

Zarządzenie Nr OR.0151-96 /06
Burmistrza Miasta Koła
z dnia 15 września 2006 r.

w sprawie: przeprowadzenia badania poziomu zadowolenia Klientów Urzędu Miejskiego
w Kole

Na podstawie art.33 ust.3 ustawy z dnia 8 marca 1990r. o samorządzie gminnym (Dz.U. z 2001 r. Nr 142, poz.1591 z późn.zm.) w związku z wdrożeniem Systemu Zarządzania Jakością zgodnego z wymaganiami normy PN-EN ISO 9001:2001 zarządzam, co następuje:

§ 1

Przeprowadzenie badań poziomu zaspakajania potrzeb i oczekiwań Klientów Urzędu za pomocą ankiet:

1. ankieta dla klientów zewnętrznych stanowiąca załącznik nr 1 do zarządzenia,
2. ankieta dla pracowników Urzędu Miejskiego w Kole stanowiąca załącznik nr 2 do zarządzenia.

§ 2

1. Ankieta dla klientów zewnętrznych udostępniona będzie mieszkańcom miasta Koła w formie druku ankiety poprzez wyłożenie w komórkach organizacyjnych odwiedzanych przez mieszkańców.
2. Zwrot następować może poprzez wrzucenie ankiety do pojemnika stosownie oznaczonego do dnia 16 października 2006 r.

§ 3

1. Ankieta dla klientów wewnętrznych – pracowników Urzędu udostępniona będzie wszystkim pracownikom Urzędu Miejskiego w Kole w formie druku ankiety.
2. Zobowiązuję wszystkich pracowników do wypełnienia ankiety do dnia 29 września 2006 r.

§ 4

Wykonanie zarządzenia powierzam Naczelnikowi Wydziału Organizacyjnego i Spraw Społecznych.

§ 5

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania.

Burmistrz Miasta Koła

Jan Stepinski

