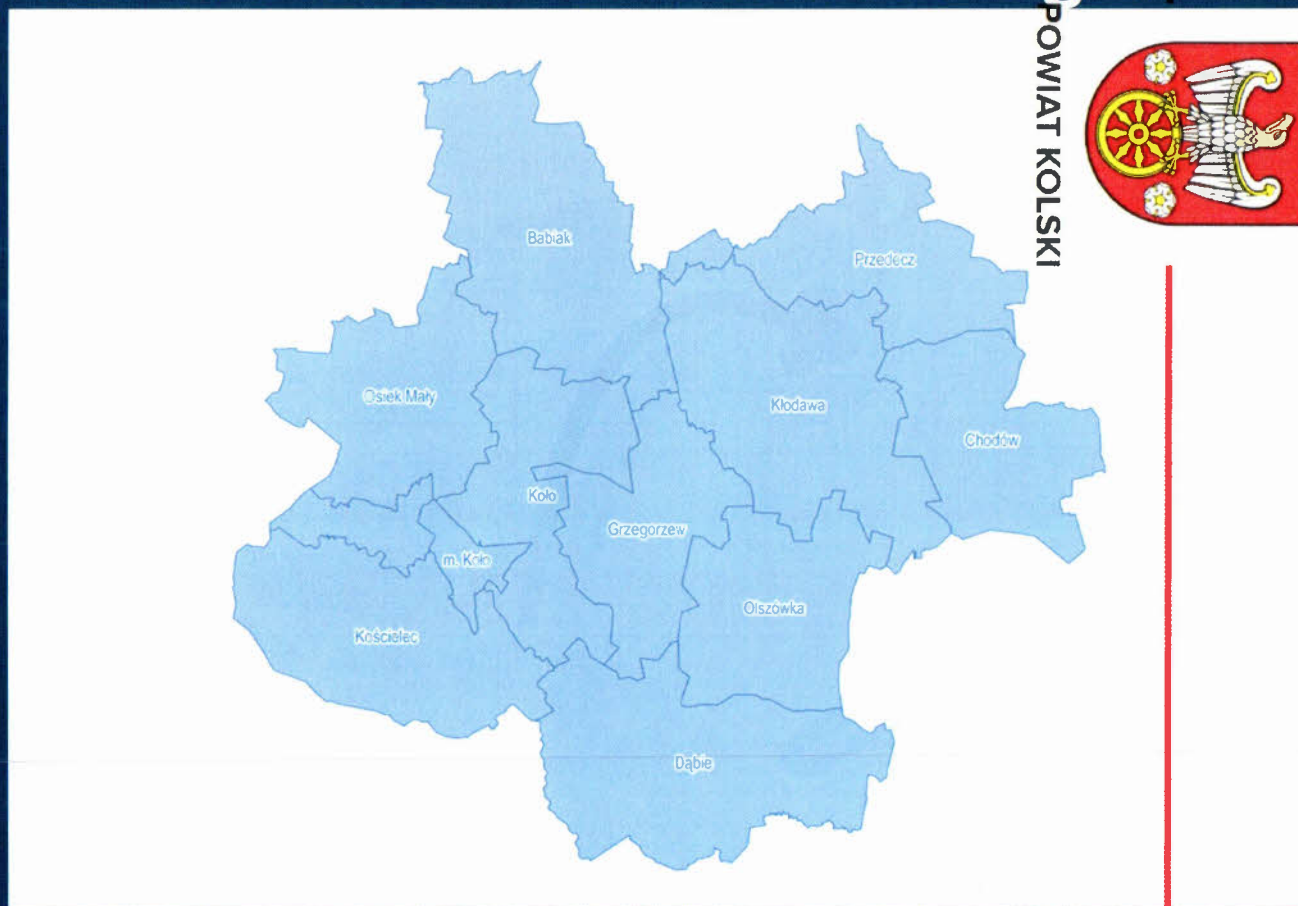


# Lista jednostek nieodpłatnego poradnictwa na terenie Powiatu Kolskiego



KOŁO 2020

Lp	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	www / e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
<b>PORADNICTWO RODZINNE</b>							
1.	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Kole	Wspieranie rodziny i system pieczy zastępczej  Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie	ul. Poniatowskiego  62-600 Koło	63 272 40 04	pon. - pt. 7:30-15:30	sekretariat@pcprkolo.pl	mieszkańcy powiatu kolskiego
<b>PORADNICTWO PSYCHOLOGICZNE</b>							
1.	Poradnia psychologiczno-pedagogiczna w Kole	poradnictwo psychologiczno-pedagogiczne	ul. Kolejowa 13  62-600 Koło	63 272 27 89	pon., śr., czw., pt. 7:30 - 15:30 wt. 7:30 - 17:00	ppp.kolo@wp.pl	mieszkańcy powiatu kolskiego
2.	Miejski Ośrodek Profilaktyki i Pomocy Rodzinie	problemy wychowawcze i szkolne, trudności emocjonalne związane z problemami rozwojowymi i doświadczeniami traumatycznymi, prowadzenie zajęć grupowych w świetlicach socjoterapeutycznych	ul. Dąbska 40, 62-600 Koło	63 272 08 69	pon. śr., czw. ,pt. 13.00-17.00; wt.8.00-12.00	mopipr@kolo.pl	mieszkańcy miasta Koła
3.	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kole	wsparcie psychologiczne w sytuacjach kryzysowych i w bieżącym funkcjonowaniu	ul. Stary Rynek 15, 62-600 Koło	63 272 13 79	po wcześniejszym uzgodnieniu	mops@kolo.pl	dla uczestników placówek wsparcia prowadzonych przez MOPS w Kole
4.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Babiaku	Poradnictwo psychologiczne dla dorosłych i dzieci a w szczególności dla osób uzależnionych i członków ich rodzin.	Gminny Ośrodek Kultury i Biblioteka Publiczna  ul. Poznańska 2, 62-620 Babiak	665 261 411	Cztery razy w miesiącu po 4 godziny. Dzień tygodnia - wtorek.	gops@babiak.org.pl	bezpłatne, po wcześniejszym telefonicznym umówieniu terminu.



5.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Babiaku	Poradnictwo psychologiczne dla dorosłych i dzieci a w szczególności dla osób uzależnionych i członków ich rodzin.	Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej Eskulap s.c w Brdowie ul. Braterstwa Brodni 23, 62-620 Babiak	665 261 411	Dwa razy w miesiącu po 4 godziny. Dzień tygodnia - czwartek.	<a href="mailto:gops@babiak.org.pl">gops@babiak.org.pl</a>	bezpłatne, po wcześniejszym telefonicznym umówieniu terminu.
6.	Urząd Gminy w Grzegorzewie	zajęcia profilaktyczne dla rodziców Rozmowy terapeutyczne dla osób uzależnionych warsztaty z młodzieżą	Plac 1000-lecia Państwa Polskiego 1, 62-640 Grzegorzew	601 274 046	2 dni/ miesiąc, 58h/ rok	<a href="mailto:grzegw@grzegorzew.pl">grzegw@grzegorzew.pl</a>	ogólnodostępne
7.	Centrum wsparcia dla osób w stanie kryzysu psychicznego (zlecenie NFZ)	Kryzysy psychiczne, stany depresyjne, myśli samobójcze	Fundacja ITAKA skr. Poczтовая 127 00-958 Warszawa 66	800 702 222 bezpłatna infolinia	24 godz. Przez 7 dni w tygodniu	<a href="http://www.linia wsparcia.pl">www.linia wsparcia.pl</a> <a href="mailto:porady@linia wsparcia.pl">porady@linia wsparcia.pl</a>	ogólnodostępne

### PORADNICTWO PEDAGOGICZNE

1.	Poradnia psychologiczno-pedagogiczna w Kole	Poradnictwo psychologiczno - pedagogiczne	ul. Kolejowa 13 62-600 Kolo	63 272 27 89	pon., śr., czw., pt. 7:30-15:30 wt. 7:30-17:00	<a href="mailto:ppp.kolo@wp.pl">ppp.kolo@wp.pl</a>	mieszkańcy powiatu kolskiego
2.	Miejski Ośrodek Profilaktyki i Pomocy Rodzinie w Kole	problemy wychowawcze, rodzinne, szkolne, prowadzenie zajęć grupowych w świetlicach socjoterapeutycznych, konsultacje dla rodziców, programy rozwoju kompetencji wychowawczych	ul. Dąbska 40, 62-600 Koło, świetlica socjoterapeutyczna ul. Wyszyńskiego 14 A	63 27 20 869	pon. -pt 7.30-17.00; świetlica, ul. Wyszyńskiego 14 A pon.-pt. 12.00-17.00	<a href="mailto:mopipr@kolo.pl">mopipr@kolo.pl</a>	mieszkańcy miasta Koła
3.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Babiaku - Szkoła Podstawowa w Babiaku	Świetlica profilaktyczno-wychowawcza zapewnia pomoc rodzinie i dzieciom sprawiającym problemy wychowawcze.	Szkoła Podstawowa w Babiaku ul. Poznańska 5 budynek A, budynek B ul. Poznańska 22A, 62-	63 271 10 16	Dwanaście godzin miesięcznie:  budynek A pon. i czw.	<a href="mailto:pomocspoleczna@babiak.org.pl">pomocspoleczna@babiak.org.pl</a>	bezpłatne.

			620 Babiak		14:00 - 15:30, budynek B  pon. i pt. 14:30 - 16:00.		
<b>POMOC SPOŁĘCZNA</b>							
1.	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Kole	pomoc społeczna	ul. Poniatowskiego 21 62-600 Koło	632 724 004	pon.- pt. 7:30-15:30	sekretariat@pcprkolo.pl	mieszkańcy powiatu kolskiego
2.	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kole	pomoc w rozwiązywaniu problemów, wieloaspektowa praca socjalna	ul. Stary Rynek 15, 62-600 Koło	632 721 379	pon. – pt. 7.30--15.30	mops@kolo.pl	skierowane do osób i rodzin borykających się z trudnymi sytuacjami życiowymi, praca socjalna skierowana jest do osób wykazujących potrzebę wsparcia, bez względu na dochód
3.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Grzegorzewie	praca socjalna, poradnictwo	Plac 1000-lecia Państwa Polskiego 6, 62-640 Grzegorzew	63 27 18 304	pon. – pt 7.30-15.30	gops@grzegorzew.pl	ogólnodostępne
4.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Chodowie	Pomoc Społeczna, wsparcie dla rodzin i ludzi w trudnej sytuacji życiowej	Chodów 18 62-652 Chodów	63 261 67 81	pon. -pt. 7.30-15.30	gops@chodow.lh.pl	osobiste, mailowe, listowne
5.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Babiaku	Usługi z zakresu świadczeń z pomocy społecznej w tym praca socjalna.	GOPS Babiak, ul. Wojska Polskiego 15, 62-620 Babiak	63 222 34 25	pon. – pt 7:30 - 15:30	pomocspoleczna@babiak.org.pl	bezpłatne.
6.	Ośrodek Pomocy Społecznej w Kłodawie	Pomoc społeczna	ul. Poznańska 1 62-650 Kłodawa	63 273 00 95	pon. -pt. 7:00-15:00	opsklodawa@prosysko.pl	mieszkańcy miasta i gminy Kłodawa

7.	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Dąbiu	Pomoc społeczna	ul. Kard. Wyszyńskiego 5/1 62-660 Dąbie	63 271 01 52	pon.-pt. 7:30-15:30	mopsdabie@xl.wp.pl	mieszkańcy miasta i gminy Dąbie
8.	Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Przedczu	Pomoc społeczna	ul. Kościuszki 2 62-635 Przedecz	63 273 84 17	pon. -pt 7:30 -15:30	opsprzedecz@prosisko.pl	mieszkańcy miasta i gminy Przedecz
9.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Kole	Pomoc społeczna	ul. Toruńska 83 62-600 Koło	63 272 13 89	pon.-pt. 7:30-15:30	gops@onet.pl	mieszkańcy gminy Koło
10.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Kościelecu	Pomoc społeczna	ul. Turecka 7/3 62-604 Kościelec	63 26 10 302	pon.-pt. 7:30-15:30	gopskoscielec@wp.pl	mieszkańcy gminy Kościelec
11.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Osieku Małym	Pomoc społeczna	ul. Główna 6 62-613 Osiek Mały	63 271 73 83	pon. 8:00- 16:00  wt.- pt. 7:30-15:30	gops-osiekmal@o2.pl	mieszkańcy gminy Osiek Mały
12.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Olszówce	Pomoc społeczna	Olszówka 15 62-641 Olszówka	63 273 90 35 601 669 886	pon.-pt. 7:30-15:30	gops@olszowka.org.pl olszowka@opsy.pl	mieszkańcy gminy Olszówka
13.	Noclegownia dla osób bezdomnych	Pomoc społeczna	Sosnowa 1 62-600 Koło	63 27 21 022	całodobowe	brak	mieszkańcy powiatu kolskiego

### ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ

1.	Miejska Komisja Rozwiązywania Problemów	Działania związane z profilaktyką i rozwiązywaniem problemów alkoholowych	ul. Stary Rynek 1 62-600 Koło pokój 111	63 262 75 52	informacja pon.-pt.	brak	mieszkańcy gminy miejskiej Koło
----	---	---	---	--------------	------------------------	------	---------------------------------

	Alkoholowych w Kole				7:30-15:30		
2.	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Kłodawie	Działania związane z profilaktyką i rozwiązywaniem problemów alkoholowych	ul. Dąbska 17 62-650 Kłodawa  pokój 19	63 273 00 95	każda pierwsza środa miesiąca 15:30-17:00	brak	mieszkańcy miasta i gminy Kłodawa
3.	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Dąbiu	Działania związane z profilaktyką i rozwiązywaniem problemów alkoholowych	ul. Kard. Wyszyńskiego 5/1 62-660 Dąbie	63 271 01 52	pon.-pt. 7:30-15:30	brak	mieszkańcy miasta i gminy Dąbie
4.	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Przedczu	Działania związane z profilaktyką i rozwiązywaniem problemów alkoholowych	ul. Plac Wolności 1 62-635 Przedecz	63 273 84 67	Gminna Komisja zwoływana jest na wniosek mieszkańca gminy Przedecz	urząd@przedecz.com.pl	mieszkańcy miasta i gminy Przedecz
5.	Gminna Komisja Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Kole	Działania związane z profilaktyką i rozwiązywaniem problemów alkoholowych	Toruńska 83 62-600 Koło	63 272 13 89	śr. 15:30-17:30	gops@onet.pl	mieszkańcy gminy Koło
6.	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Babiaku	Poradnictwo z zakresu problemów alkoholowych i innych uzależnień	Urząd Gminy w Babiaku  ul. Plac Wolności 5, 62-620 Babiak	63 271 10 71	pon. – pt 7:30 - 15:30	sds@babiak.org.pl	bezpłatne
7.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Babiaku	Poradnictwo z zakresu problemów alkoholowych i innych uzależnień	Gminny Ośrodek Kultury i Biblioteka Publiczna ul. Poznańska 2, 62-620 Babiak	63 271 10 66	Cztery godziny w miesiącu. Dzień tygodnia - piątek w godzinach 15.00-17.00	pomocspoleczna@babiak.org.pl	bezpłatne



8.	Gminna Komisja Rozwiązywania problemów Alkoholowych w Grzegorzewie	udzielanie pomocy psychologicznej dla osób uzależnionych; podejmowanie działań interwencyjnych, mobilizujących osoby uzależnione od alkoholu do podejmowania leczenia odwykowego, zapewnienie dostępu do pomocy prawnej osobom uzależnionym i członkom ich rodzin, prowadzenie poradnictwa oraz pomocy psychologicznej dla osób doświadczających przemocy domowej	Plac 1000-lecia Państwa Polskiego 1, 62-640 Grzegorzew	601 274 046	każdy poniedziałek miesiąca w godz. 15.30- 18.00	gkrpagrzegorzew@wp.pl	ogólnodostępne
9.	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Chodowie	pomoc osobom uzależnionym od alkoholu	Chodów 18 62-652 Chodów	632 737 220	pon.- pt 7.30-15.30	sekretariat@chodow.pl	wniosek i osobiste
10.	Punkt konsultacyjny - specjalista psychoterapii uzależnień w Olszówce	zwiększenie wiedzy i umiejętności mieszkańców w zakresie problemów związanych z nadmiernym spożywaniem napojów alkoholowych; zwiększenie dostępności do informacji w zakresie działań profilaktycznych i edukacyjnych w zakresie profilaktyki i rozwiązywania problemów alkoholowych; zmniejszenie poziomu bezradności osób uzależnionych lub współuzależnionych	Urząd Gminy w Olszówce  Olszówka 15, 62-641 Olszówka  pok. nr 6	63 26-17-611	pierwszy poniedziałek miesiąca od 15.00 do 17.00	<a href="http://www.olszowka.nowoczesnagmina.pl/?c=1495">http://www.olszowka.nowoczesnagmina.pl/?c=1495</a>	mieszkańcy gminy Olszówka

11.	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Olszówce	Prowadzenie rozmów motywacyjno-interwencyjnych z osobami nadużywającymi spożycie alkoholu. Kierowanie na badanie osób uzależnionych- zlecenie biegłym wydania opinii w przedmiocie uzależnienia od alkoholu. Kompletowanie dokumentacji i składanie wniosków do sądu w celu wydania orzeczenia o obowiązku poddania się leczeniu.	Urząd Gminy w Olszówce  Olszówka 15, 62-641 Olszówka	63 26 17 611	Dyżur członka komisji  pon. – pt.  7:30 - 15:30, pokój nr 1	<a href="http://www.olszowka.nowoczesnagmina.pl/?c=520">http://www.olszowka.nowoczesnagmina.pl/?c=520</a>	mieszkańcy gminy
12.	Przychodnia Leczenia Uzależnień i Współuzależnień. NZOZ	Poradnia/ przychodnia terapii uzależnienia od alkoholu i współuzależnienia	ul. PCK 8, 62-600 Koło	63 26 10 707	pon. – pt 8:00 – 20:00	brak	ogólnodostępne

### PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY W RODZINIE

1.	Miejski Ośrodek Profilaktyki i Pomocy Rodzinie w Kole	konsultacje indywidualne dla osób doznających i stosujących przemoc	ul. Dąbska 40, 62-600 Koło	63 27 20 869	pon. 16.00-18.00	mopipr@kolo.pl	mieszkańcy miasta Koła
2.	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kole	pomoc w rozwiązywaniu problemów rodziny doświadczającej przemocy	ul. Stary Rynek 15, 62-600 Koło	632 721 379	Pon. – pt 7.30--15.30	mops@kolo.pl	skierowane dla osób i rodzin, które wykazują potrzebę wsparcia, bez względu na dochód
3.	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Dąbiu	przeciwdziałanie przemocy w rodzinie	ul. K. Wyszyńskiego 5/1, 62-660 Dąbie	63 27 10 152	wg. zapotrzebowania	mopspdabie@xl.wp.pl	osoby dotknięte przemocą
4.	Zespół Interdyscyplinarny działający przy GOPS Babiak	Poradnictwo ogólne z zakresu przeciwdziałania przemocy w rodzinie.	GOPS Babiak, ul. Wojska Polskiego 15, 62-620 Babiak	63 222 34 25	Pon.- pt 7:30 - 15:30	pomocspoleczna@babiak.org.pl	bezpłatne



5.	Zespół Interdyscyplinarny Gminy Grzegorzew	diagnozowanie problemu przemocy w rodzinie, podejmowanie działań w środowisku zagrożonym przemocą w rodzinie mających na celu przeciwdziałanie temu zjawisku, inicjowanie interwencji w środowisku dotkniętym przemocą w rodzinie, monitorowanie środowisk dotkniętych przemocą w rodzinie	Plac 1000-lecia Państwa Polskiego 6, 62-640 Grzegorzew	63 27 18 304	pon. - pt. 7:30-15:30	<a href="mailto:gops@grzegorzew.pl">gops@grzegorzew.pl</a>	ogólnodostępne
6.	Zespół Interdyscyplinarny w Chodowie	pomoc w sytuacji kryzysowych w rodzinie	Chodów 18 62-652 Chodów	63 273 72 20	zgłoszenie do GOPS w godzinach pracy	<a href="mailto:gops@chodow.lh.pl">gops@chodow.lh.pl</a>	wniosek
7.	Punkt konsultacyjny - specjalista psychoterapii uzależnień	zwiększenie wiedzy i umiejętności mieszkańców w zakresie problemów związanych z przemocą w rodzinie	Urząd Gminy w Olszówce Olszówka 15, 62-641 Olszówka pok. nr 6	63 26-17-611	pierwszy poniedziałek miesiąca 15.00 - 17.00	<a href="http://www.olszowka.nowoczesnagmina.pl/?c=1495">http://www.olszowka.nowoczesnagmina.pl/?c=1495</a>	mieszkańcy gminy Olszówka
8.	Punkt konsultacyjny - radca prawny w Olszówce	ustawa o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie; ustawa o wychowaniu w trzeźwości; prawo cywilne; prawo rodzinne	Urząd Gminy w Olszówce Olszówka 15, 62-641 Olszówka pok. nr 6	63 27-39-035 601 669 886	informacja o terminach bezpłatnych porad prawnych dostępna w Biuletynie Informacji Publicznej UG w Olszówce	<a href="http://www.olszowka.nowoczesnagmina.pl/?c=1541">http://www.olszowka.nowoczesnagmina.pl/?c=1541</a>	wcześniejszy kontakt telefoniczny
9.	Zespół Interdyscyplinarny w Olszówce	podejmowanie działań w ramach procedury "Niebieskie Karty", wsparcie specjalistów, udzielanie pomocy i wsparcia specjalistom osobom z problemem alkoholowym, zapewnienie asystenta rodziny, praca socjalna prowadzona z osobami	Olszówka 15, 62-641 Olszówka	63 27-39-035 601 669 886	pon. - pt 7:30 do 15:30	<a href="mailto:gops@olszowka.org.pl">gops@olszowka.org.pl</a>	mieszkańcy gminy

		pokrzywdzonymi na podstawie NK, pomoc specjalistyczna w punkcie konsultacyjnym (psycholog) - wsparcie psychologiczne, rodzinne, pomoc prawna udzielana w punkcie konsultacyjnym, poradnictwo					
10.	Ogólnopolskie Pogotowie dla ofiar Przemocy w Rodzinie "Niebieska linia"	Wsparcie, pomoc psychologiczna informacja o najbliższym miejscu pomocy w problemach przemocy domowej	Państwowa Agencja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych Al. Jerozolimskie 155 02-326 Warszawa	800 120 002 bezpłatna infolinia	pn-sob 8:00-22:00  ndz. i święta 8:00-16:00	www.niebieskalinia.info biuro@niebieskalinia.pl	dla osób doświadczających przemocy domowej

### INTERWENCJA KRYZYSOWA

1.	Centralne zarządzanie Kryzysowe	Monitorowanie bezpieczeństwa	Rządowe Centrum Bezpieczeństwa Rakowiecka 2A 00-993 Warszawa	Całodobowy dyżur: (22) 361 69 00 (22) 785 700 177	24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu	<a href="http://rcb.gov.pl/zarzadzanie-kryzysowe/">http://rcb.gov.pl/zarzadzanie-kryzysowe/</a> poczta@rcb.gov.pl dyzurny@rcb.gov.pl	świadek zagrożenia kryzysowego. Osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego
2.	Powiatowe Centrum Zarządzania Kryzysowego w Kole	pełnienie całodobowego dyżuru w celu zapewnienia przepływu informacji na potrzeby zarządzania kryzysowego,	ul. Sienkiewicza 21/23 62-600 Koło	(63) 26-17-871	pon.-pt. 7:30-15:30	r.jokiel@starostwokolskie.pl	świadek zagrożenia kryzysowego

### PORADNICTWO DLA OSÓB BEZROBOTNYCH

1.	Powiatowy Urząd Pracy w Kole	Pomoc dla osób bezrobotnych i pracodawców	Henryka Sienkiewicza 27, 62-600 Koło	63 272 26 25	pon.- pt. 7:30-15:30	pokl@praca.gov.pl	mieszkańcy Powiatu Kolskiego
----	------------------------------	---	--------------------------------------	--------------	-------------------------	-------------------	------------------------------

2.	Wojewódzki Urząd Pracy w Poznaniu	Pomoc dla osób bezrobotnych i pracodawców oraz promocja zatrudnienia i rozwoju rynku pracy w regionie	ul. Szyperska 14 61-754 Poznań	tel. 61 846 3819	Pon.-pt. 7:30-15:30	<a href="http://wuppoznan.praca.gov.pl/">http://wuppoznan.praca.gov.pl/</a> <a href="mailto:wup@wup.poznan.pl">wup@wup.poznan.pl</a>	mieszkańcy województwa Wielkopolskiego
3.	Infolinia Urzędów Pracy - Zielona linia	pod tym numerem udzielane są informacje o usługach urzędów pracy	Urząd Pracy, ul. Ciepła 20 15-472 Białystok	19524 (z Polski) +48 2219524 (z zagranicy) koszty zgodnie z taryfą operatora	Pon.-pt. 8:00-18:00	<a href="http://www.zielonalinia.gov.pl">www.zielonalinia.gov.pl</a> <a href="mailto:biuro@zielonalinia.gov.pl">biuro@zielonalinia.gov.pl</a>	mogą korzystać : -zarejestrowani - osoby poszukujący pracę - pracodawcy

### PORADNICTWO DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM

1.	Punkt konsultacyjny - radca prawny w Olszówce	ustawa o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie; ustawa o wychowaniu w trzeźwości; prawo cywilne; prawo rodzinne	Urząd Gminy w Olszówce Olszówka 15, 62-641 Olszówka pok. nr 6	63/27-39-035 601669886	informacja o terminach bezpłatnych porad prawnych dostępna w Biuletynie Informacji Publicznej Urzędu Gminy w Olszówce	<a href="http://www.olszowka.nowoczesnagmina.pl/?c=1541">http://www.olszowka.nowoczesnagmina.pl/?c=1541</a>	wcześniejszy kontakt telefoniczny Mieszkańcy Gminy Olszówka
----	---	--	---	---------------------------	---	---	---

### PRAWO KONSUMENCKIE

1.	Powiatowy Rzecznik Praw Konsumentów w Kole	Pomoc konsumencka	Starostwo Powiatowe w Kole ul. H. Sienkiewicza 21/23 62-600 Koło	632 617 865	pon.- pt. 7.30- 14.30	<a href="mailto:rzecznik@starostwokolskie.pl">rzecznik@starostwokolskie.pl</a>	mieszkańcy powiatu Kolskiego
2.	Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów - Delegatura w Poznaniu	ochrona praw konsumenckich	Zielona 8, 61-851 Poznań	Infolinii Konsumentckiej 801 440 220 i 22 290 89 16,	pon.- pt. 8:00-18:00	<a href="mailto:porada@dlakonsumentow.pl">porada@dlakonsumentow.pl</a>	mieszkańców województwa Wielkopolskiego



## PRAWA PACJENTA

1.	Narodowy fundusz zdrowia oddział w Poznaniu	ochrona praw pacjenta	Wojewódzki Oddział Wojewódzki NFZ w Poznaniu ul. Piekary 14/15 61-823 Poznań	618 506 000 ( połączenie odpłatne)	pon.-pt. 8:00-16:00	<a href="http://www.nfz-poznan.pl">http://www.nfz-poznan.pl</a> kancelaria@nfzpoznan.pl	prawa pacjenta
2.	Rzecznik Praw Pacjenta	ochrona praw pacjenta	Biuro RPP ul. Młynarska 46 01-171 Warszawa	800 190 590 bezpłatna infolinia zapisy na poradę osobistą: rezerwacja@rp p.gov.pl lub(22)532 82 43	pon.-pt 8:00- 20:00	<a href="http://www.bpp.gov.pl">http://www.bpp.gov.pl</a> kancelaria@rpp.gov.pl	z porad może skorzystać każdy kto ma poczucie tęsknoty za prawami pacjenta
3.	Narodowy fundusz zdrowia - Centrala	Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego: - prawa pacjenta -leczenie w kraju i poza granicami - kolejki do świadczeń	Narodowy Fundusz Zdrowia  Grójecka 185 02-390 Warszawa	Infolinia Centralna 800 392 976 (połączenie bezpłatne ) 22 5726042	pon.-pt. 8:00-16:00	<a href="http://www.nfz.gov.pl">http://www.nfz.gov.pl</a> infolinia@nfz.gov.pl	każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym
4.	Rzecznik Praw Osób Niepełnosprawnych	Ochrona praw osób niepełnosprawnych	SIEDZIBA  ul. Żurawia 4A 00-503 Warszawa  (22) 461 60 00 KORESPONDENCJA  ul. Nowogrodzka 1/3/5 00-513 Warszawa	801 801 015 koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	pon.-pt. 8:00-17:00	<a href="http://www.niepelnosprawni.gov.pl">http://www.niepelnosprawni.gov.pl</a> sekretariat.bon@mrpips.gov.pl	z porad mogą korzystać osoby niepełnosprawne i ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób niepełnosprawnych

5.	Rzecznik Praw Dziecka – dziecięcy telefon zaufania	Ochrona praw dziecka	Biuro RPD Przemysłowa 30/32 00-450 Warszawa tel.: (22) 583 66 00 . fax.: (22) 583 66 96. pn.-pt. 08:15-16:15	800 121 212 Bezpłatna infolinia	pn.- pt. . 08:15-20:00. (dzwoniąc po godzinach i w dni wolne można opisać problem i zostawić kontakt do siebie, a doradcy oddzwonią)	<a href="https://brpd.gov.pl">https://brpd.gov.pl</a>  rpd@brpd.gov.pl	sprawy przemocy, relacji rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych. Może dzwonić każdy, kto doświadcza problemu lub jest świadkiem.
----	--	----------------------	--	---------------------------------------	---	--	--

### PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH

1.	Punkt Informacyjny Zakładu Ubezpieczeń Społecznych (oddział, biuro terenowe, inspektorat) w Kole	Zakres informacji: pomoc techniczna, składki, emerytury i renty	Prusa 11 62-600 Koło	22 560 16 00	Godziny obsługi klientów pon.: 8:00-18:00 wt. - pt: 8:00-15:00 Godziny urzędowania pon. - pt:  7:00-15:00	<a href="https://www.zus.pl/o-zus/kontakt/oddzialy-inspektoraty-biura-terenowe/-/details/266">https://www.zus.pl/o- zus/kontakt/oddzialy- inspektoraty-biura-terenowe/- /details/266</a>	adresaci porad: -ubezpieczeni - płatnicy
2.	Centrum Obsługi Telefonicznej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych	Zakres informacji: - pomoc techniczna - składki - renty - emerytury	Klienci mogą skorzystać z pomocy pracowników w Centrum Obsługi Telefonicznej lub podczas wizyty osobistej w placówce jak wyżej. Nr centrali : (22) 667 10 00.	(22) 560 16 00 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora.	pn. – pt. 07:00 – 18:00	<a href="http://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot-">http://www.zus.pl/o- zus/kontakt/centrum-obslugi- telefonicznej-cot-</a>  cot@zus.pl	adresaci porad: - ubezpieczeni - płatnicy - lekarze

### PRAWO PRACY

1.	Okręgowa Inspekcja Pracy w Poznaniu oddział w Koninie	Porady prawne i techniczne z zakresu prawa pracy	ul. Bankowa 14 62-500 Konin	616 284 100 wg. stawek operatora	pon -pt. 8:30- 15:00	konin@poznan.pip.gov.pl	adresaci porad: - prawnicy
2.	Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy (PIP)	Porady z zakresu prawa pracy.	Główny Inspektorat Pracy ul. Barska 28/30 02-315 Warszawa. tel. 22 391 82 15 fax. 22 391 82 14	801 002 006 (dla tel. stacj.) 459 599 000 (dla tel. kom.) 22 391 83 60 (dla obywateli Ukrainy zatrudnionych na terenie RP)	pon -pt 9:00-15:00	www.bip.pip.gov.pl, kancelaria@gip.pip.gov.pl	osoby, które chcą uzyskać porady prawnej w zakresie prawa pracy

### PRAWO PODATKOWE

1.	Urząd Skarbowy w Kole	Informacje podatkowe dot. PIT ,CIT, VAT , podatki lokalne, akcyza	Bolesława Prusa 10, 62-600 Koło	63 262 85 00	Godziny pracy Urzędu: pon. 7:30-18:00 wt -pt. 7:30-15:30	us.kolo@mf.gov.pl	z porady może skorzystać każdy podatnik
2.	Krajowa Informacja Skarbowa	Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc.	ul. Teodora Sixta 17, 43-300 Bielsko-Biała	801 055 055 z tel. stacjonarnych. (22) 330 03 30 z tel. kom. + 48 (22)33 00 330	pn.- pt. 07:00-18:00	www.kis.gov.pl więcej: <a href="https://poradnikprzedsiębiorcy.pl/-kip-czyli-krajowa-informacja-podatkowa">https://poradnikprzedsiębiorcy.pl/-kip-czyli-krajowa-informacja-podatkowa</a>	z porad może skorzystać każdy podatnik

### PORADNICTWO DLA OSÓB BĘDĄCYCH WSPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO



1.	Rzecznik Finansowy. (Ubezpieczonych)	Prawa ubezpieczonych	Biuro Rzecznika Finansowego Al. Jerozolimskie 87 02-001 Warszawa	Ubezpieczenia gospodarcze (22) 333 73 28 Ubezpieczenia Spoteczne, OFE ZUS (22) 333 73 26 lub (22) 333 73 27 Ubezpieczenia bankowe i rynku kapitałowego (22) 333 73 25	pn.-pt. godz. 08.00-18.00  pn.-pt. godz.11.00-15.00  pn.-pt. godz. 08.00-16.00	Porady e-mail: <a href="mailto:porady@rf.gov.pl">porady@rf.gov.pl</a> (czas oczekiwania na odpowiedz e-mailową ok.2 tygodni)  <a href="https://rf.gov.pl/kontakt">https://rf.gov.pl/kontakt</a>  <a href="mailto:biuro@rf.gov.pl">biuro@rf.gov.pl</a>	osoby ubezpieczone i w sporze dotyczącym ubezpieczeń
----	---	----------------------	---	--	---	---	--

#### INNE

1.	Rzecznik Praw Obywatelskich	Ochrona praw obywatelskich	Biuro RPO Al. Solidarności 77. 00-090 Warszawa	800 676 676 . Połączenia bezpłatne z tel. stacjonarnych i komórkowych	pon. 10:00-18:00 wt.- pt. 08:00-16:00	<a href="https://www.rpo.gov.pl">https://www.rpo.gov.pl</a>  <a href="mailto:biurorzecznika@brpo.gov.pl">biurorzecznika@brpo.gov.pl</a>	może zgłosić się każdy, kto uważa, że jego prawa są naruszone
2	Informacje i usługi przyjazne obywatelom portal Ministerstwa Cyfryzacji	Ochrona praw obywatelskich	ul. Królewska 27 00-060 Warszawa	Infolinia Ministerstwa Cyfryzacji:  222 500 110	pon – pt 8:00 – 16:00.	<a href="mailto:mc@mc.gov.pl">mc@mc.gov.pl</a>	może zgłosić się każdy, kto uważa, że jego prawa są naruszone