1.2.0 z dnia 12.12.2017r.

Do zadań Izby Przyjęć należy:

- 1) opieka nad pacjentem skierowanym do Szpitala,
 - 2) przyjęcie chorych zakwalifikowanych do hospitalizacji trybie planowanym oraz nagłym,
 - 3) udzielanie pomocy chorym, których stan zdrowia wymaga podjęcia natychmiastowych działań,
- w tym:

- prowadzenie akcji reanimacyjnej,
- wykonanie niezbędnych badań diagnostycznych,
- podanie leków,
- innych niezbędnych świadczeń medycznych,
- zapewnienie bezpiecznego transportu na oddział lub do innej jednostki,

4) udzielanie pomocy doraźnej chorym, którzy zostali zakwalifikowani do leczenia w szpitalu lub zostali zakwalifikowani do przyjęcia w późniejszym terminie lub wymagają skierowania do placówki o innym zakresie świadczeń.

Szpitalna Izba Przyjęć udziela świadczeń zdrowotnych:

- w trybie przyjęć planowych pacjentów ze skierowaniem na oddziały szpitalne
- w trybie nagłym pacjentom znajdującym się w stanie nagłego zagrożenia zdrowotnego, przede wszystkim pacjentom przywiezionym przez zespoły Państwowego Ratownictwa Medycznego.

Przez stan nagły (stan nagłego zagrożenia zdrowotnego) należy rozumieć stan polegający na nagłym lub przewidywanym w krótkim czasie pojawieniu się objawów pogorszenia zdrowia, których bezpośrednim następstwem może być poważne uszkodzenie funkcji organizmu lub uszkodzenie ciała lub utrata życia, wymagające podjęcia natychmiastowych medycznych czynności ratunkowych i leczenia.

Stany nagłe, bezpośrednio zagrażające życiu to m. in. utrata przytomności, zaburzenia świadomości, drgawki, nagły, ostry ból w klatce piersiowej, zaburzenia rytmu serca, nasilona duszność, nagły ostry ból brzucha, uporczywe wymioty, ostre i nasilone reakcje uczuleniowe (wysypka, duszność) będące efektem np. zażycia leku, ukąszenia, czy użądlenia przez jadowite zwierzęta, zatrucia lekami, środkami chemicznymi czy gazami, rozległe oparzenia, udar cieplny, wyziębienie organizmu, porażenie prądem, podtopienie lub utonienie, agresja spowodowana chorobą psychiczną, dokonana próba samobójcza, upadek z dużej wysokości, rozległa rana, będąca efektem urazu, urazy kończyny dolnej, uniemożliwiająca samodzielne poruszanie się.

Świadczenia w szpitalnej Izbie Przyjęć obejmują również zapewnienie bezpłatnego transportu międzyszpitalnego (tam i z powrotem) w przypadku konieczności podjęcia natychmiastowego leczenia w innym podmiocie leczniczym (transport pacjenta z Izby Przyjęć do najbliższego szpitala udzielającego świadczeń we właściwym dla rozpoznania zakresie).

Zlecenie na bezpłatny transport międzyszpitalny wystawia lekarz Izby Przyjęć.

W innych niż wyżej wskazane przypadkach może być zrealizowany transport sanitarny za częściową lub pełną odpłatnością pacjenta.

Pacjent, który przy korzystaniu ze środków transportu publicznego wymaga pomocy innej osoby lub środka transportu publicznego dostosowanego do potrzeb osób niepełnosprawnych, ponosi 60% odpłatności za transport sanitarny.

Wielokrotnie pacjenci zgłaszający się do Izby Przyjęć ze względu na stan zagrożenia życia i zdrowia transportowani są do szpitala o wyższym stopniu referencji bez zbędnej zwłoki a więc bez diagnostyki przeprowadzonej w SP ZOZ w Kole. Ponadto pacjenci wymagający szczegółowej diagnostyki i leczenia w ośrodkach o wyższym stopniu referencji kierowani są zwykle do tych ośrodków.

W takich przypadkach, mając na uwadze dobro i bezpieczeństwo naszych pacjentów zgłaszających się do Izby Przyjęć, lekarz dyżurny podejmuje decyzje o bezpośrednim transporcie poszczególnych pacjentów do właściwego podmiotu udzielającego świadczeń zdrowotnych w zakresie niezbędnym dla danego pacjenta.

SP ZOZ w Kole jest szpitalem zakwalifikowanym do pierwszego poziomu zabezpieczenia w krajowej sieci szpitali i nie realizuje wszystkich, a zwłaszcza specjalistycznych procedur medycznych i w związku z tym kieruje swoich pacjentów do ośrodków o wyższym stopniu zabezpieczenia.

2. Wyjaśnienie dotyczące funkcjonowania Oddziału Chirurgii z pododdziałem urologii.

W strukturach SPZOZ w Kole od kwietnia 2016 roku funkcjonuje oddział chirurgii z pododdziałem urologii. Pomimo wprowadzenia zmian w nazewnictwie oddziału w tutejszym szpitalu mogą być wykonywane tylko procedury zgodnie z podpisaną umową z NFZ określone w katalogu świadczeń zdrowotnych dla oddziału Chirurgii, w których znajduje się również kilka

procedur urologicznych. W 2018 r. hospitalizowanych było 160 pacjentów z rozpoznaniem urologicznym, z czego ponad 70 osób miało wykonane procedury medyczne zabiegowe. Natomiast w roku 2019 do chwili obecnej było hospitalizowanych i zagrupowanych w JGP urologicznie 102 pacjentów, z czego 55 osób miało wykonane procedury medyczne zabiegowe.

Realizowanie specjalistycznych procedur urologicznych możliwe jest tylko w przypadku posiadania oddziału urologicznego, którego brak w strukturach SPZOZ w Kole.

Szpital pierwszego stopnia referencji a takim jest SP ZOZ w Kole udzielają świadczeń zdrowotnych w czterech podstawowych specjalnościach medycznych: chorób wewnętrznych, chirurgii ogólnej, położnictwa i ginekologii, pediatrii oraz anestezjologii.

Reasumując, nadrzędnym zadaniem SP ZOZ w Kole jest zaspakajanie potrzeb zdrowotnych pacjentów w zakresie usług świadczonych przez Szpital zgodnie z zawartymi umowami z NFZ.

Procedury medyczne staramy się realizować na dobrym poziomie, wykorzystując nowe metody diagnozowania i leczenia. Na bieżąco analizujemy stopień satysfakcji pacjentów przebywających w naszym szpitalu, a wyniki ankiet poddajemy ocenie w celu sprostania potrzebom naszych podopiecznych i poprawiania jakości świadczonych usług.

Z poważaniem

DYREKTOR
SAMODZIELNEGO PUBLICZNEGO
ZAKŁADU OPIEKI ZDROWOTNEJ
W KOLE
Iwona Wiśniewska

Iwona Wiśniewska

